

Casablanca, le 5 août 2019

Lydec rassure ses clients et rappelle que l'eau distribuée est conforme aux normes sanitaires marocaines

Suite à un message mis récemment en circulation sur les réseaux sociaux par un retraité de l'entreprise mettant en doute la qualité de l'eau potable distribuée à Casablanca, Lydec dément vigoureusement ces propos infondés. Lydec rassure ses clients et rappelle que l'eau distribuée est conforme aux normes sanitaires marocaines.

Dans le cadre du renforcement de son dispositif habituel mobilisant les équipes de son laboratoire d'analyse des eaux (LABELMA, accrédité selon la norme ISO 17.025 par le Service Marocain d'Accréditation du Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique), des analyses contradictoires ont été récemment effectuées par le LPEE (Laboratoire Public d'Essais et d'Etudes). Cet organisme public national indépendant a également conclu à la conformité de la qualité de l'eau distribuée par Lydec à la norme marocaine en vigueur NM 03.7.001 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Le LPEE confirme ainsi les résultats des analyses initialement réalisées par le Délégué Casablancais.

Lydec rappelle que la conformité de la qualité de l'eau est rigoureusement contrôlée, 24h/24 et 7j/7, à partir du Centre de Veille et de Conduite Centralisée de Lydec, depuis son arrivée dans les réservoirs, à la sortie de ces réservoirs, puis sur le réseau de distribution jusqu'à son acheminement aux habitants. Par ailleurs, Lydec invite ses clients à contrôler régulièrement les installations intérieures de leurs domiciles ou locaux.

L'analyse d'échantillons est effectuée quotidiennement à travers 184 points de prélèvement répartis sur l'ensemble du Grand Casablanca. Certains paramètres tels que la turbidité, le chlore, la conductivité et la température sont notamment contrôlés en temps réel.

En 2018, le laboratoire des analyses des eaux de Lydec a réalisé 96.500 analyses bactériologiques et physico-chimiques, soit un nombre 1,5 fois supérieur aux exigences légales marocaines qui sont fixées à 58.700 analyses par an. Le taux de conformité globale s'établit à 99.97 %.

Enfin, Lydec publie, chaque trimestre, un bulletin des résultats des analyses de la qualité de l'eau distribuée, disponible et affiché dans toutes les agences clientèle de Lydec et consultable à tout moment sur son site internet www.lydec.ma.

Lydec se réserve le droit de donner à ces allégations fallacieuses et diffamatoires la suite qu'elles appellent.

Contact Médias :

Saïd MESKARI
Chargé de Relations Médias
Tél : +212 522 54 91 72
GSM : +212 661 91 16 24
said.meskari@lydec.co.ma

Notre actualité est diffusée en continu sur nos adresses:

www.facebook.com/lydecnet
www.twitter.com/lydecweb
www.youtube.com/elydec