

# أنتم و ليديك

معلومات موجهة إلى زبناء ليديك

غشت 2014



## عدد خاص مقتضيات تعريضية جديدة تعريفات «الخواص» لزبناء الدار البيضاء

وثيقة تعاقدية العموم

في 26 ماي 2014، وقعت الحكومة و المكتب الوطني للكهرباء و الماء الشروب (ONEE) على عقد - برنامج للفترة الممتدة بين 2014 و 2017. هذا العقد - البرنامج توقع كيفية جديدة للفترة و مقتضيات تعريفية جديدة للكهرباء و الماء و التطهير السائل على المستوى الوطني.

في 21 يوليوز 2014، حدد مرسومان وزاريان (رقم 2451.14 و رقم 2682.14، منشوران في الجريدة الرسمية بتاريخ 22 يوليوز) :

« إدماج نظام فوارة انتقائية لتعريفات «الخواص»، ابتداء من فاتح غشت 2014 ؛

« الزيادة من طرف المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب في تعريفات بيع الكهرباء و الماء لجميع موزعي الماء و الكهرباء بالمملكة، ابتداء من فاتح غشت 2014.

طبقا لمقتضيات عقد التدبير المفوض، اجتمعت في 27 يوليوز 2014 لجنة تتبع التدبير المفوض المكونة من ممثلي السلطة المفوضة و وزارة الداخلية و ليديك، و صادقت على المقتضيات التطبيقية للقرارات الحكومية التي تتعلق بالتدابير الجديدة للتعريفات في مجال التدبير المفوض.

## النظام الجديد للفترة

النظام الجديد للفترة بالنسبة لتعريفات «الخواص» يتكون من طريقتين لفاورة الاستهلاكات :

« تم الإحتفاظ بالفاورة التدريجية بالنسبة للاستهلاكات الشهرية التي تقل (عن) أو تعادل :

- 12 متر مكعب للماء الشروب (شطرين) ؛  
- 150 كيلواط ساعة للكهرباء (شطرين).

« تم إحداث الفوارة الانتقائية بالنسبة للاستهلاكات الشهرية التي تتجاوز :

- 12 متر مكعب للماء الشروب (3 أشطر) ؛  
- 150 كيلواط ساعة للكهرباء (4 أشطر).

هذه الطريقة الجديدة في الفوارة تتمثل في فوارة مجموع الاستهلاك الشهري بسعر الشطر الذي يتواجد به.

## تعريفات الاستهلاك

ابتداء من فاتح غشت 2014، التعريفات للاستهلاك بالنسبة للزبناء «الخواص» (تعريفات الاستعمال المنزلي و الإنارة الخاصة) المطبقة بالدار البيضاء هي كالتالي :

### الكهرباء

تعريف الكيلواط ساعة بالدرهم خارج الضرائب، زائد 14% ض.ق.م.	الشرط	الاستهلاك الشهري بالكيلواط ساعة	طريقة الفترة
0,8496	$100 \geq$ كيلواط ساعة	1	فترة تدرجية
0,9227	$100 <$ كيلواط ساعة $\geq 150$	2	
0,9227	$1 >$ كيلواط ساعة $\geq 200$ *	3	فترة انتقائية
1,0039	$1 >$ كيلواط ساعة $\geq 300$ *	4	
1,1878	$1 >$ كيلواط ساعة $\geq 500$ *	5	
1,3717	$500 <$ كيلواط ساعة	6	

\* وفقا للمرسومين الوزاريين، سيتم تطبيق 10 كيلواط ساعة كحد مسموح به.

### الماء الشروب

تعريف المتر المكعب بالدرهم خارج الضرائب، زائد 7% ض.ق.م.	الشرط	الاستهلاك الشهري بالمتر المكعب	طريقة الفترة
2,99	$6 \geq$ متر مكعب	1	فترة تدرجية
6,00	$6 >$ متر مكعب $\geq 12$	2	
6,00	$1 >$ متر مكعب $\geq 20$	3	فترة انتقائية
10,19	$1 >$ متر مكعب $\geq 35$	4	
14,38	$35 <$ متر مكعب	5	
8,00	الرسوم الثابتة		

### التطهير السائل

تعريف المتر المكعب بالدرهم خارج الضرائب، زائد 7% ض.ق.م.	الشرط	الاستهلاك الشهري بالمتر المكعب	طريقة الفترة
0,35	$6 \geq$ متر مكعب	1	فترة تدرجية
0,91	$6 >$ متر مكعب $\geq 12$	2	
1,77	$1 >$ متر مكعب $\geq 20$	3	فترة انتقائية
2,16	$1 >$ متر مكعب $\geq 35$	4	
2,54	$35 <$ متر مكعب	5	
7,00	الرسوم الثابتة		

## كيف تتم قراءة جدول التعريفات ؟

### الكهرباء

- بالنسبة لاستهلاك من الكهرباء يبلغ 124 كيلواط ساعة، طريقة الفوترة المطبقة ستكون هي الفوترة التدريجية (نظرا لعدم بلوغ حد 150 كيلواط ساعة). و بالتالي، ستتم فوترة 100 كيلواط ساعة في الشطر الأول و 24 كيلواط ساعة في الشطر الثاني.
- بالنسبة لاستهلاك من الكهرباء يبلغ 190 كيلواط، طريقة الفوترة المطبقة ستكون هي الفوترة الإنتقائية (نظرا لتجاوز حد 150 كيلواط ساعة). لذلك، ستتم فوترة مجموع الاستهلاك بتعريفه الشطر الذي يتواجد به، أي الشطر 3.

### الماء الشروب

- بالنسبة لاستهلاك من الماء الشروب يبلغ 8 متر مكعب، طريقة الفوترة المطبقة ستكون هي الفوترة التدريجية (نظرا لعدم بلوغ حد 12 متر مكعب). هكذا، ستتم فوترة 6 أمتار مكعبة في الشطر الأول و 2 متر مكعب في الشطر الثاني.
- بالنسبة لاستهلاك من الماء الشروب يبلغ 13 متر مكعب، طريقة الفوترة المطبقة ستكون هي الفوترة الإنتقائية (نظرا لتجاوز حد 12 متر مكعب). هكذا، ستتم فوترة مجموع الاستهلاك بتعريفه الشطر الذي يتواجد به، أي الشطر 3.

### التطهير السائل

- طريقة الفوترة بالنسبة لخدمة التطهير السائل تتم بنفس الطريقة المعتمدة للماء الشروب.

## التأثير على فواتيركم للماء و الكهرباء

### الكهرباء

- متوسط استهلاك الكهرباء لزبون من الخواص بالدار البيضاء هو **160 كيلواط ساعة** في الشهر، بفاتورة تبلغ حوالي **178 درهم** باحتساب الضرائب.

- **62%** من زبناء لديك الخواص بالدار البيضاء يستهلكون في المعدل أقل من **150 كيلواط ساعة** في الشهر (الشطر 1 أو 2)، بفاتورة تبلغ حوالي **158 درهم** باحتساب الضرائب. هذه المنازل لن تشملها التداير الجديدة للتعريفات (التعريفات و طريقة الفوترة لم يطرأ عليها تغيير).

## أمثلة تأثير هذه المقتضيات التعريفية الجديدة

- ◀ زبون من الخواص يستهلك 124 كيلواط ساعة في الشهر (الشطر 2) لن يعاين أي تغيير في فاتورته.
- ◀ زبون من الخواص يستهلك 190 كيلواط ساعة في الشهر (الشطر 3) سيعاين ارتفاعا في فاتورته قدره 8 دراهم باحتساب الضرائب.
- ◀ زبون من الخواص يستهلك 250 كيلواط ساعة في الشهر (الشطر 4) سيعاين ارتفاعا في فاتورته قدره 26 درهما باحتساب الضرائب.

## الماء الشروب

- ◀ متوسط استهلاك الماء لزبون من الخواص بالدار البيضاء هو **9 متر مكعب** في الشهر، بفاتورة تبلغ حوالي **60 درهم باحتساب الضرائب**.
- ◀ **47%** من زبناء لديك الخواص بالدار البيضاء يستهلكون في المعدل أقل من **6 متر مكعب** من الماء الشروب في الشهر (الشطر 1)، بفاتورة تبلغ حوالي **38 درهم باحتساب الضرائب** (بما في ذلك خدمة التطهير السائل).  
هذه المنازل لن تشملها التدابير الجديدة للتعريفات (التعريفات و طريقة الفوترة لم يطرأ عليها تغيير).

### مفيد للمعرفة

حسب مستويات استهلاك الزبناء، تطبيق المقتضيات التعريفية الجديدة للماء الشروب ستنتج عنه ارتفاعات في بعض الفواتير، كما ستنتج عنه انخفاضات في فواتير أخرى.

## أمثلة تأثير هذه المقتضيات التعريفية الجديدة

- ◀ زبون من الخواص يستهلك 10 متر مكعب في الشهر (الشطر 2) سيعاين انخفاضا في فاتورته قدره 8 دراهم باحتساب الضرائب (بما في ذلك خدمة التطهير السائل).
- ◀ زبون من الخواص يستهلك 14 متر مكعب في الشهر (الشطر 3) سيعاين ارتفاعا في فاتورته قدره 5 دراهم باحتساب الضرائب (بما في ذلك خدمة التطهير السائل).
- ◀ زبون من الخواص يستهلك 30 متر مكعب في الشهر (الشطر 4) سيعاين ارتفاعا في فاتورته قدره 19 درهما باحتساب الضرائب (بما في ذلك خدمة التطهير السائل).

## كيف تتم قراءة عدادكم ؟

لتحديد استهلاكاتكم، يمر عون الكشف بمنزلكم كل شهر. يقوم بقراءة عداداتكم ويسجل استهلاكاتكم للماء والكهرباء في جهاز معلوماتي متنقل.

من أجل ضمان وثوقية ودقة كشفكم الشهري، يتم القيام بعدة مراقبات على مختلف المستويات طول العملية :



- ◀ الجهاز المعلوماتي يعالج في الوقت حينه المعطيات التي تم رقتها و يعطي على الفور إشارة لعون الكشف بكل فارق محتمل مقارنة مع استهلاكاتكم السابقة ؛
  - ◀ إذا اقتضى الأمر، تتم معالجة و تصحيح هذا الفارق من طرف محلل مختص قبل إصدار فاتورتكم. و إذا اعتبر استهلاككم غير اعتيادي، تنجز بشكل إلزامي قراءة ثانية لعدادكم ؛
  - ◀ نظام معلومات ليدك يحلل بعد ذلك جميع المعطيات بدقة للتأكد من مطابقتها من أجل إصدار فاتورة موثوقة.
- فوترة استهلاككم تنجز على أساس 30 يوما و تحسب بالنسبة اليومية لاستهلاككم.

مفيد  
للمعرفة

إذا تعذر على عون الكشف الوصول إلى عدادكم، فهو يترك لكم بطاقة «القراءة الشخصية». يكفي أن تقوموا بإتمام بياناتها و إيداعها لدى وكالتكم ليدك، في أجل 48 ساعة. يمكنكم أيضا إعلامنا بمؤشركم (كشف استهلاكاتكم) بالاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء على الرقم 05 22 31 20 20 أو إرساله بواسطة بريد إلكتروني على العنوان التالي : [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma).

## كيف تقرأون عدادكم ؟



• قراءة عدادكم للكهرباء  
الأرقام المسجلة في عدادكم تطابق استهلاككم بالكيلواط ساعة (kWh).

### • قراءة عدادكم للماء

الأرقام المسجلة في عدادكم تطابق استهلاككم بالميتر المكعب ( $m^3$ ). وتكون عادة مكتوبة في خلفية لونها أسود. الأرقام المسجلة في خلفية لونها أبيض تطابق الوحدات التي تقل عن المتر المكعب، أي اللترات. هذه الأخيرة لا تؤخذ بعين الاعتبار أثناء كشف الاستهلاك الجاري وتتم فوترتها خلال الكشف الموالي.



مفيد  
للمعرفة

إذا انتابكم شك في اشتغال عدادكم، يمكنكم طلب التحقق منه بالاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء على الرقم 05 22 31 20 20 أو بالتوجه إلى وكالتكم ليديك.

### خدمة SMS Info

تلتزم ليديك بأن تبعث لكم رسالة SMS لإنذاركم في حالة ارتفاع غير اعتيادي لاستهلاككم ثلاثة أيام بعد مرور عون الكشف وقبل إصدار فاتورتكم. هكذا، يمكنكم التصرف والتأكد من تجهيزكم الداخلي قبل التوصل بالفاتورة. للاستفادة من هذه الخدمة المجانية، يكفي أن تزودوا مكتب العلاقات مع الزبناء برقم هاتفكم المحمول على الرقم 05 22 31 20 20، أو على العنوان الإلكتروني [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma)، أو إعطائه لمستشاركم المكلف بالزبناء في وكالتكم ليديك.

