

الدار البيضاء، في 27 مارس 2020

## ليدك تواصل تعبئتها لاستمرارية الخدمة و تقليص تأثيرات الوباء

في السياق الاقتصادي و الصحي الحالي، ليدك تؤكد التعبئة الشاملة لمعاونيها لضمان جودة الخدمة للمواطنين. و تماشيا مع قرارات السلطات العمومية، اتخذت ليدك العديد من التدابير التي من شأنها تسهيل العلاقة مع الزبون و الأخذ بعين الاعتبار لصعوبات الوضعية الحالية. و تتعلق هذه الترتيبات بعمليات الربط بالشبكات – الاشتراك، قراءة العدادات، و أداء الاستهلاكات، و التي سيتم العمل بها خلال فترة الطوارئ الصحية.

### أ - الربط - الاشتراك :

للاستجابة بشكل أفضل لانتظارات زبائننا، تضع ليدك رهن إشارتهم العنوان الإلكتروني: [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma) للقيام بإجراءات الربط بالشبكات و الاشتراك. هكذا، يمكنهم أن يرسلوا لهذا العنوان الإلكتروني صورة لمجموع الوثائق الضرورية (مفصلة على الموقع [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)). و سيقوم مكلف بالزبناء بالاتصال بالزبون لتحديد شروط الاشتراك و تشغيل الخدمة.

### ب - كشف العدادات :

تم تعليق نشاط الكشف المنزلي للعدادات بالنسبة لجميع الزبناء الذين نحثهم على قراءة مؤشرات استهلاكاتهم مباشرة في عداداتهم و تبليغها لشركة ليدك عبر إحدى القنوات التالية: [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma)، التطبيق المتنقل [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)، مركز العلاقات مع الزبناء عبر الرقم 0522312020.

إذا تعذرت القراءة الذاتية للعداد، سيخضع استهلاك الزبون لعملية احتساب تقديرية على أساس بيان استهلاكاته السابقة وفقا للإجراءات المعمول بها على الصعيد الوطني. و يمكن للزبون الاتصال بليدك في أي وقت من خلال القنوات المشار إليها أعلاه لمعرفة الاستهلاك الذي سيتم تقديره. خلال فترة الحجر الصحي، و لتقليص التنقلات، لن يتم توزيع الفواتير لأنها ستكون متوفرة على القنوات الرقمية، و سيتم الإشعار بجاهزيتها عبر رسالة قصيرة sms أو بريد إلكتروني.

### س - مقتضيات تتعلق بتسديد الاستهلاكات :

وعيا منها بالصعوبات الناتجة عن سياق وباء كورونا، ستظل ليدك في الإصغاء لزبائننا و لن تقوم بأي قطع لتزويد الخدمة خلال فترة الحجر الصحي. عند الاقتضاء، قد تسمح ليدك بتدابير ملائمة للأداء.

تُذَكِّرُ ليدك بأنه خلال فترة الحجر الصحي، ستبقى جميع نقاط الأداء مفتوحة أمام الزبناء حسب ما يناسبهم :

- مركز العلاقات مع الزبناء الذي هو رهن إشارتهم 24 ساعة/24 و 7 أيام/7، عبر الهاتف على الرقم 0522312020 أو عبر البريد الإلكتروني: [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma)،
- التطبيق المتنقل [ليدك 7/24](#) انطلاقاً من جهاز سمارتفون أندرويد أو iOS،
- عبر الإنترنت لدى وكالة ليدك على الخط: [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)،
- عبر تطبيق المواقع البنكية و التطبيق المتنقل الخاص بالأبنك على مواقع الإنترنت و التطبيقات المتنقلة أو في الشبائيك الأوتوماتيكية البنكية التي تربطها شراكة مع ليدك،
- لدى وكالات ليدك أو فضاءات الخدمات المتواجدة بالقرب من مساكنهم (تسهيلات، M-Post و فواتير)، مع الحرص على احترام التعليمات الصحية.

من جهة أخرى، و حرصاً منها على حماية زبائنها و متعاونيها في الظروف الاستثنائية الحالية، تعتمد ليدك التدابير الاحترازية الضرورية في مجال النظافة و السلامة. في هذا الإطار، سيتم حصر الولوج للوكالات في خمسة زوار فقط يتواجدون في آن واحد داخل كل وكالة.

### ليدك مستمرة في تعيبتها و رهن إشارتكم

تؤكد فرق ليدك تضامنها مع زبائنها و المواطنين، و تواصل تعيبتها لكي تقدم لهم كل يوم خدمات توزيع الماء و الكهرباء، التطهير السائل و الإنارة العمومية، و ذلك في أفضل الظروف، مع إعطاء الأولوية للأشغال المستعجلة الضرورية لاستمرارية الخدمة و بالتشجيع على التفاعلات عن بعد. و لهذه الغاية، تدعو ليدك زبائها للاتصال بمصالحها لتحديد وسائل التواصل التي يفضلونها.

### الاتصال بالصحافي :

سعيد مسكاري :

مكلف بالعلاقات مع وسائل الإعلام

الهاتف : 05 22 54 91 72

المحمول : 06 61 91 16 24

[said.meskari@lydec.co.ma](mailto:said.meskari@lydec.co.ma)

مستجداتنا تنشر باستمرار على شبكات  
التواصل الاجتماعي:

