

Casablanca, le 20 janvier 2014

### ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 27001 et ISO 17025 Les certifications des systèmes de management de Lydec reconduites avec succès

Opérateur structurant de services publics dans la plus grande agglomération du Royaume, Lydec, a obtenu avec succès la certification de son Système de Management Intégré (SMI) Qualité et Santé & Sécurité au Travail (QSST), selon les deux référentiels ISO 9001 et OHSAS 18001. L'entreprise a vu aussi reconduire la certification ISO 27001 relative à son Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) ainsi que l'accréditation de son Centre Technique de Métrologie, selon la norme ISO 17025. Ce qui lui attribue donc une quadruple certification.

Les résultats des audits, menés par IMANOR et AFAQ AFNOR International, n'ont révélé aucune constatation de non-conformité des systèmes de management de Lydec. L'entreprise déclare avoir un souci permanent de performance et d'efficacité. Ces récompenses démontrent, en effet, son aptitude à maintenir une dynamique d'amélioration continue, en cohérence avec sa vision et ses orientations stratégiques.

*«Aujourd'hui, nous avons eu la confirmation que notre dynamique de management de la qualité n'a jamais été aussi forte et créatrice de valeur. Les auditeurs ont certifié que notre système de management est conforme aux normes. Un résultat que nous devons à l'ensemble des collaborateurs, car ce sont eux qui font grandir l'entreprise», a déclaré Jean-Pascal Darriet, Directeur Général de Lydec.*

Les auditeurs ont également souligné la dynamique d'amélioration remarquable du délégataire casablancais, appuyée par son projet d'entreprise «Synergies 2020».

#### **« Synergies 2020 »: un projet, trois orientations...**

Lancée en février 2013 par Lydec, la vision «Synergies 2020» a mobilisé l'ensemble des collaborateurs de la société, qui sont au nombre de 3.500. Ce projet d'envergure repose sur trois orientations stratégiques et un socle commun. Ainsi, en s'appuyant sur une équipe mobilisée, fière de ses métiers et qui s'adapte à son environnement, Lydec s'est engagée à être:

- A l'écoute et au service de tous ses clients ;
- Le partenaire quotidien des collectivités, de leurs habitants et de leurs représentants ;
- La référence professionnelle durable des entreprises de service public.

### Plusieurs récompenses à l'actif de l'entreprise

Lydec s'est déjà distinguée plusieurs fois en obtenant de nombreux prix, certifications et accréditations.

- L'année 2004 a été considérée comme l'année de la consécration du système de management de l'entreprise par la démarche qualité qui lui a valu l'obtention de la certification de l'ensemble de ses activités, suivant la norme ISO 9001 version 2000.
- En 2006, le délégataire casablancais franchit une étape supplémentaire dans sa démarche qualité et obtient ainsi le Prix National de la Qualité dans la catégorie des «Grandes Entreprises de Services».
- En juin 2010, le Centre Technique de Métrologie de Lydec a été accrédité selon le référentiel ISO 17025 pour l'étalonnage des compteurs d'eau. En août 2011, il obtient une extension de son accréditation pour ses activités d'étalonnage des compteurs électriques. Cette distinction fait alors de ce laboratoire le premier centre au Maroc doublement accrédité pour ses activités d'étalonnage des compteurs d'eau mais aussi d'électricité. Une accréditation qui a été étendue en 2012 aux différents types de compteurs.
- En 2011, l'entreprise obtient le 1er Prix National de la Sécurité au Travail, dans la catégorie des «Grands Organismes Publics». Ce qui représente une reconnaissance de son engagement, de ses actions et de ses efforts déployés pour prévenir les accidents et assurer la sécurité de ses collaborateurs.
- L'année 2012 a été marquée par plusieurs récompenses. Pour la première fois, les activités d'éclairage public sont certifiées ISO 9001. Lydec obtient durant la même année la certification OHSAS 18001 du Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail ainsi que la certification ISO 27001 du Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI).

#### Contact Médias :

Bouchra SABIB  
Chargée de Relations Média  
Tél : +212 522 54 90 47  
GMS : +212 620 38 53 98  
bouchra.sabib@lydec.co.ma

#### Notre actualité est diffusée en continu sur nos adresses :

[www.facebook.com/lydecnet](http://www.facebook.com/lydecnet)  
[www.twitter.com/lydecweb](http://www.twitter.com/lydecweb)  
[www.youtube.com/elydec](http://www.youtube.com/elydec)