

## **NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

Lydec attache une importance particulière au respect de la loi et notamment de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Elle a accompli le formalisme nécessaire de déclaration et de demande d'autorisation préalable des traitements des données de sa clientèle, auprès de l'organisme en charge du contrôle de la protection des données à caractère personnel en l'occurrence la Commission nationale du contrôle de la protection des données à caractère personnel ( CNDP).

Ce formalisme implique l'information des clients de Lydec sur les traitements de leurs données à caractère personnel.

La présente notice d'information s'inscrit dans ce cadre et elle a pour objet d'informer le client notamment :

- Sur la finalité pour laquelle nous collectons et mettons en œuvre le traitement des données à caractère personnel de nos clients ;
- Sur les droits dont vous disposez sur vos données et sur les modalités d'exercice de ces droits

### **La finalité de la collecte des données personnelles :**

Les données à caractère personnel des clients de Lydec, sont collectées et traitées par celle-ci en vue d'assurer notamment :

- La gestion de notre relation clientèle (ex : établir le contrat d'abonnement, émettre des factures, gestion des réclamations ..... ect) ;
- La gestion de la médiation ;
- la gestion d'étude de la performance opérationnelle de Lydec ;
- La gestion des anomalies et fraudes ;
- La gestion des sinistres ;
- La gestion d'études relatives à la performance opérationnelle de Lydec ;
- La gestion de la vidéosurveillance ;
- La gestion des accès visiteurs ;
- Etc..

Toutefois, ces données pourront être confiées par Lydec à des sous-traitants pour la même finalité.

### **Vos droits**

Conformément à la loi 09-08 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les clients de Lydec disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données personnelles le concernant auprès de Lydec. Pour cela, il suffit d'en faire la demande :

Par voie postale: Lydec - 48 rue Mohamed Diouri, Casablanca

Par téléphone : Centre de Relation Clientèle - 05 22 31 20 20

Par courriel : [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma)