



PADD 2020

4 ENGAGEMENTS
20 OBJECTIFS

**S'ENGAGER DURABLEMENT,
AGIR QUOTIDIENNEMENT !**

LYDEC, UN OPÉRATEUR ENGAGÉ

En adéquation avec la dynamique nationale induite par la Charte Nationale de l'Environnement et du Développement Durable, et en cohérence avec son projet d'entreprise «Synergies 2020», Lydec a érigé en 2012 l'enjeu de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise au sein de ses 6 enjeux stratégiques.

Dans la continuité de cette démarche, elle a adopté, fin 2014, une nouvelle feuille de route développement durable structurée autour de **4 engagements et 20 objectifs**.

Pour plus d'informations sur la démarche RSE de Lydec :

www.lydec.ma

•> developpementdurable@lydec.co.ma

www.fondationlydec.ma

•> contact@fondationlydec.ma





ENGAGEMENT 1

Réduire l'impact
environnemental
de nos activités



ENGAGEMENT 2

Faire de nos collaborateurs
des acteurs du développement
durable



ENGAGEMENT 3

Innover dans nos métiers pour
contribuer à la performance
économique et environnementale
du Grand Casablanca



ENGAGEMENT 4

Contribuer à l'attractivité du
territoire du Grand Casablanca
et dialoguer avec nos parties
prenantes

ENGAGEMENT 1

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS



Parce que nous opérons dans les métiers de l'environnement et que c'est un des piliers fondamentaux de toute démarche de développement durable, Lydec souhaite réduire l'impact environnemental de ses activités.

Objectifs

- > Objectif 1 : Réduire et gérer nos déchets.
- > Objectif 2 : Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre.
- > Objectif 3 : Produire et consommer responsable.
- > Objectif 4 : Obtenir la certification ISO 14001.

Indicateurs de suivi

- > Collecte et recyclage des déchets métiers.
- > Consommations de carburant de notre flotte de véhicules, émissions de CO₂ issues de nos consommations directes (résultant des consommations d'énergie de nos bâtiments et de la consommation de carburant de notre flotte de véhicules).
- > Consommations d'eau et d'électricité à usage interne.
- > Nombre d'appels d'offres intégrant des critères environnementaux.
- > Périmètre des sites de Lydec couverts par une démarche de certification qualité ou environnement.

ENGAGEMENT 2

FAIRE DE NOS COLLABORATEURS DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Parce que l'engagement de Lydec ne serait pas effectif sans celui des femmes et des hommes qui lui donnent vie et se mobilisent quotidiennement, Lydec implique chaque collaborateur dans sa démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Objectifs

- Objectif 5 : Refuser toute forme de discrimination et agir pour l'égalité des chances.
- Objectif 6 : Développer la prévention, la santé et la sécurité au travail.
- Objectif 7 : Renforcer les compétences des collaborateurs.
- Objectif 8 : Agir en conformité avec les lois et les réglementations et ancrer une culture d'éthique.
- Objectif 9 : Communiquer sur notre politique de développement durable et sur les résultats obtenus.

Indicateurs de suivi

- Taux de féminisation, taux de personnes en situation de handicap dans l'entreprise.
- Nombre d'accidents mortels en responsabilité, taux de gravité, nombre d'heures de formation sécurité dispensées par an, taux de fréquence, nombre d'audit des chantiers sous-traitants effectués.
- Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur et par an.
- Périmètre des entités faisant l'objet d'une évaluation des risques éthiques.
- Part des articles relatifs à la politique de développement durable dans la communication interne.
- Présence de Lydec dans les notations extrafinancières, distinctions remises à Lydec sur la thématique RSE.

ENGAGEMENT 3

INNOVER DANS NOS MÉTIERS POUR CONTRIBUER À LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE DU GRAND CASABLANCA



Parce que nos métiers sont fortement structurants pour le développement durable de l'agglomération du Grand Casablanca, Lydec est le partenaire des collectivités.

Objectifs

- Objectif 10 : Lutter contre les fuites d'eau sur le réseau.
- Objectif 11 : Maîtriser la consommation d'énergie de l'éclairage public.
- Objectif 12 : Contribuer à l'assainissement de l'environnement du Grand Casablanca.
- Objectif 13 : Maîtriser les impacts liés à la distribution de l'électricité.
- Objectif 14 : Proposer des solutions optimisées et adaptées aux enjeux de la Ville de demain.

Indicateurs de suivi

- Economies d'eau réalisées sur le réseau.
- Evolution annuelle du parc éclairage public, taux de disponibilité, consommation moyenne par point disponible.
- Nombre de m³ d'eaux usées prétraitées et dépolluées dans les stations de Lydec, taux de conformité des rejets d'eaux usées prétraitées et dépolluées à la sortie des stations de Lydec.
- Emissions de gaz SF₆ provenant de nos installations électriques.
- Nombre de réunions de sensibilisation de nos Grands Clients aux questions environnementales.

ENGAGEMENT 4

CONTRIBUER À L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE DU GRAND CASABLANCA ET DIALOGUER AVEC NOS PARTIES PRENANTES



Parce que nos activités ont un ancrage territorial très fort, Lydec est un acteur de la société dans les domaines de la solidarité et du développement humain.

Objectifs

- Objectif 15 : Participer au développement humain.
- Objectif 16 : Etre un acteur de la solidarité.
- Objectif 17 : Contribuer à l'emploi local et à l'insertion professionnelle.
- Objectif 18 : Sensibiliser nos parties prenantes à l'environnement et au développement durable.
- Objectif 19 : Contribuer à l'amélioration du cadre de vie.
- Objectif 20 : Etre à l'écoute des parties prenantes et s'assurer de leur satisfaction.

Indicateurs de suivi

- Nombre de foyers raccordés aux services de base dans le cadre du projet INDH-Inmae.
- Nombre d'heures dédiées par les collaborateurs au profit des actions menées par des associations en lien avec les axes d'intervention de la Fondation Lydec.
- Mise en œuvre du plan de recrutement.
- Nombre d'associations ayant participé à des actions de proximité, nombre d'enfants ayant participé à des visites de sites Lydec.
- Taux de dépollution du littoral Casablancais.
- Taux de satisfaction des clients.