

الدار البيضاء، في 21 مارس 2020

## ليدك تتعبأ لضمان استمرارية الخدمة و إرضاء زبائنها

### اللجوء للخدمات عن بعد بأقصى ما يمكن

على إثر السياق الصحي الحالي المرتبط بوباء فيروس كورونا (كوفيد 19)، ليدك تضع مقترحات لتقليص أنشطتها التي تستوجب التنقل للمنازل و ضمان استمرارية العلاقة مع زبائنها عن بعد عبر مختلف قنوات التواصل و خاصة بواسطة الهاتف و الإنترنت.

ليدك تذكر زبائنها بالمقترحات التالية :

توصي ليدك زبائنها بتقليص تنقلاتهم للوكالات لأقصى ما يمكن، باستثناء الحالات التي لا يمكن التكفل فيها بطلب مستعجل عبر القنوات الرقمية التي هي رهن إشارتهم (مثلا : إيداع ملف لطلب الربط بالشبكات). هكذا :

- بالنسبة للعمليات المستعجلة مثل طلب ربط بالماء/الكهرباء، يمكن للزبناء التوجه لوكالات منطقة سكناهم، مع الحرص على الاحترام التام للتعليمات الصحية.
- بالنسبة لجميع العمليات أو الطلبات الأخرى، يمكن للزبناء أيضا مواصلة التوجه لمصالح ليدك عبر القنوات التالية :
- مركز العلاقات مع الزبناء الذي هو رهن إشارتهم 24 ساعة/24 و 7 أيام/7، عبر الهاتف على الرقم 0522312020 أو عبر البريد الإلكتروني : [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma)،
- التطبيق المتنقل ليدك 7/24 انطلاقا من جهاز سمارتفون،
- عبر الإنترنت لدى وكالة ليدك على الخط : <https://client.lydec.ma>
- عبر المواقع و التطبيقات المتنقلة الخاصة بالأبنك التي تربطها شراكة مع ليدك، و الشبائيك الأوتوماتيكية البنكية،
- لدى فضاءات الخدمات المتواجدة بالقرب من مساكنهم (تسهيلات، M-Post و فواتير)، مع الحرص على احترام التعليمات الصحية.

تؤكد فرق ليدك تضامنها مع الزبناء و المواطنين، و تواصلت بتعبئتها لكي تقدم لهم كل يوم خدمات توزيع الماء، الكهرباء، التطهير السائل و الإنارة العمومية، و ذلك في أفضل الظروف.

ستواصل ليدك تتبع تطور هذه الوضعية بالتنسيق مع السلطات العمومية و تظل رهن إشارتها، خاصة بواسطة وسائلها العملية و اللوجستية.

### الاتصال الصحافي :

سعيد مسكاري :

مكلف بالعلاقات مع وسائل الإعلام

الهاتف : 05 22 54 91 72

المحمول : 06 61 91 16 24

[said.meskari@lydec.co.ma](mailto:said.meskari@lydec.co.ma)

مستجداتنا تنشر باستمرار على شبكات  
التواصل الاجتماعي:

