



RAPPORT ESG

4.1

La gouvernance d'entreprise

4.2

La démarche RSE

4.3

Renforcer la démarche partenariale
au service du bien commun

4.4

Agir en faveur de la gestion durable des ressources
naturelles, de la biodiversité et du climat

4.5

Contribuer à un développement
territorial inclusif et durable

**RAPPORT DE CONTRIBUTION
SOCIALE, SOCIÉTALE
ET ENVIRONNEMENTALE**

20 →
22

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Jean-Pascal DARRIET
Directeur Général de Lydec

La durabilité a été érigée comme un enjeu stratégique de Lydec faisant partie intégrante de son projet d'entreprise Synergies 2025. Au-delà de ses métiers intrinsèquement liés aux enjeux du développement durable, Lydec est déterminée à apporter une contribution pertinente à son territoire d'ancrage, tant sur les volets environnementaux, sociaux, sociétaux que de gouvernance.

A cet effet, notre entreprise a renforcé l'intégration de sa démarche RSE au cœur de sa stratégie faisant ainsi progresser notre performance ESG. Lydec s'est dotée d'une raison d'être et d'une Feuille de route Développement Durable 2030, en se basant sur des référentiels nationaux et internationaux, en adéquation avec les orientations stratégiques et les engagements du Royaume.

En 2022, nous avons poursuivi le déploiement d'une démarche RSE structurée, basée sur le dialogue avec les parties prenantes de l'entreprise.

Les grands projets que nous avons réalisés, aussi bien dans l'eau potable, l'assainissement liquide, l'électricité que l'éclairage public, visent à créer un impact positif sur le cadre de vie des Casablancais, contribuer au bien-être des citoyens ainsi qu'à l'attractivité territoriale du Grand Casablanca. Ce sont les preuves concrètes de notre engagement à faire plus et mieux dans un contexte marqué notamment par une expansion urbaine soutenue conjuguée aux effets du changements climatiques.

Pour répondre à cet enjeu majeur, Lydec a fait également évoluer sa démarche environnementale et a formalisé sa stratégie d'adaptation au changements climatiques. L'actualisation de notre Bilan Carbone en 2021 nous a permis de redéfinir notre engagement climat global qui est de réduire les émissions de GES totales de 25% à l'horizon 2030 par rapport à la trajectoire tendancielle.

Dans un contexte où l'exemplarité en matière de développement durable est très attendue et la performance extra-financière des entreprises est de plus en plus regardée par les parties prenantes, Lydec rend compte, de la manière la plus lisible et la plus pertinente possible, de la contribution de ses métiers au développement durable de son territoire d'ancrage et de l'impact de ses actions sur les parties prenantes, à travers la publication de son rapport annuel de contribution sociale, sociétale et environnementale.

4.1

LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

4.1.1 L'organisation de la gouvernance de Lydec

Lydec est une société anonyme à Conseil d'Administration soumise aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, ainsi qu'à ses dispositions statutaires. Elle a opté, depuis 2009 pour la dissociation des fonctions de Président et de Directeur Général. L'administration de la société est confiée à un Conseil d'Administration dont les membres sont désignés par l'Assemblée Générale des actionnaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composé de sept administrateurs non exécutifs

Il détermine les orientations et la stratégie et veille à leur mise en œuvre. Il s'appuie sur trois comités consultatifs permanents.

Le Comité d'Audit

Le Comité d'Éthique et Développement Durable

Le Comité de Nominations et de Rémunérations

DIRECTION GÉNÉRALE COMITE DE DIRECTION GÉNÉRALE

Composé de 11 membres, il se réunit au moins une fois par mois. En charge du pilotage de la société, il établit les politiques et prend les décisions dans le cadre des orientations stratégiques définies par le Conseil d'Administration. Il mène, une fois par an, une réflexion stratégique sur la base d'une analyse croisée de l'évolution du contexte de l'entreprise et des attentes de ses parties prenantes. La raison d'être de l'entreprise, ses orientations et enjeux stratégiques sont passés en revue.

LE COMITÉ DE SUIVI DES PROJETS STRATÉGIQUES

Composé des membres du Comité de Direction Générale et du Project Manager Officer, il se réunit mensuellement pour passer en revue l'avancement des projets stratégiques, prendre les décisions requises, traiter les points d'arbitrage et piloter ainsi l'atteinte des objectifs stratégiques.

La diversité du Conseil d'Administration

Les membres du Conseil d'Administration sont notamment choisis pour leurs compétences, leur indépendance de jugement, leur éthique et leur diversité.

29% d'indépendants · **43%** de femmes

4 nationalités représentées · **50 ans** d'âge moyen · **3 ans** d'ancienneté moyenne

4.1.2 Le Conseil d'Administration

Évolution de la composition du Conseil

Monsieur Bertrand Camus a démissionné de sa fonction d'administrateur en date du 18 janvier 2022. L'Assemblée Générale du 8 juin 2022 a donné à cet administrateur quitus de sa gestion au titre de la période s'étalant du 21 septembre 2018 au 18 janvier 2022. Par proposition du Conseil du 12 avril 2022, Mme Sabrina Soussan a succédé à M. Bertrand Camus.

Mme Tiphaine Hecketsweiler a également démissionné de sa fonction d'administratrice en date du 24 février 2022. L'Assemblée Générale du 8 juin 2022 a donné à cet administratrice quitus de sa gestion au titre de la période s'étalant du 20 février 2020 au 24 février 2022.

L'Assemblée Générale du 8 juin a décidé de révoquer Mme Ana Giros, de ses fonctions d'administratrice et a nommé en remplacement M. Sébastien Daziano.

A l'issue de l'offre Publique d'Achat (OPA) obligatoire de Veolia Environnement de concert avec Suez sur Lydec, les actionnaires institutionnels marocains ayant apporté leurs titres à l'OPA, et les

administrateurs les représentant ont présenté leur démission au Président du Conseil d'Administration. Ainsi, le Conseil d'Administration réunit le 31 août 2022 a pris acte de la démission de MM. Azeddine Guessous, Zouheir Bensaïd, Khalid Ziane et Younes Al Adlouni.

M. Guillaume Pepy, Président du Conseil, a également présenté sa démission pour pouvoir se consacrer à sa nouvelle fonction de Président d'une grande entreprise en France. Le Conseil d'Administration a adopté à l'unanimité la décision de nomination de Monsieur Sébastien Daziano, Président du Conseil d'Administration de Lydec à compter du 7 juillet 2022.



	Age	Sexe (M/F)	Nationalité	Date de nomination	Date de fin de mandat	Nombre de mandats	Représentation	Taux de présence au CA	Comité d'Audit	Comité d'Éthique et de Développement Durable	Comité de Nominations et Rémunérations
Sébastien Daziano	44	M	Française	08/06/2022	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2024		Vigie Groupe	100%	Membre	-	-
Sabrina Soussan	53	F	Française	12/04/2022	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2024	1	Suez	100%	-	-	-
Paul Bourdillon	50	M	Britannique	20/09/2017	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2023	1	Suez	100%	Membre	Membre	-
Mohamed Benslimane Membre	58	M	Marocaine	18/05/2021	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2024	4	Suez	100%	Membre	-	Membre
Silvina Somasco-Mozziconacci	50	F	Argentine	20/02/2020	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2022	7	Suez	100%	Membre	Présidente	Membre
Mohammed Amine Benhalima	52	M	Marocaine	20/12/2019	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2022	6	Indépendant	100%	Membre	-	Président
Dayae Oudghiri	45	F	Marocaine	20/12/2019	AG appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos 2022	5	Indépendant	100%	Présidente	Membre	-

Outre les dispositions légales et réglementaires existantes en matière de conventions réglementées et de déontologie, les membres du Conseil d'Administration s'engagent au cours de leurs mandats à respecter les dispositions prévues dans la Charte de l'administrateur adoptée par le Conseil d'Administration en février 2012. La Charte de l'administrateur fixe les droits et devoirs de chaque administrateur. Elle prévoit notamment que chaque administrateur agit dans l'intérêt social de l'entreprise, veille à préserver en toute circonstance son indépendance d'analyse, de jugement, de décision et d'action, évite tout conflit pouvant exister entre ses intérêts moraux et matériels et ceux de la société et informe le Conseil de tout conflit d'intérêt dans lequel il pourrait être, directement ou indirectement, impliqué, notamment à travers ses propres mandats.

Chacun des administrateurs s'engage également à respecter les dispositions du code déontologique adopté par le Conseil en juin 2013 et revu lors du Conseil du 26 septembre 2019 suite à l'entrée en vigueur de la circulaire N09/03° de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux le 7 juin 2019. Les statuts de la société ainsi que la Charte des administrateurs sont disponibles et consultables au siège social de Lydec.



Critères de sélection des administrateurs indépendants

Outre les dispositions légales et réglementaires existantes en matière Les administrateurs indépendants ont été sélectionnés sur la base d'une matrice de compétences incluant la connaissance du secteur d'activité de Lydec et la maîtrise des aspects financiers et économiques de l'entreprise. Les profils retenus respectent également les critères d'indépendance tels que stipulé dans l'article 41 bis de la loi n° 20-19, publiée au bulletin officiel en avril 2019, modifiant et complétant la loi n° 17-95 relative aux Sociétés Anonymes.

Les biographies des administrateurs



Sébastien Daziano
45 ans - Français

Sébastien Daziano est, depuis octobre 2022, directeur de la stratégie, de l'innovation et du développement durable et membre du comité exécutif du Groupe Veolia. Il commence sa carrière en 2003 comme sous-préfet à Nancy, puis rejoint le ministère des Affaires étrangères en tant que chargé de mission pour la Turquie et Chypre.

De 2008 à 2010, il est chef de cabinet du ministre du Commerce au ministère des Finances.

En 2011, il rejoint le ministère de l'Intérieur en tant que conseiller à la sécurité auprès du ministre. De 2012 à 2015, il est directeur financier de la préfecture de police de Paris. Il devient ensuite directeur financier à la Direction Générale de la police nationale.

En 2019, il rejoint le Groupe SUEZ et prend la responsabilité de la coordination exécutive du Groupe, des affaires publiques et de la sécurité. A la faveur du rapprochement entre SUEZ et Veolia, il est nommé directeur général de SUEZ SA de janvier à octobre 2022, date à laquelle il rejoint le Groupe Veolia.

Sébastien Daziano est, outre les fonctions susnommées, président du Conseil d'Administration de Lydec et membre du Conseil d'Administration de Veolia Water Technologies et Solutions, toutes deux filiales du Groupe Veolia. Licencié en droit, diplômé de Sciences Po et ancien élève de l'ENA, il a été maître de conférences en économie à Sciences Po pendant 10 ans.



Sabrina Soussan
54 ans - Française

Depuis le 1^{er} février 2022, Sabrina Soussan est PDG de Suez, acteur mondial des services d'eau et de propreté pour les collectivités locales et les industriels. Elle est également Présidente de Suez depuis le 1^{er} août 2022.

De janvier 2021 à janvier 2022, elle a été PDG de Dormakaba, un leader mondial de l'industrie de l'accès, coté à la bourse suisse SIX.

De 2017 à 2020, elle a été co-PDG de Siemens Mobility, l'un des principaux fournisseurs de solutions de mobilité. Elle a rejoint Siemens Mobility en 2013 après avoir occupé divers postes de direction chez Siemens Building Technologies. Auparavant, elle a occupé des postes de direction chez Renault Nissan et la division Automotive Powertrain de Siemens. Depuis octobre 2018, elle est membre du Conseil d'Administration d'ITT Inc.

Sabrina Soussan est titulaire d'un Master en Ingénierie Mécanique et Aéronautique de l'E.N.S.M.A (Ecole Supérieure d'Ingénierie Aéronautique et Mécanique de Poitiers, France) et d'un MBA de l'I.A.E Poitiers et de l'Université de Dublin, Irlande.



Mohammed Benslimane
59 ans - Marocain

Diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris (EcoFi) – promotion de 1988, Mohammed Benslimane a débuté sa carrière en France en tant que banquier au sein du groupe CIC. En 1999, il fonde Advisory & Finance Groupe (AFG) Investment Bank, banque d'affaires indépendante, spécialisée dans les métiers du conseil financier, de l'Asset Management et du Private Equity. Il a à ce titre dirigé et exécuté pour le compte de ses clients un grand nombre de transactions, en particulier dans les secteurs des télécommunications, de l'énergie, de l'agribusiness, de la finance et de l'hôtellerie, notamment l'acquisition de CBAO par Attijariwafa bank, d'Atlas Hospitality par la SNI, ainsi que la cession de La Monégasque et de CMB Plastique par le Groupe ONA.

Mohammed Benslimane a également participé à de nombreuses opérations de privatisation comme l'acquisition de Maroc Telecom en tant que conseil de Vivendi-Universal et la cession de la Comanav en tant que conseil de l'Etat marocain. Il a par ailleurs supervisé et dirigé, pour compte propre ou pour compte de tiers, de nombreuses opérations de capital-investissement et de restructuration dans divers secteurs (immobilier, énergie, agriculture, industrie agroalimentaire, etc.) tant au Maroc qu'à l'étranger. Il siège au Conseil d'Administration de Boluda TM (ex-Bourbon) titulaire de la concession de remorquage du port de Tanger Med 1, et de Constructa (France).



Paul BOURDILLON
51 ans - Britannique

Paul Bourdillon est Directeur Général Adjoint de la Business Unit AMEI (Afrique, Moyen Orient, Inde), au sein du Groupe SUEZ depuis le 1^{er} mars 2017 et exerce différents mandats d'administrateur.

Diplômé de l'Université de Bristol et de l'ESCP, il intègre la banque d'affaires anglaise Schroders en 1996.

En 2002, il rejoint SUEZ Environnement en tant que contrôleur financier, pour ensuite devenir le chef de l'équipe de contrôleurs financiers du Groupe. En 2006, il est nommé Directeur Financier de SITA en Australie. Il revient au siège à Paris en 2009 en tant que Directeur des Fusions et Acquisitions du Groupe SUEZ Environnement.

En 2010, il part chez Agbar, filiale espagnole et d'Amérique latine du Groupe dans le secteur de l'eau, en tant que Directeur Financier Adjoint. En 2015, il est nommé Directeur Financier de la Business Unit Afrique – Moyen Orient – Inde.



Silvina SOMASCO-MOZZICONACCI
51 ans - Argentine

Diplômée de l'Université Nationale du Littoral, Silvina Somasco-Mozziconacci entre dans le Groupe Suez en 1996 comme contrôleuse de gestion en Argentine. Elle occupe ensuite différentes fonctions au sein de la Direction Financière en France et à l'International.

En 2010, elle est nommée Directrice Contrats d'Eau France, en charge de valider, pour le compte de la Direction Générale, les aspects économiques et contractuels des grands contrats.

En janvier 2017, elle est nommée Directrice Financière de la BU LATAM et en juillet 2019 Directrice Financière de la Région AMECA (Africa, Middle East et Central Asia) et Inde. Elle exerce différents mandats d'administratrice successivement dans les deux périmètres.



Dayae OUDGHIRI
46 ans - Marocaine

Dayae Oudghiri, est présidente fondatrice de la société Fulgurans, spécialisée dans l'accompagnement du top management dans la prise de décisions stratégiques. Elle est membre de l'Organisme d'évaluation des Privatisations. Elle siège en tant qu'administratrice indépendante et présidente du comité d'audit dans plusieurs sociétés de renom. Elle est également présidente de Xlinks Morocco.

Préalablement, elle a été Membre du Directoire au sein de Masen après une longue carrière en banque d'investissement.

Elle est titulaire du Executive MBA TRIUM (NYU-LSE-HEC) et est aussi diplômée de l'école de commerce de Reims.



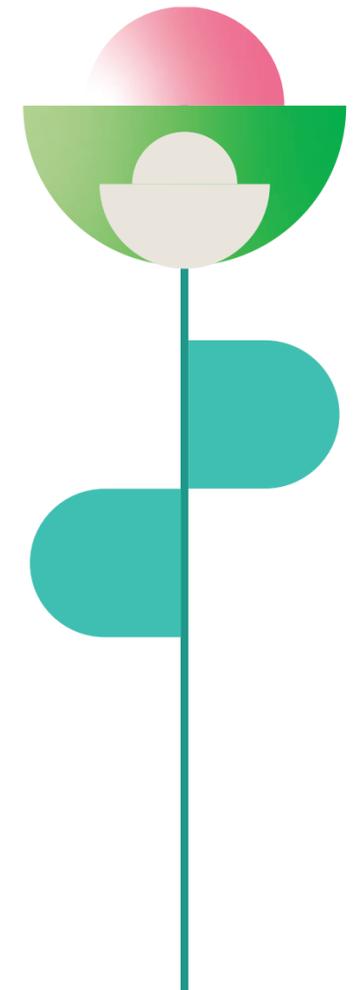
Mohammed Amine BENHALIMA
53 ans - Marocain

Diplômé de l'École Polytechnique Paris et de Telecom ParisTech, Amine Benhalima a intégré Royal Air Maroc en 1993 et y a occupé les fonctions de directeur des programmes des vols et de directeur de l'organisation et des systèmes d'information.

Il a ensuite rejoint Casablanca Finance Group, devenue CFG Bank, pour y lancer Casablanca Finance Markets, banque de marché spécialisée en produits de taux, et occuper les fonctions de directeur délégué marchés des capitaux.

En 2002, il rejoint la Caisse de Dépôt et de Gestion en tant que directeur de l'ingénierie et du développement, avant d'être nommé en 2004 directeur général puis président directeur général de Fipar-Holding, société d'investissement du Groupe CDG, poste qu'il occupe jusqu'à son départ en 2017. Entre 2007 et 2010, il est directeur général de CDG Capital. En 2010, il est nommé directeur général adjoint de la CDG, en charge du pôle stratégie et développement et du pôle prévoyance (RCAR-CNRA).

En 2017, Amine Benhalima a créé sa propre structure de conseil, Simpligo. Il exerce aussi en tant qu'administrateur indépendant pour des sociétés cotées et non cotées au Maroc. Amine Benhalima est, depuis 2019, membre de l'organisme d'évaluation des opérations de privatisation au Maroc.



La rémunération des administrateurs

L'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires tenue le 8 juin 2022 a décidé, en remplacement de la neuvième résolution de l'Assemblée Générale Ordinaire du 28 juin 2021, de fixer un budget annuel de jetons de présence d'un million quatre cent mille (1 400.000) dirhams, qui sera distribué à l'ensemble des administrateurs de Lydec, hors les administrateurs salariés de l'actionnaire fondateur, à hauteur de 50 000 dirhams bruts par présence effective au Conseil d'Administration.

Ainsi, la rémunération totale perçue par les administrateurs suite à leur participation aux conseils tenus en 2022, hors Président et administrateurs salariés de l'actionnaire fondateur, est d'un million quatre cent mille (1 400.000) dirhams.

Les attributions et le fonctionnement du Conseil d'Administration

7 réunions

95,6% taux de participation

Attributions

En vertu des dispositions légales et réglementaires et de l'article 18 des statuts de la société, le Conseil d'Administration détermine les orientations et la stratégie de Lydec et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent. Le Conseil d'Administration procède aux contrôles et aux vérifications qu'il juge opportuns. En complément des compétences définies par la loi, il autorise préalablement les décisions définies par les statuts qui limitent les pouvoirs du Directeur Général.

Organisation et fonctionnement

Le fonctionnement du Conseil est notamment défini par les dispositions des statuts. Le Conseil se réunit au moins trois fois par an, et aussi souvent que l'intérêt de la société l'exige. Les réunions du Conseil peuvent être tenues par moyen de visioconférence ou moyens équivalents permettant l'identification des administrateurs et garantissant leur participation dans des conditions adéquates. Le Président fixe l'ordre du jour en tenant compte des propositions émanant des administrateurs. Il préside les réunions du Conseil, dirige les délibérations et veille à la qualité des échanges et à la collégialité des décisions.

Le secrétaire du Conseil assure l'établissement des procès-verbaux de ses séances. En 2022, ces fonctions ont été assurées par Pierre-Alexandre Lacarelle, salarié de Lydec. Le fonctionnement du Conseil prévoit une information permanente à disposition des administrateurs :

- préalablement à toute réunion du Conseil, chaque administrateur reçoit un dossier sur les points à l'ordre du jour qui nécessitent une analyse particulière et une réflexion préalable, de manière à pouvoir prendre position en connaissance de cause et de manière éclairée sur les points qui seront abordés lors du Conseil ;
- lors de chaque réunion, une information est portée à la connaissance des administrateurs sur les principaux faits ou événements significatifs portant sur la vie de la société et intervenus depuis la date du précédent Conseil ;
- les administrateurs reçoivent, entre les réunions du Conseil d'Administration, toutes les informations utiles sur les événements significatifs. Plus généralement, Lydec peut leur communiquer à tout moment toutes les informations et tous les documents qu'ils estiment utiles à l'accomplissement de leur mission. Ils reçoivent notamment les communiqués de presse de la société autres que ceux revus dans le cadre des réunions du Conseil.

Dans le cadre de l'article 56 de la loi n°17-95 tel que modifié et complété par la loi n°20-05, le Conseil a aussi adopté à l'unanimité une Charte sur les Conventions réglementées lors du Conseil d'Administration du 20 septembre 2017. L'objectif de cette charte est de rappeler le cadre juridique qui régit les conventions réglementées, de partager des précisions pédagogiques sur le champ d'application ainsi que la méthodologie utilisée en interne pour qualifier les différentes conventions conclues par Lydec.

Activité 2022

Au cours de l'exercice 2022, le Conseil d'Administration s'est réuni sept fois, avec un taux de présence des membres du Conseil de 95,6 %. Au cours de ces réunions, le Conseil a notamment été informé et/ou délibéré sur les sujets suivants :

- l'évolution de l'activité et les opérations stratégiques ainsi que les grands enjeux du contrat de gestion déléguée, notamment l'avancement des travaux de la 2ème révision du Contrat de Gestion Déléguée avec l'Autorité Déléguée, le suivi du projet d'harmonisation des périmètres, et le suivi du dossier des révisions économiques ;
- l'arrêté des comptes annuels 2021, des résultats semestriels 2022 et l'examen du budget de l'exercice 2023 ;
- la désignation du nouveau Président du Conseil d'Administration ;
- les convocations à l'Assemblée générale ordinaire des actionnaires en juin 2022 ;
- l'approbation des projets de résolutions présentées de l'Assemblée générale ordinaire de juin 2022 ;
- la désignation des nouveaux Commissaires aux Comptes suite à l'expiration du mandat des cabinets Mazars et Ernst & Young ;
- la démission des administrateurs représentants Fipar-Holding et RMA ;
- la nomination de deux nouveaux administrateurs ;

- le suivi de l'OPA obligatoire et de l'Offre Publique de Retrait (OPR) obligatoire portant sur les actions de Lydec ;
- l'évolution de la composition des comités du Conseil suite à l'évolution de la composition du Conseil.

Le Conseil d'Administration a délibéré systématiquement à l'issue des rapports des différents comités qui lui sont rattachés, notamment en matière d'audit, de contrôle interne, de gestion des risques, ainsi qu'en matière d'éthique et de développement durable.

Enfin, et conformément aux dispositions prévues au Contrat de gestion déléguée, un observateur de l'Autorité déléguée était présent lors de chaque réunion du Conseil d'Administration.



4.1.3 Les comités spécialisés

Le Conseil d'Administration de Lydec s'appuie sur trois comités consultatifs permanents : le Comité d'Audit, le Comité d'Éthique et de Développement Durable et le Comité de Nominations et de Rémunérations. Opérant sous la responsabilité du Conseil d'Administration, ces comités jouent un rôle consultatif et ne disposent pas de pouvoir de décision. Leur mission vise à faciliter la prise de décision du Conseil d'Administration à travers des travaux collectifs de réflexion et de synthèse sur des thématiques clés et ainsi contribuer à l'efficacité de l'organisation.

Le Conseil, sur proposition de son Président et après concertation, désigne les membres composant les comités ainsi que leurs présidents, en tenant compte des compétences, de l'expérience et de la disponibilité des administrateurs.



Le Comité d'Audit

Composition au 31.12.2022

6 membres

33% de membres indépendants

3 réunions

83% taux de participation

	Rôle
Dayae Oudghiri	Présidente
Sébastien Daziano	Membre
Paul Bourdillon	Membre
Mohamed Benslimane	Membre
Silvina Somasco -Mozziconacci	Membre
Mohammed Amine Benhalima	Membre



Attributions

Le Comité d'Audit est chargé d'aider le Conseil d'Administration à veiller à l'exactitude et à la sincérité des comptes sociaux de Lydec, ainsi qu'à la qualité du contrôle interne et de l'information délivrée aux actionnaires et aux marchés. A minima une fois par an, le Comité d'Audit entend notamment les commissaires aux comptes et le Directeur de l'audit interne de la société, hors présence de tout membre de la Direction générale. Il reçoit notamment du Conseil d'Administration les missions suivantes :

- En ce qui concerne les comptes, le Comité :
 - > procède à l'examen préalable et donne son avis sur les projets de comptes annuels, de résultats intermédiaires et préliminaires ainsi que les commentaires qui les accompagnent, avant leur présentation au Conseil d'Administration ;
 - > étudie les changements et adaptations des principes et règles comptables utilisés dans l'établissement des comptes ;
 - > s'entretient avec les Commissaires aux Comptes, la Direction Générale, la Direction Financière, l'Audit Interne ou toute autre personne du management lorsqu'il l'estime nécessaire ; ces auditions peuvent avoir lieu le cas échéant, hors la présence des membres de la Direction Générale.
- En ce qui concerne le contrôle externe de la société, le Comité :
 - > assure le suivi du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés par les Commissaires aux Comptes ;
 - > évalue les propositions de nomination ou de renouvellement des Commissaires aux Comptes de la société en prenant connaissance des offres des différents cabinets pressentis, formule un avis sur le montant des honoraires sollicités pour l'exécution des missions de contrôle légal et soumet au Conseil d'Administration sous forme de recommandation le résultat de cette sélection ;
 - > examine chaque année avec Commissaires aux Comptes leurs plans d'intervention, les conclusions de ceux-ci, leurs recommandations ainsi que les suites qui leur sont données.
- En ce qui concerne l'audit et le contrôle interne de la société, le Comité :
 - > examine avec les responsables du Contrôle Interne le suivi de l'efficacité et de la qualité des systèmes, procédures et plans de contrôle interne de la société ;
 - > examine avec les responsables de l'Audit Interne, les plans d'interventions et d'actions dans le domaine de l'Audit Interne, les conclusions de ces interventions et actions et les recommandations et suites qui leur sont données, le cas échéant, hors la présence des membres de la Direction Générale ;
 - > examine chaque année les résultats menés par l'audit sur le Contrôle Interne ;
 - > confie à l'Audit Interne toute mission qu'il jugerait nécessaire.
- En ce qui concerne les risques, le Comité :
 - > prend connaissance régulièrement des évolutions de l'environnement de la société et de ses grands enjeux et risques significatifs ;
 - > passe en revue régulièrement avec la Direction Générale les principaux risques de l'entreprise.

Activité 2022

En 2022, le Comité d'Audit s'est réuni trois fois avec un taux de participation de 83,33%. Le Comité, réuni le 16 février, a décidé pour pouvoir traiter tous les sujets de tenir deux réunions : la première dédiée aux risques majeurs & contrôle et audit interne à programmer au début du mois de septembre, et la seconde à la veille du Conseil de septembre pour l'examen des comptes et la revue des CACs. Il a notamment abordé les sujets suivants : l'analyse des évolutions de l'environnement externe, le suivi des enjeux du contrat de gestion déléguée et les projections économiques du contrat, le plan de contrôle interne, la revue et la cartographie des risques majeurs, le plan d'audit interne, l'analyse et l'examen des comptes annuels au 31 décembre 2021, des comptes semestriels au 30 juin 2022, et des communiqués de presse y afférents ainsi que la modification du règlement du Comité d'Audit. En matière d'Audit Interne, le Comité a écouté à deux reprises, hors présence de tout membre de la Direction Générale, le Directeur de l'audit interne et de l'Inspection Générale concernant le bilan et le planning des missions 2022, sur l'indépendance de l'Audit Interne, et il a examiné et validé le plan d'audit pour l'exercice 2022.

Le Comité d'Éthique et de Développement Durable

3 membres

33% de membres indépendants

2 réunions

87% taux de participation

Composition au 31.12.2022

	Rôle
Silvina Somasco -Mozziconacci	Présidente
Paul Bourdillon	Membre
Dayae Oudghiri	Membre

Attributions

Le Comité d'Éthique et de Développement Durable veille au respect des valeurs individuelles et collectives sur lesquelles Lydec fonde son action.

En matière d'éthique :

Le Comité d'Éthique et de Développement Durable :

- valide les valeurs fondamentales de Lydec et sa politique générale notamment en ce qui concerne les principes d'éthique dont les dispositions anti-corruption ;
- s'assure que la stratégie et la politique de Lydec en matière d'anti-corruption sont harmonisées ;
- examine l'organisation de la fonction Déontologue et de la fonction Conformité anti-corruption et émet, le cas échéant des recommandations ;
- examine le référentiel éthique (Charte éthique et guides pratiques à but pédagogique dont le Guide anti-corruption) ainsi que les règles et procédures mises en place (y compris celles régissant les relations avec les tiers) ;
- reçoit, du déontologue et passe en revue, à minima, une fois par an, les informations sur le contenu, le fonctionnement et l'adéquation du Système de management anti-corruption ;
- s'assure que les ressources adéquates et appropriées nécessaires au fonctionnement efficace du Système de management anti-corruption sont allouées et affectées ;
- supervise la mise en oeuvre du Système de management anti-corruption par la Direction Générale et son efficacité ;
- reçoit de la part du Déontologue le rapport annuel de la Société en matière d'éthique ;
- examine et donne son avis sur le programme d'actions pour l'année suivante et suit son évolution, ainsi que la communication (interne et externe) effectuée dans le domaine.

En matière de développement durable : Le Comité d'Éthique et de Développement Durable

- examine et s'assure de l'évolution de la démarche RSE de Lydec ;
- examine et donne son avis sur le programme d'actions pour l'année suivante et suit son évolution ;
- prend connaissance des actions déployées en matière de dialogue avec les parties prenantes sur les enjeux RSE de Lydec (reporting extra-financier...)
- examine et suit l'évolution des notations et reconnaissances obtenues par Lydec, notamment de la part des agences de notations extra-financières.

Activité 2022

En 2022, le Comité d'Éthique et de Développement Durable a tenu deux réunions avec un taux de présence de 87,5%. Lors de ces réunions, le Comité a examiné et échangé sur les points suivants :

- Éthique/SMAC :
 - > rapport annuel du Déontologue pour l'exercice 2021 qui a acté le renouvellement de la certification de conformité du SMAC Lydec à la Norme ISO 37001 ;
 - > le Comité a passé en revue la cartographie des risques éthiques et les nouvelles matrices pour cadrer les délégations de pouvoirs ;
 - > le Comité a pris acte des actions de sensibilisation et formation qui ont été menées pour renforcer l'appropriation du SMAC par l'ensemble des collaborateurs de Lydec et contribuer à l'ancrage de la culture de l'éthique au sein de l'entreprise ;
 - > le Comité a également émis un avis favorable concernant la feuille de route 2022-2023 qui est issue de la revue du SMAC, de l'avancement de la feuille de route 2021-2022 et de l'évolution des enjeux.
- Développement Durable :
 - > identification de la contribution de Lydec aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies et aux cibles associées, identifiés comme étant les plus pertinents pour la société.
 - > élaboration d'un plan d'actions visant à gérer la pénurie d'eau sur le périmètre de la Gestion Déléguée et partage avec les autorités ;
 - > formalisation de la politique droits humains, visant à élargir son champ des responsabilités vis-à-vis des différentes parties prenantes ;
 - > revue par le Comité des principaux objectifs de la Fondation Lydec, ses partenariats et ses programmes d'actions qui lui permettent de se positionner aujourd'hui comme un acteur contribuant concrètement au développement durable du Grand Casablanca.

Le Comité de Nominations et de Rémunérations

3 membres

33% de membres indépendants

2 réunions

100% taux de participation

Composition au 31.12.2022

	Rôle
Mohammed Amine Benhalima	Président
Mohamed Benslimane	Membre
Silvina Somasco -Mozziconacci	Membre

Attributions

Le Comité de Nominations et de Rémunérations a notamment pour mission d'examiner les questions de nomination et de rémunération des dirigeants de Lydec. Il est consulté sur le système de rémunération global de l'entreprise, sur ses évolutions, sur la politique de gestion des cadres à potentiel et sur le plan de succession aux postes clés de l'entreprise.

Le Comité de Nominations et de Rémunérations a évolué en 2022 suite aux changements de la composition du Conseil. Le Conseil d'Administration réuni le 31 août 2022 a décidé de désigner Monsieur Amine Benhalima Président du Comité et d'intégrer Monsieur Mohamed Benslimane et Madame Silvina Somasco comme nouveaux membres.

Activité 2022

Le Comité s'est réuni deux fois, avec un taux de participation de 100%. Le Comité a échangé sur les sujets suivants :

- la méthode de calcul de la « scorecard » pour la rémunération des cadres dirigeants proposée pour l'exercice 2022 ;
- l'évolution du contexte économique marocain ainsi que du marché de l'emploi durant l'année 2022 marquée par l'impact de la crise sanitaire, le stress hydrique ainsi que par un taux très élevé d'inflation ;
- les résultats des études sur les pratiques du marché en matière de rémunération des salariés et des directeurs ;
- la politique Talent Management Lydec avec tous les dispositifs mis en place pour attirer les potentiels, fidéliser, accompagner les talents et tracer leurs trajectoires de carrière ;
- l'évolution des salaires ;
- la rémunération des directeurs ;
- les nominations et les mobilités des directeurs et des directeurs adjoints au titre de l'année 2022.



4.1.4 L'Assemblée Générale des actionnaires

L'Assemblée Générale, régulièrement constituée, représente l'universalité des actionnaires. Ses décisions s'appliquent à tous. L'ensemble des actionnaires peut y participer. Tout actionnaire a le droit de participer aux assemblées générales à condition que ses actions soient libérées des versements exigibles. Chaque action donne droit à un vote et à la représentation dans les assemblées générales.

L'Assemblée Générale des actionnaires réunie dans sa forme ordinaire statue sur toutes les compétences qui excèdent la compétence du Conseil d'Administration et, d'une manière générale, elle détermine souverainement la conduite des affaires de la société. Elle prend notamment connaissance du rapport du Conseil d'Administration et de celui des Commissaires aux Comptes. Elle discute, redresse ou approuve les comptes. Parmi ses prérogatives, elle décide de l'affectation des résultats, fixe le dividende et autorise l'émission d'obligations. Elle nomme, remplace, réélit ou révoque les administrateurs dans les conditions fixées par la loi. Elle nomme les Commissaires aux Comptes. L'Assemblée confère également les autorisations prévues par la loi en ce qui concerne les conventions réglementées.

En 2022, Lydec a tenu une Assemblée Générale des actionnaires qui s'est réunie le 8 juin, dans sa forme ordinaire. Les décisions soumises au vote de l'Assemblée comprennent notamment le renouvellement du mandat d'un administrateur, la ratification de la cooptation d'un nouvel administrateur, la désignation des Commissaires aux Comptes et la fixation du budget annuel des jetons de présence.



4.1.5 La Direction Générale

La Direction Générale de la société est assurée par Jean-Pascal Darriet, Directeur Général de Lydec, investit des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la société. Il exerce ses pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément aux Assemblées Générales d'Actionnaires, au Conseil d'Administration, et sous réserve des limitations de la délégation qui lui a été conférée par le Conseil d'Administration lors de sa nomination, en mai 2012.



Le Comité de Direction Générale

Composition au 31.12.2022

Au 31 décembre 2022, le Comité de Direction Générale (CDG) de Lydec comprend 11 membres :



Jean-Pascal Darriet
Directeur Général



Adil Fassihi
Directeur Clientèle,
Développement Commercial
et Solutions Énergétiques



Iqbal Toumi
Directeur Général Adjoint
en charge des opérations



Abdeljaouad Benhaddou
Chargé de mission auprès
du Directeur Général



Souad Idrissi
Directrice Générale Adjointe
en charge des fonctions support



Pierre Alexandre Lacarelle
Directeur de la gestion
du Contrat



Mohamed Saad Azzoui
Directeur Maîtrise d'Ouvrage



Bouchra Nhaili
Directrice des Ressources
Humaines



Tarik Chaki
Directeur Administratif
et Financier



Abdellah Talib
Directeur de la Communication,
du Développement Durable
& de l'Innovation



Brice Cabibel
Directeur Coordination
& Performance Réseaux



Rôle et fonctionnement

Pour mener à bien sa mission, le Directeur Général est assisté du CDG, instance de réflexion et de décision, qui examine les principales politiques et décisions relatives à la conduite générale de la société. Au 31/12/2021, il comprend 10 membres aux côtés du Directeur Général, et se réunit au minimum une fois par mois. Il est en charge du pilotage de la société et établit les politiques et décisions dans le cadre des orientations stratégiques définies par le Conseil d'Administration.



Il supervise le management de la société selon les trois axes suivants :

Un management selon les principes d'organisation hiérarchique, de déclinaison d'objectifs, et de délégations de pouvoirs associées

Un management de la performance par les processus transverses encadré par une politique générale et intégrée en matière de qualité, santé-sécurité, gestion des risques, environnement et sécurité de l'information

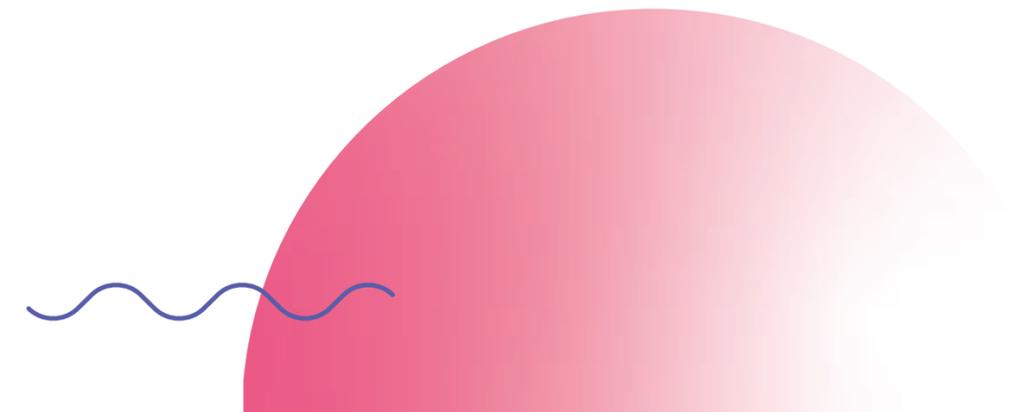
L'animation et la mise en œuvre du projet d'entreprise Synergies 2025, dans une instance dédiée : le Comité de suivi des projets stratégiques, qui se réunit également mensuellement

Rémunération

La rémunération brute annuelle globale des membres du Comité de Direction Générale de Lydec au titre de l'exercice 2022 s'élève à 22 371 530,52 DH.

Le Comité de Suivi des Projets Stratégiques

Le projet d'entreprise est géré en deux temps, annuellement et mensuellement. Annuellement en septembre, le Comité de Direction Générale de Lydec mène une réflexion stratégique sur la base d'une analyse croisée de l'évolution du contexte de l'entreprise et des attentes de ses parties prenantes. La raison d'être de l'entreprise, ses orientations et enjeux stratégiques sont passés en revue. Le portefeuille des projets stratégiques consécutifs qui prend en charge le traitement de manière disruptive des ambitions et problématiques identifiées est actualisé. Mensuellement, le Comité de Suivi des Projets Stratégiques (CSPS) composé des membres du Comité de Direction Générale (CDG) et du Project Manager Officer (PMO), se réunit pour passer en revue l'avancement des projets stratégiques, prendre les décisions et traiter les points d'arbitrage et ainsi piloter l'atteinte des objectifs stratégiques.

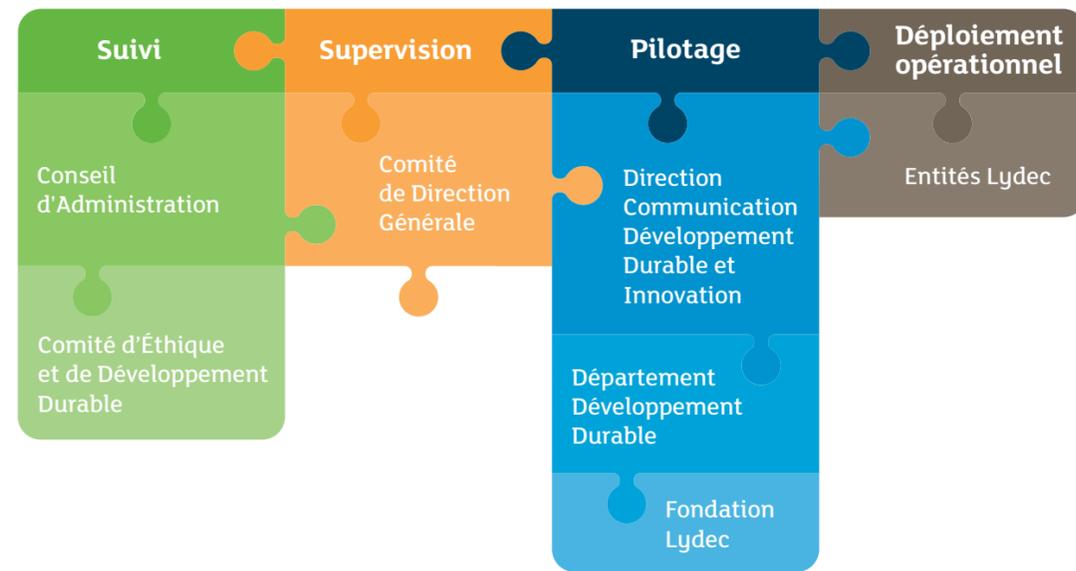


4.2

La démarche RSE

4.2.1 La gouvernance RSE

La stratégie RSE est intégrée au sein des principales instances de gouvernance de Lydec :



Niveau stratégique

Niveau opérationnel

- Le Conseil d'Administration (CA) suit les enjeux RSE, lors de chaque réunion, par une revue systématique des faits marquants et évolutions en la matière. Il les examine également de façon plus spécifique et détaillée via les travaux du Comité d'Éthique et de Développement Durable (CEDD). Émanant du CA, le CEDD est composé de représentants des actionnaires de Lydec et veille au respect des valeurs individuelles et collectives sur lesquelles l'entreprise fonde son action (respect des droits humains, de l'éthique et du développement durable).
- Le Comité de Direction Générale (CDG), supervise notamment les processus transverses de management dont celui dédié à la RSE.

Le pilotage opérationnel de la démarche RSE de Lydec est assuré par la Direction de la Communication, du Développement Durable et de l'Innovation qui définit la stratégie et assure le suivi de la mise en œuvre des plans d'actions en coordination avec les entités opérationnelles et dans le cadre du système de management de l'entreprise. Elle assure également la communication autour de la démarche auprès des parties prenantes concernées. Enfin, le Département Développement Durable coordonne également les activités de la Fondation Lydec qui contribuent à la démarche d'engagement sociétal de Lydec.

Le processus de management RSE est aujourd'hui positionné au sein du système de management intégré de l'entreprise. Il permet de renforcer l'appropriation de la démarche RSE par les collaborateurs, le pilotage des actions, le suivi de la performance via le reporting et l'évaluation, et la crédibilité de la démarche en externe.

Processus de management	Processus de production	Processus ressources
<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie • Performance continue • Gestion des crises • Contrat • RSE • Image et culture d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Patrimoines • Réseau • Extensions réseaux • Clients • Mesure et surveillance 	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources humaines • Achats • Finances • Santé et sécurité au travail • Achats et logistique...



Une démarche RSE pionnière

En raison de ses caractéristiques naturelles, le Maroc s'est développé dans un contexte de grande vulnérabilité climatique, accentuée par les pressions exercées par le développement économique et démographique du pays.

Ainsi, souhaitant affirmer sa position de leader régional et international dans le domaine de l'atténuation des effets du changements climatiques et de l'adaptation à celui-ci, le Royaume a annoncé le 2 juin 2015 sa Contribution Prévues Déterminées au Niveau National (Intended Nationally Determined Contribution - INDC), qui a été actualisée en 2021. L'atténuation s'appuie principalement sur le secteur énergétique, tandis que l'eau est au cœur de la démarche d'adaptation.

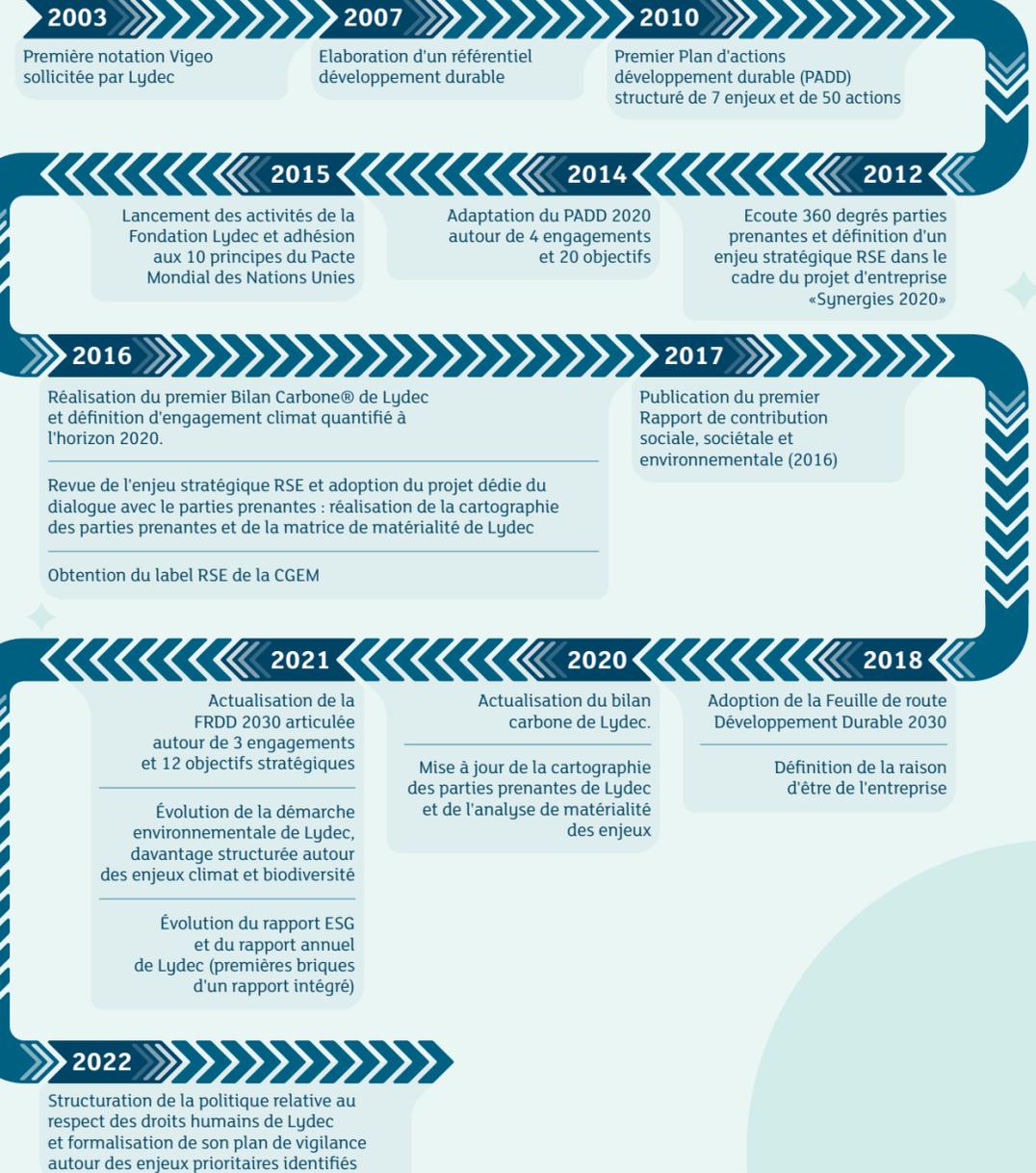
En juillet 2017, le Maroc a défini sa Stratégie Nationale de Développement Durable (SNDD) qui positionne notamment la contribution du Royaume aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Le suivi de l'avancement

de la SNDD a été confié en 2018 à un « Comité stratégique pour le développement durable », présidé par le Chef du gouvernement et regroupant les Ministres chargés des secteurs concernés (agriculture, pêche, énergie, etc.). Cette approche a par ailleurs été introduite au niveau des territoires, notamment dans le cadre de la définition du Plan de Développement Régional Casa-Settat ainsi que du Plan d'Actions Communal de Casablanca, adoptés respectivement en 2017 et 2018.

En 2019, avec le Pacte de l'Exemplarité de l'Administration (PEA), l'administration publique est incitée à donner l'exemple en matière de mise en œuvre de la SNDD, vis-à-vis des autres parties prenantes, et ce, autour de six enjeux stratégiques : la gestion environnementale des bâtiments publics, la gestion et la valorisation des déchets, « l'employeur responsable », l'approche participative et la transparence, la commande publique responsable, et la mobilité durable.

Par ailleurs, une Commission Spéciale sur le Modèle de Développement (CSMD) a été mandatée fin 2019 par Sa Majesté le Roi pour définir les objectifs du Nouveau Modèle de Développement (NMD) du Maroc. Le rapport issu des travaux de la CSMD a été présenté en 2021, avec une proposition d'objectifs thématiques fixés à horizon 2035 pour le Maroc. Le secteur privé y est appelé à jouer un rôle clé dans la « responsabilité sociale et environnementale ». En 2022, le pays a connu une situation exceptionnelle de forte sécheresse et de pénurie d'eau, des défis majeurs à relever en matière de développement durable et d'adaptation aux changements climatiques.

Depuis une quinzaine d'années, Lydec nourrit sa réflexion sur le développement durable pour l'intégrer pleinement à la stratégie de l'entreprise :



Partenariats et récompenses en faveur de la RSE



Le 14 octobre 2015, Lydec a adhéré aux Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies, et le 17 mars 2017, Lydec a été l'un des membres fondateurs du « Réseau Pacte Mondial Maroc » auprès de la Confédération générale des entreprises du Maroc (CGEM) et de six autres entreprises marocaines. Cette plateforme permet le partage et la promotion des bonnes pratiques du secteur privé marocain en matière de RSE et de contribution à l'atteinte des ODD.

Lydec réalise, via son rapport annuel, sa « Communication sur le Progrès » (COP) au regard du respect et de la mise en œuvre des Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies (voir en annexe la table de correspondance entre les Dix Principes et le rapport annuel).

Lydec est membre fondateur de la coalition marocaine pour l'eau (COALMA), créée en 2016.

Structure multi-acteurs fédérant les expertises nationales et internationales, elle vise à mettre en place une gouvernance s'appuyant sur les partenariats public-privé à même d'assurer une gestion intégrée et durable de la ressource en eau et de valoriser et promouvoir l'expertise marocaine dans ce domaine. Elle se fixe notamment comme missions la production d'études et de publications, la réalisation de campagnes de sensibilisation et d'éducation, l'organisation de colloques et manifestations scientifiques.



RÉCOMPENSES



Double reconnaissance pour Lydec en 2021 :

- Maintien dans le palmarès Top Performers RSE pour la 8e édition consécutive sur l'ensemble de la démarche RSE, avec une amélioration du score global de 2 points par rapport à 2020, et pour 12 thématiques en particulier.
- Maintien dans le palmarès Best Emerging Market Performers pour la 5e année consécutive, en se hissant pour la première fois dans le Top 5, parmi 100 entreprises reconnues pour leur démarche RSE avancée et évaluées parmi un univers de 843 entreprises issues de 36 secteurs et de 31 pays émergents ou en développement (dont 11 marocaines et 11 issues du secteur « Electric & Gas Utilities », dans lequel Lydec est évaluée). Ainsi, cette double distinction permet à Lydec de se maintenir dans l'indice « Casablanca ESG 10 » de la Bourse de Casablanca, indice révisé annuellement sur la base des résultats obtenus dans les palmarès de V.E.

En 2022, Lydec n'a pas été évaluée sur sa performance extra-financière par le cabinet Moody's (ex. Vigeo Eiris), l'agence ayant décidé de suspendre sa notation de la performance extra-financière des entreprises afin de procéder à la refonte de son processus de notation.



4.2.2 La stratégie RSE

L'analyse de matérialité

Pour rappel, Lydec a actualisé, à fin 2020, son analyse de matérialité afin de tenir compte de l'évolution du contexte, des enjeux de son environnement et des attentes des parties prenantes.

Une liste de 29 enjeux considérés comme étant les plus pertinents ont été priorisés par le CDG de Lydec, et ce, sur une liste initiale de 70 enjeux identifiés sur la base d'une veille RSE et d'un benchmark sectoriel notamment. Ces 29 enjeux ont été soumis à une vaste consultation en ligne lancée auprès d'un échantillon d'environ 6 900 parties prenantes internes et externes, sélectionnées sur la base de la cartographie actualisée des parties prenantes.

Les résultats de cette consultation sont illustrés dans la matrice de matérialité ci-dessous :

Il supervise le management de la société selon les trois axes suivants :



Cette démarche permet à l'entreprise d'orienter sa stratégie, ses engagements et plans d'actions, mais aussi la communication et le reporting extra-financier vers les enjeux les plus attendus par l'ensemble des parties prenantes.

A ce titre, Lydec communique principalement autour des enjeux les plus « matériels » au sein du présent rapport annuel, et du Chapitre 4 / Rapport de contribution sociale, sociétale et environnementale en particulier, en cohérence avec la Feuille de route Développement Durable 2030 actualisée de Lydec.

L'enjeu RSE intégré au projet d'entreprise « Synergies 2025 »

Les métiers de Lydec sont naturellement liés aux enjeux de Développement Durable et constituent les fondements de la raison d'être de l'entreprise qui est d'« apporter au quotidien des services essentiels de qualité aux citoyens et aux acteurs économiques dans un esprit d'efficacité, d'innovation et de partenariat pour contribuer au développement durable de notre territoire d'ancrage ». L'enjeu RSE a été identifié dès le démarrage du contrat de gestion déléguée. Puis, la démarche RSE de l'entreprise s'est progressivement structurée, consolidée, et a enfin été intégrée à la vision et à la stratégie d'entreprise. Aujourd'hui, l'enjeu RSE est un enjeu stratégique au sein du projet d'entreprise Synergies 2025, dont l'objectif est de « renforcer notre contribution à la transition durable de notre territoire d'ancrage, en nous appuyant sur notre expertise métiers et le dialogue avec les parties prenantes ».

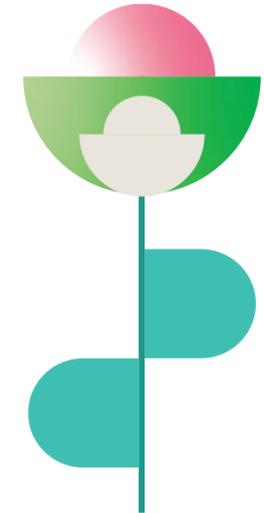


La Feuille de route Développement Durable 2030

La Feuille de route Développement Durable 2030 (FRDD 2030) de Lydec, adoptée en 2018, a été définie en s'adossant aux référentiels nationaux et internationaux (SNDD, ODD, etc.), en tenant compte des objectifs des visions territoriales (Plan d'action communal de Casablanca, Plan de Développement du Grand-Casablanca, ...), ainsi que des enjeux de développement durable du Groupe SUEZ.

La FRDD 2030 a fait l'objet d'une actualisation pour tenir compte des différentes évolutions du contexte de l'entreprise et de son environnement (post crise Covid-19, analyse de matérialité des enjeux de Lydec, évolution de la démarche environnementale de l'entreprise, orientations stratégiques du Nouveau Modèle de Développement du Royaume, ...)

L'intégration opérationnelle de la FRDD 2030 dans les processus du système de management intégré de Lydec se poursuit, en collaboration avec les différentes entités de l'entreprise.



3 Engagements

1. Renforcer la démarche partenariale au service du Bien Commun



2. Agir en faveur de la gestion durable des ressources naturelles, de la biodiversité, et du climat



3. Contribuer à un développement territorial inclusif et durable



12 Objectifs

Valoriser le capital humain

Développer une approche collaborative avec les parties prenantes

Pérenniser la confiance par l'ancrage de la culture d'intégrité et des pratiques d'éthique

S'assurer du respect des droits humains dans les relations avec les parties prenantes

Satisfaction Client**

Éthique Intégrité et lutte contre la corruption*
Cybersécurité et protection des données personnelles**

Respect des droits humains*
Santé et Sécurité au travail**

Développer des solutions pour la gestion durable de la ressource en eau

Agir pour la préservation des milieux récepteurs

Contribuer à la gestion efficace de l'énergie

S'adapter aux changements climatiques

Gestion durable de la ressource en eau*

Réservation de l'océan et du littoral*

Protection de la biodiversité*

Innover pour développer des solutions adaptées aux enjeux des territoires de demain

Contribuer à la qualité du cadre de vie et à l'attractivité des territoires

Développer l'accès durable aux services essentiels

Favoriser un développement local inclusif

Gestion anticipée de la demande**
Continuité de service**
Qualité des chantiers**

Accès aux services essentiels*

* : Enjeu matériel en correspondance directe avec l'objectif de la FRDD 2030

** : Enjeu matériel en lien avec la FRDD 2030

La contribution aux Objectifs de développement durable (ODD)

En 2022, Lydec a réalisé un travail participatif approfondi d'analyse de sa contribution aux 17 ODD, selon le séquençage suivant :



Analyse

Pré-identification de 15 objectifs et 62 cibles, qui sont couverts, à degrés variables, par les actions de Lydec



Atelier participatif

Pour chacune des 62 cibles, revue des actions par les fonctions concernées et notation du niveau de contribution de Lydec selon une échelle de 1 à 4



Classement des ODD

12 ODD retenus et classés en trois niveaux de contribution selon les notations précédentes et le nombre de cibles



Contribution forte aux ODD

7 ODD finalement retenus se distinguent par une contribution très élevée de Lydec

Lydec contribue à 12 ODD :

L'ensemble des objectifs de la feuille de route 2030 de Lydec contribue, à des degrés variables, à la réalisation de 12 ODD comme suit :

3 Engagements	12 Objectifs stratégiques au service du développement durable de la Région Casablanca-Settat	Contribution aux ODD
1. Renforcer la démarche partenariale au service du bien commun	Valoriser le capital humain	
	Développer une approche collaborative avec les parties prenantes	
	Pérenniser la confiance en développant la culture d'intégrité et les pratiques d'éthique	
2. Agir en faveur de la gestion durable des ressources naturelles, de la biodiversité et du climat	S'assurer du respect des droits humains dans les relations avec les parties prenantes	
	Développer des solutions pour la gestion durable de la ressource en eau	
	Agir pour la préservation des milieux récepteurs	
	Contribuer à la gestion efficiente de l'énergie	
3. Contribuer à un développement territorial inclusif et durable	S'adapter aux changements climatiques	
	Innover pour développer des solutions adaptées aux enjeux des territoires de demain	
	Contribuer à la qualité du cadre de vie et à l'attractivité des territoires	
	Développer l'accès durable aux services essentiels	
	Favoriser un développement local inclusif	

Sept ODD se distinguent par une contribution très élevée de Lydec

ODD à contribution très élevée	Impacts chiffrés de Lydec (2022)
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE	100% taux de conformité de la qualité de l'eau potable
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT	100% taux de raccordement eau potable +65 000 foyers bénéficiaires de l'accès à l'eau potable et/ou l'assainissement et/ou électricité dans le cadre du projet INDH Inmae
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE	100% taux de raccordement électricité 100% de l'activité éclairage public dans le périmètre de la gestion déléguée certifiée selon le référentiel NM ISO 50001
11 VILLES ET COMMUNALITÉS DURABLES	Curage préventif de 869km et curage curatif de 250km 106 Millions de DH HT investis dans l'assainissement pluvial 100% taux de dépollution du littoral casablancais
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	77,64% taux de rendement du réseau d'eau potable 10 millions m³ d'eau potable économisées 93% taux de rendement du réseau de distribution d'électricité 100% des fournisseurs de Lydec analysés selon des critères RSE
14 VIE AQUATIQUE	100% taux de dépollution du littoral casablancais 75 rejets d'eaux pluviales en mer et en Oueds gérés par Lydec et inspectés 2 fois par mois 3 359 enquêtes effectuées sur les rejets industriels
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES	100% des activités de Lydec couvertes par un Système de Management Anti-corruption (SMAC) certifié selon le référentiel NM ISO 37001 0 cas avéré de corruption

4.2.3 Le dialogue avec les parties prenantes

La cartographie des parties prenantes de Lydec a été actualisée et élargie en 2020. Comme lors du premier exercice, en 2016, les parties prenantes ont été priorisées selon trois facteurs de criticité, basés sur le modèle Mitchell, Agle & Wood : pouvoir, urgence, légitimité vis-à-vis de l'entreprise. Il en découle l'identification d'une trentaine de types de parties prenantes classées en quatre grandes catégories : parties prenantes internes, régulateurs, partenaires économiques et influenceurs sociétaux. Les principaux outils de dialogue avec les parties prenantes sont répertoriés dans les tableaux suivants



Parties prenantes (PP)		Principaux outils de dialogue	Faits marquants 2022
Parties prenantes internes	Instances de gouvernance (Conseil d'Administration, Comité de Direction Générale...)	Réunions/Comités	7 réunions du Conseil d'Administration en 2022, désignation du nouveau Président du Conseil d'Administration, démission des administrateurs représentant Fipar et RMA
		Sensibilisation/Formation	
	Actionnaires	Informations en continu	Revue de presse analytique mensuelle (actualités de Lydec, du Grand Casablanca, des secteurs de l'eau et de l'énergie, et les faits marquants au niveau national, ...)
		Études économiques opérationnelles ou stratégiques	Réponses aux demandes ponctuelles
		Reporting sur les résultats	Reportings mensuels sur les résultats / rapports financiers semestriels / transmission des informations requises
	Partenaires sociaux	Commissions paritaires/Comité d'Entreprise	Organisation des élections des membres COS et CMSS, tenue du comité d'entreprise en mois de mars à l'occasion des avancements de 2022, tenue de plusieurs commissions paritaires, tenue en février de la commission de retraite
		Campagnes internes de communication (au niveau de tous les sites de Lydec et sur le blog interne...)	Dispositifs de communication interne autour des thématiques majeures pour l'entreprise et des actions de proximité avec les parties prenantes externes, valorisation des projets et des équipes de Lydec sur le terrain, dispositifs dédiés à l'occasion des journées mondiales...
		Sensibilisation/formation	Formation de plus de 1800 collaborateurs, intégration du blended learning dans les formations transverses, lancement des parcours de professionnalisation métiers pour les nouvelles recrues
		Trophées Innovation Lydec	Organisation de la 6ème édition des Trophées innovation Lydec pour recenser et valoriser les solutions innovantes développées par les collaborateurs (80 projets déposés en 2022)

	Incubation des idées Almoubtakiroune	Accompagnement des collaborateurs ayant proposés des idées innovantes dans le développement et le déploiement de leurs idées (3 idées accompagnées en 2022)
	Ateliers Design Thinking	Implication des collaborateurs dans le processus de réflexion de solutions innovantes via l'approche Design Thinking
	Portail Self-service RH	Nouvelles fonctionnalités au sein du portail (gestion des avances sur salaire/congè/dématérialisation des demandes d'abattement sur IR des intérêts de logement...)
	Conventions de partenariat et actions menées	Fondation Lydec : continuité d'actions dans le cadre des 6 conventions de partenariats structurants sur la période 2021-2023 (l'Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre du Maroc (AESVT), l'Association Recherche-Action pour le Développement Durable (ARADD), la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'environnement (FM6E), l'association Espace point de départ (ESPOD), Aquassistance Maroc, et Jadara Foundation, opération Ramadan Attadamoun, opération Plages Propres, lancement de la 3ème édition du programme Imtiaz, Inscription des 13 lycéennes et lycéens du programme Imtiaz, ayant exprimé leur intérêt auprès de leurs mentors, aux cours de français délivrés à l'Institut Français de Casablanca, distribution par la Fondation Lydec à l'ensemble de ses partenaires d'un jeu de cartes qui vise à sensibiliser les jeunes au cycle de l'eau du Grand Casablanca et aux écogestes à adopter pour préserver l'eau potable, participation de Lydec et sa Fondation à la 8e édition du Salon du Livre de l'enfant et de la jeunesse, organisé sous le thème « Dans l'eau, il y a la vie... »
	Convention de partenariat avec la Fondation Lydec	Plusieurs projets au profit de familles situées dans des zones enclavées du Maroc (pompage solaire, sanitaires d'écoles ...)

Parties prenantes (PP)		Principaux outils de dialogue	Faits marquants 2022	
Régulateurs	Régulateurs de la gestion déléguée	Autorité de tutelle	Demandes ponctuelles (Courriers, emails)	Mise en place d'un protocole d'accord pour apurement des arriérés des communes (en cours de finalisation), réponses aux demandes ponctuelles, transmission régulière de rapports thématiques, tenue d'un comité de suivi le 16/02/2022, participation aux différentes réunions nécessitant l'avis du distributeur avant l'entrée en vigueur de nouvelles dispositions réglementaires ou normatives
		Autorité Délégante	Reporting pour l'Autorité Délégante	Réponses aux demandes ponctuelles et spécifiques, transmission régulière de rapports thématiques, échanges sur les modalités de mise en place du nouveau cahier des charges, échanges sur la révision du contrat et sur les audits en cours, réunion hebdomadaire de suivi de la gestion du stress hydrique, tenue d'un comité de suivi le 16/02/2022
			Visites de chantiers et d'ouvrages	-
			Service permanent de contrôle	Transmission régulière d'informations pour le suivi de l'activité de Lydec (qualité de l'eau, échantillons eaux usées, indicateurs de performance...), transmission de plusieurs rapports quotidiens, hebdomadaires trimestriels, semestriels et annuels thématiques, réponses aux demandes ponctuelles, échanges sur la révision du contrat et sur les audits en cours
		Wilaya, Communes, Arrondissements*	Réunion et Copils	Participation aux différentes réunions et Copils
			Reporting dédié	Échanges sur le plan d'actions à mettre en place pour la gestion du stress hydrique, transmission de rapports périodiques (préparation de la saison des pluies, rapport bimensuel des interventions d'entretien et curage du réseau assainissement...)
		Agence urbaine de Casablanca	Convention de coopération pour le partage de l'information géographique	Échanges sur les plans d'aménagement en cours de mise à jour



Autres régulateurs	Autorités de régulation assimilées (Ministères, CESE, Cour des Comptes...)	Comités et tables rondes	-
		Rapport d'activités	-
		Visites de chantiers et d'ouvrages	-
	Autorités de marché financier (AMMC, Bourse de Casablanca...)	Rapport semestriel	-
		Site internet /Journaux d'annonces légales	communiqués financiers trimestriels, et rapports financiers semestriels et annuels
	Autorité nationale de régulation de l'électricité (ANRE)	-	-
	Organismes de certification/ labellisation	Réunions/Audits	IMANOR & Bureau Veritas : Suivi 1 du SMQ ISO 9001 : 2015 Renouvellement du SMAC ISO 37001 : 2016 Suivi 1 du SMSST ISO 45001 : 2018 Suivi 2 du SMF ISO 29993 : 2018 Suivi 1 du SME ISO 14001 : 2015 aux postes sources Abbé de l'Épée, Dar Bouazza et Sidi Othmane Suivi 1 du SME ISO 14 001 : 2015 aux stations de prétraitement El Hank et Eaucéan, Step de Médiouna, Renouvellement du SMSI ISO 27001 : 2013 Suivi 2 du SMEn ISO 50001 : pour l'activité d'Éclairage Public Extension du SMEn ISO 50001 : 2018 pour l'ensemble des activités de Lydec (à l'instar de l'activité éclairage public certifiée en 2019) SEMAC : Surveillance 2 pour le CTM de l'ISO 17025 : 2018 Surveillance 2 pour Labelma de l'ISO 17025 : 2018
Fédérations et associations professionnelles			-



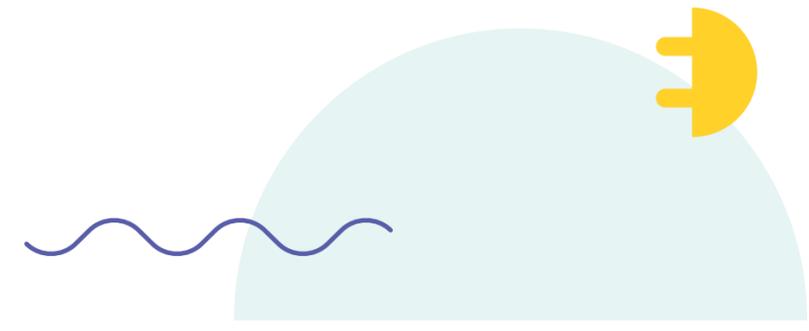
Parties prenantes (PP)		Principaux outils de dialogue	Faits marquants 2022
Partenaires économiques	Clients/consommateurs Particuliers	Interventions terrain/Maintenance	Anticipation des opérations de curage et débouchage lors des épisodes pluvieux du Grand Casablanca
		Centre de Relation Clientèle 7/24, autres agences	Lancement d'un projet de refonte du Centre de Relation Clientèle, design d'environnement des espaces Lydec au sein des agences Naps, affichage d'avis importants aux clients
		Enquêtes de satisfaction clients	2 campagnes réalisées
		Plateformes digitales (Application 7/24, ...)	
		Réseaux sociaux et canaux digitaux, médias, communiqués de presse, campagnes SMS et radio, affichage mural	<ul style="list-style-type: none"> • Valorisation du projet « Salamatouna dans le mouvement » à travers une campagne de communication sur les réseaux sociaux autour de la participation de Lydec au concours national « Mon initiative pour la vie » organisé par NARSA ; • Dispositif de communication autour de la pénurie d'eau clients : (campagne SMS, affichage, reportages, campagne Radio, communiqué de presse, motion design, infographies et reportages vidéos, ...) • Dispositif de communication lors des différentes coupures programmées afin d'informer les clients impactés des dates et heures de la coupure d'eau/ faible pression ; • Diffusion d'un avis important autour des opérations d'optimisation de la pression au niveau du réseau public d'eau potable ; • Web série « Almoubtakiroune ma3a Rafik Lydec » & Organisation d'un quiz en marge de la web série.
		Design d'environnement du centre de contrôle de la facturation	Création d'une salle spécialisée dans l'analyse de facturation et des comportements de consommation des clients
	Clients/consommateurs Entreprises	Interventions terrain/Maintenance	anticipation des opérations de curage et débouchage lors des épisodes pluvieux du Grand Casablanca
		Agence Lydec Multipro	-
		Enquêtes de satisfaction clients	2 campagnes réalisées
		Plateformes digitales (E-raccordement, ...)	
	Réseaux sociaux et canaux digitaux, médias, communiqués de presse	Valorisation des projets, des métiers et des ouvrages de Lydec, valorisation sur les réseaux sociaux des opérations de curage en préparation à la saison pluviale, ...	

Clients/consommateurs Administrations	Interventions terrain/Maintenance	Anticipation des opérations de curage et débouchage lors des épisodes pluvieux du Grand Casablanca
	Enquêtes de satisfaction clients	2 campagnes réalisées
	Réseaux sociaux et canaux digitaux, médias, communiqués de presse	Valorisation des projets, des métiers et des ouvrages de Lydec, valorisation sur les réseaux sociaux des opérations de curage en préparation à la saison pluviale, ...
Clients/Promoteurs/Aménageurs	Réunions/e-Lot	-
	Conventions/Rapports trimestriels/Réunions	-
Fournisseurs eau/énergie	Coordination	Coordination et suivi quotidien pour assurer la continuité du service, tenue de plusieurs réunions du Comité de Veille et d'Alerte Sécheresse (COVAS) afin de suivre l'évaluation de la mise en place des différentes mesures décidées pour atténuer la pénurie de l'eau et pour sensibiliser le grand public
Autres partenaires (fournisseurs, sous-traitants, startups...)	Ecoutes/Enquêtes	Écoute des attentes des fournisseurs lors des réunions de coordination et de suivi de contrats (direction logistique)
	Réunions/Rencontres/Information	Revue de la procédure de création fournisseur (ajout de la Charte Achats responsables), réunions du réseau des préventeurs SST des sous-traitants, une rencontre de sensibilisation à la prévention de la corruption et information sur le dispositif SMAC LYDEC avec les électriciens agréés et les agents du sous-traitant chargé du gardiennage
	Clauses dans les marchés et conditions générales d'achat (intégrant des critères RSE, éthique et SST)	Actualisation des volets DD et éthique, revue du critère efficacité énergétique dans les règlements de consultation pour la sélection des fournisseurs (activités certifiées ISO 50001)
	Visite chantiers/Audits	Poursuite de la démarche d'accompagnement et d'évaluation des sous-traitants (3e campagne d'audit social), réalisation d'un bilan d'avancement des plans d'accompagnement d'une douzaine de sous-traitants déjà évalués
	Partenariats spécifiques	Déploiement du SMAC pour 2 fournisseurs partenaires
Sociétés de développement local (SDL)	Conventions/Rapports trimestriels/Réunions	Accompagnement dans les projets d'aménagement urbains (Tramway, BHNS, Trémies, ...)
Banques/investisseurs	Rapports semestriels et annuels (résultats)	-
	Réunions bilatérales avec des analystes financiers et des investisseurs	-

Parties prenantes (PP)		Principaux outils de dialogue	Faits marquants 2022
Influenceurs sociétaux	Société civile	Réunions avec les représentants de la société civile Ecoutes/Tables rondes	Participation aux différents événements organisés par les associations partenaires COALMA, AESVT, ARADD, AMCDD
	Associations et ONG (dont partenaires de la Fondation Lydec)	Conventions de partenariat, actions menées par la Fondation Lydec, ...	Fondation Lydec : continuité d'actions dans le cadre des 6 conventions de partenariats structurants sur la période 2021-2023 (l'Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre du Maroc (AESVT), l'Association Recherche-Action pour le Développement Durable (ARADD), la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement (FM6E), l'association Espace point de départ (ESPOD), Aquassistance Maroc, et Jadara Foundation, opération Ramadan Attadamoun, opération Plages Propres, lancement de la 3ème édition du programme Imtiaz, Inscription des 13 lycéennes et lycéens du programme Imtiaz, ayant exprimé leur intérêt auprès de leurs mentors, aux cours de français délivrés à l'Institut Français de Casablanca, distribution par la Fondation Lydec à l'ensemble de ses partenaires d'un jeu de cartes qui vise à sensibiliser les jeunes au cycle de l'eau du Grand Casablanca et aux écogestes à adopter pour préserver l'eau potable, participation de Lydec et sa Fondation à la 8e édition du Salon du Livre de l'enfant et de la jeunesse, organisé sous le thème « Dans l'eau, il y a la vie... »



Élus et agents d'autorités locales	Réunions de proximité, rencontres institutionnelles	Réunions régulières entre les DP et arrondissements/ autorités locales
	Visites de sites	Chantier du Système d'assainissement liquide entre Tit Mellil et Sidi Bernoussi et du chantier de renforcement des infrastructures des eaux pluviales à « Hay Ferrara », ouvrages et chantiers structurants d'eau potable dans la province de Nouaceur, opérations de curage préventif en préparation à la saison pluviale, station d'épuration du parc industriel de Nouaceur (Sapino)
	Présence sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram), blog externe « Vous & Lydec ».	Partage des actualités de Lydec et de la Fondation Lydec, dispositif de sensibilisation du grand public à la rationalisation de l'utilisation de l'eau potable, valorisation sur les réseaux sociaux des projets, des métiers et des ouvrages de Lydec, valorisation de la démarche innovation de Lydec,...
	Communiqués de presse	Actualités Lydec et Fondation Lydec (Publication de 6 Communiqués de presse en 2022)
	Visites techniques médias de sites	Chantier du Système d'assainissement liquide entre Tit Mellil et Sidi Bernoussi et du chantier de renforcement des infrastructures des eaux pluviales à « Hay Ferrara », ouvrages et chantiers structurants d'eau potable dans la province de Nouaceur, opérations de curage préventif en préparation à la saison pluviale, station d'épuration du parc industriel de Nouaceur (Sapino)
Universités/recherche	Partenariats	Fondation MAScIR : estimation de l'énergie solaire photovoltaïque produite à Casablanca, MITC - Technopark
Analystes/agences de notation	Rapports trimestriels et annuels	-
	Évaluation extra-financière	-



4.3

Renforcer la démarche partenariale au service du bien commun

COLLABORATEURS

Attirer

3 117 collaborateurs

187 recrutements

Développer

Un réseau de **83 experts** identifiés parmi les collaborateurs Lydec

17 heures de formation annuelle en moyenne par collaborateur

Fidéliser

41% des collaborateurs de Lydec ont plus de 25 ans d'ancienneté

Diversité

75% des recrutements globaux réalisés ont ciblé des personnes < 30 ans

Santé et sécurité

2 accidents du travail (taux de fréquence : **0,16**)

13,5% de femmes sur l'effectif global

CLIENTS

81%* taux de satisfaction des clients grand public

98%** taux de satisfaction des clients industriels

99%** taux de satisfaction des clients administrations

*enquête de satisfaction de la qualité des services au titre du premier semestre 2022
** enquête de satisfaction de la qualité des services au titre de l'année 2022

FOURNISSEURS

100% des fournisseurs de Lydec analysés selon des critères RSE

COMMUNAUTÉS

6 conventions de partenariats déployés par la Fondation Lydec pour 2021-2023, et **2 programmes** structurants lancés en 2022

5 partenariats avec les acteurs de l'écosystème dans le cadre de la démarche d'Innovation

4.3.1 Valoriser le Capital Humain

L'enjeu Capital Humain, se trouve au cœur des 7 enjeux stratégiques du projet d'entreprise Synergies 2025. Il est incarné par une feuille de route ambitieuse, autour de sept axes stratégiques pilotés par la Direction des Ressources Humaines (DRH) :



Politique et initiatives

Attirer les talents

Consciente du caractère stratégique du recrutement dans la dynamique de croissance de l'entreprise, Lydec veille à attirer les meilleurs talents et à les fidéliser en leur proposant un environnement motivant.

Le processus de recrutement est constitué d'étapes formalisées et personnalisées afin de garantir la meilleure adéquation entre le poste et le profil des candidats. De plus, afin d'assurer l'égalité des chances entre les candidats, la politique de recrutement est basée sur les principes de transparence, d'équité, de diversité et d'inclusion. Les candidats sont évalués selon leurs compétences techniques, managériales et comportementales.

A Lydec, toutes les nouvelles recrues suivent un programme d'intégration au cours de la première année qui suit leur recrutement. Durant cette période, ils se familiarisent avec l'esprit de l'entreprise, découvrent la pluralité des métiers et tissent un réseau de contacts internes qui participe à leur prise de poste rapide. A cet effet, des parcours d'intégration dédiés à chaque profil sont conçus, et un dispositif de mentoring est mis en place pour permettre aux nouvelles recrues d'être rapidement opérationnelles, en s'appuyant sur les expériences des managers.

Développer les compétences

Gestion des carrières et des compétences

Dans une optique de montée en compétences, Lydec élabore des plans de développement de compétences complets et adaptés à l'ensemble de ses collaborateurs dans le but de :

- construire les compétences nécessaires pour chaque métier afin d'accroître son business (gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences - GPEC) ;
- partager les bonnes pratiques et développer le management du savoir (accompagnement des experts dans leur développement afin de participer activement au transfert de savoir-faire et aux missions spécifiques) ;
- développer une culture du leadership et des compétences managériales ;
- préparer la relève.

Le processus People Review est déployé chez Lydec, il permet de passer en revue l'ensemble des collaborateurs de chacune des entités et d'offrir à chacun les moyens de se développer. En effet, à tous les niveaux de poste dans l'organisation, les collaborateurs bénéficient d'un accompagnement leur permettant de progresser (coaching, formation, monitoring, mobilité interne, entretiens de carrière, etc.). Par ailleurs, la Direction des Ressources Humaines (DRH) définit, en collaboration avec le management, l'ensemble des fonctions clés de l'organisation de chacune des entités. L'objectif est de pouvoir répondre aux besoins de développement actuels et futurs.

LA VALORISATION DE L'EXPERTISE LYDEC

En 2021, en lien avec le projet stratégique Knowledge Management, des communautés de pratiques, composées principalement des experts par métier, ont été créées et animées avec une feuille de route comportant les axes de développement suivants :



La dynamique de gestion du réseau des experts est l'une des priorités, avec 83 experts identifiés en 2022 dans plusieurs domaines, en prenant en considération les différents dépôts et l'identification annuelle des nouveaux experts. Avec une ambition de développement des compétences de ce réseau, la formation "Learning for expert" se poursuit, et 15 experts ont été formés en 2022.



Politique de formation (Académie Lydec)

Pour Lydec, le développement des collaborateurs, via « l'Upskilling » et le « Cross-skilling », est au cœur de la politique RH afin de développer de nouvelles aptitudes, faire monter en compétences, favoriser une culture d'entreprise intégrée et harmonisée, renforcer l'engagement, et promouvoir l'innovation et la performance.

Aujourd'hui, l'Académie Lydec permet de développer les compétences des collaborateurs pour relever des défis d'aujourd'hui et de demain mais aussi d'ancrer sa position de référence professionnelle durable d'entreprise de services publics.

L'Académie Lydec est aussi une plateforme de réflexions, de recherche et d'études stratégiques qui s'articule autour de trois activités : la formation, le centre d'expertise, les études et la veille. Cette offre de valeur est construite pour répondre aux objectifs stratégiques qui sont de développer le savoir-faire des collaborateurs.

La formation est assurée en présentiel ou en digital learning, et l'Académie Lydec utilise de plus en plus de nouvelles méthodes d'apprentissage telles que « l'Immersive Learning », « l'Active Learning », « le Problem based Learning » ou « l'Action Learning ».

Les objectifs stratégiques de l'Académie Lydec sont les suivants :

- Ancrer les valeurs et développer le savoir-faire des collaborateurs Lydec ;
- Consolider et valoriser les savoirs et savoir-faire en interne et en externe ;
- Devenir la locomotive et le centre d'expertise de référence sur les métiers des Utilities.

Fidéliser les talents

Politique de rémunération

Afin d'assurer une rétribution juste et attractive, des procédures sont mises en œuvre sous la supervision de la DRH et la Direction Générale, pour être en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et tenir compte de la compétitivité externe. Ainsi, Lydec participe annuellement à des enquêtes de rémunération pour être compétitive, tout en se conformant à sa politique interne qui tient compte de la maîtrise de la masse salariale.

A la rémunération fixe, s'ajoutent des primes variables définies selon un panel d'outils qui visent à motiver davantage les collaborateurs en tenant compte de leurs résultats individuels. Les critères entrant en compte dans le calcul de bonus ou encore de primes de performance (prime corps métiers) sont basés sur des éléments objectifs, factuels, fixés tous les ans, en cohérence avec la stratégie de Lydec et sa performance globale.

Bien-être au travail

Depuis 2019, une assistante sociale est à la disposition des collaborateurs de Lydec afin de leur permettre de faire part de leurs difficultés au travail, à travers un espace d'écoute, de parole et d'accompagnement.

En 2021, Lydec a organisé les Health & Wellbeing Days durant une semaine marquée par des événements intellectuels et de détente, tels que la conférence sur la force mentale organisée avec un coach spécialiste en psychologie, une table ronde sur les effets psychologiques de la pandémie Covid19- animée par le médecin du travail de Lydec et une psychologue du travail, des modules de formation dédiés sur la plateforme digitale de l'Académie Lydec ainsi que des ateliers de relaxation et méditation.

En 2022, la DRH a lancé la cellule d'écoute et d'accompagnement psychologique. Les atouts du service pour nos collaborateurs et collaboratrices sont :

- le soutien personnalisé avec des psychologues expérimentés et forts d'une connaissance des situations professionnelles et personnelles sensibles, pour s'adapter à toutes les situations ;
- une prise de rendez-vous immédiate pour nos collaborateurs sous 24 heures avec un psychologue avec un psychologue disponible de 8h à 22h ;
- chaque collaborateur peut bénéficier d'un nombre illimité de séances gratuitement, en fonction de ses besoins et en toute confidentialité. Les séances de soutien psychologique durent de 30 à 45 min à distance ou en présentiel (sur place au cabinet) ;
- une charte déontologique stricte qui spécifie l'anonymat et la confidentialité des échanges pour une réelle écoute active, neutre et bienveillante. Aussi, les appels ne sont ni enregistrés, ni tracés, ni écoutés.

Par ailleurs, la revue du dispositif d'entretiens annuels a permis d'intégrer le bien-être comme levier de performance à Lydec.

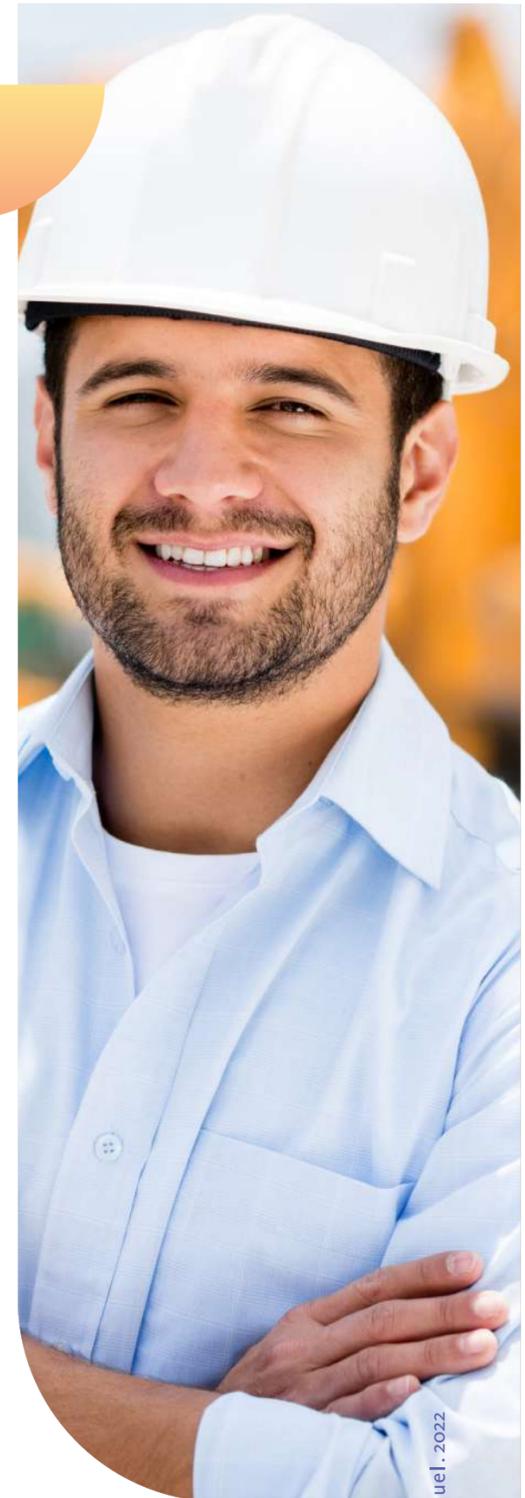
Enfin, les actions suivantes ont été déployées :

- la modernisation du centre de santé de l'entreprise ;
- la mise en place des relais de bien être au sein des entités ;
- l'intégration du bien-être au travail dans la feuille de route RH pour montrer l'engagement de l'entreprise dans la démarche ;
- l'identification des risques psychosociaux par le médecin de travail avec mise en place des actions de suivi ;
- des parcours de formation et de sensibilisation en blended learning à disposition de tous les collaborateurs sous différentes formes (Conférence – webinaire – Conférence – formation,...).

Résultats

Répartition des effectifs par catégorie d'activité sur les trois derniers exercices (hors intérim) :

Catégorie d'activité	2020	% du total	2021	% du total	2022	% du total
Clientèle	1.155	37%	1.140	36%	1.132	36%
Eau	315	10%	273	9%	271	9%
Assainissement	449	14%	362	12%	381	12%
Electricité	423	13%	411	13%	406	13%
Eclairage Public	108	3%	105	3%	104	3%
Commun	710	23%	837	27%	823	26%
Total	3.160	100%	3.128	100%	3.117	100%



Répartition des effectifs par nature de contrat sur les trois derniers exercices :

	2022	2021	2020
CDI	3117	3127	3160
CDD	0	1	0
Intérim	102	94	94

Répartition des effectifs par ancienneté sur les trois derniers exercices (hors intérim) :

Nombre d'années d'ancienneté	2020		2021		2022	
		% du total		% du total		% du total
0 à 5	644	20%	617	20%	700	22%
6 à 10	579	18%	682	22%	593	19%
11 à 15	246	8%	276	9%	402	13%
16 à 20	70	2%	70	2%	61	2%
21 à 25	157	5%	95	3%	85	3%
26 à 30	1.039	33%	958	31%	648	21%
31 à 35	393	12%	391	13%	569	18%
>35	32	1%	39	1%	59	2%
Total	3.160	100%	3.128	100%	3117	100%

Recrutements au sein de l'entreprise sur les trois derniers exercices, et par catégorie d'employés :

2022	Hommes			Femmes			total
	Cadre	Maîtrise	Exécution	Cadre	Maîtrise	Exécution	
Recrutements CDI	25	29	100	18	14	1	187
Recrutements CDD							
Autres entrées							
Total	25	29	100	18	14	1	187

2021	Hommes			Femmes			total
	Cadre	Maîtrise	Exécution	Cadre	Maîtrise	Exécution	
Recrutements CDI	20	20	95	8	7	1	151
Recrutements CDD				1			1
Autres entrées	2						2
Total	22	20	95	9	7	1	154

2020	Hommes			Femmes			total
	Cadre	Maîtrise	Exécution	Cadre	Maîtrise	Exécution	
Recrutements CDI	9	7	42	9	1	4	72
Recrutements CDD	0	0	0	0	0	0	0
Autres entrées	2	0	1	1	1	0	5
Total	11	7	43	10	2	4	77

Départs au sein de l'entreprise sur les trois derniers exercices, et par catégorie d'employés :

2022	Hommes			Femmes			total
	Cadre	Maîtrise	Exécution	Cadre	Maîtrise	Exécution	
Démissions	11	4	4	15	1	0	35
Licenciements			2				2
Total	11	4	6	15	1	0	37

2021	Hommes			Femmes			total
	Cadre	Maîtrise	Exécution	Cadre	Maîtrise	Exécution	
Démissions	5	1	3	6			15
Licenciements			3				3
Total	5	1	6	6	0	0	18

2020	Hommes			Femmes			total
	Cadre	Maîtrise	Exécution	Cadre	Maîtrise	Exécution	
Démissions	9	4	0	6	1	0	20
Licenciements	0	0	0	1	0	0	1
Total	9	4	0	7	1	0	21

Autres chiffres clés (2022)

4,34% de taux de mobilité interne

3% d'intéressement de la masse salariale brute chargée

LA FORMATION EN CHIFFRES

Indicateurs	2020	2021	2022
Nombre d'heures de formation	45.000	72.180	53.905
Part de collaborateurs formés par rapport à l'effectif global	52%	60%	59%
Budget formation par rapport à la masse salariale globale	1%	1%	1%

52 524 heures de formation en présentiel et **1 381 heures** de formation en digital learning

80% des formations sont assurées par le réseau des formateurs internes qui partage son expertise au sein de l'entreprise

1 828 collaborateurs ont bénéficié d'une formation en 2022, soit **59%** de l'effectif de Lydec avec une moyenne de **17 heures** par collaborateur

Accès des **600 cadres** à l'Académie Lydec en ligne avec un nouveau contenu

Académie Lydec :
4 parcours de professionnalisation transverses et métiers déployés auprès de plus de **300 collaborateurs** et conception de **4 parcours** de professionnalisation pour un déploiement prévu en 2023

4.3.2 Développer une approche collaborative avec les parties prenantes

L'approche collaborative avec les parties prenantes est un axe structurant du projet d'entreprise et de la démarche RSE de Lydec, visant à développer et co-construire des solutions adaptées aux enjeux de l'entreprise et des parties prenantes, et notamment : répondre aux attentes des clients et les satisfaire, accompagner les fournisseurs dans leur démarche de responsabilité sociale et environnementale, contribuer à la mise en place d'un écosystème d'innovation collectif, conclure des partenariats structurants et contribuant à un impact positif sur les communautés locales.

Avec les clients

Politiques et initiatives

Lydec a pour engagement continu d'être à l'écoute et au service de l'ensemble de ses clients, afin de répondre au mieux à leurs attentes et de consolider la relation de confiance établie avec chacun d'entre eux. Les services clientèle de Lydec sont accessibles 24h/24, 7 j/7.

Innover dans la relation et l'expérience client

Dématérialisation des parcours clients

En 2022, pour renforcer la proximité avec ses clients, l'entreprise a poursuivi la réalisation des projets clientèle suivants :

- La dématérialisation des services de « Branchement & abonnement & résiliation » en ligne pour le Grand Public (en les rendant accessibles à partir de l'agence en ligne et de l'application mobile 7/24), afin que les clients deviennent acteurs du processus et interagissent en temps réel sur leurs propres dossiers et/ou demandes. Les e-services ont été déployés dans toutes les agences Lydec et au sein des agences multi services en partenariat avec Naps. En décembre 2022, Lydec a procédé à l'ouverture du e-abonnement et e-résiliation auprès des clients Grand Public à travers l'application 7/24 ;

- La refonte de l'Agence en Ligne, un espace qui permet aux clients à partir de chez eux de paramétrer leurs données, gérer leurs contrats, suivre leurs consommations, payer et vérifier l'état des règlements, télécharger leurs relevés et accéder aux différents éco gestes leur permettant de réduire toute sorte de gaspillage. Le développement de cette nouvelle interface a été finalisé en 2022 et son déploiement est prévu en T1 2023 ;

- La refonte de l'Application mobile 7/24, décidée en 2021 à la suite d'une écoute client afin de la rendre plus intuitive et prévoir de nouvelles fonctionnalités. La nouvelle application 7/24 a été déployée en décembre 2022 offrant, ainsi, aux clients une meilleure expérience digitale. Elle permet aux utilisateurs de :

1. Consulter toutes les informations relatives à leurs contrats
2. Télécharger rapidement leurs factures
3. Régler leurs factures et ceux d'une tierce personne
4. Suivre leurs consommations
5. Bénéficier des e-Services
6. Déposer à distance leurs demandes et suivre leurs états de traitement

Afin d'offrir aux clients différents types de services digitaux, Lydec a travaillé en 2022 sur l'intégration des services de dépannage au sein de l'application 7/24. Ces derniers seront accessibles aux clients courant 2023.

- La dématérialisation de la relation avec les grandes entreprises par la mise à disposition d'un Portail Interactif leur permettant d'accéder à une panoplie de fonctionnalités et d'interagir à distance avec les chargés d'affaires. Le développement du Portail Interactif a été lancé en 2021 et son déploiement est prévu en 2023.



Œuvrer en faveur de la satisfaction clients

Engagements clients



basée sur le conseil et l'accompagnement

basée sur la proximité et l'écoute

basée sur la transparence et la réactivité

Proximité avec les clients

Lydec poursuit sa démarche de mise à disposition de ses clients d'un portefeuille de services et canaux de contacts pour répondre à leurs attentes et être plus proche de sa clientèle. Ce dispositif de contact est accompagné en permanence par une communication adaptée.

Pour renforcer la proximité auprès de ses clients, Lydec a poursuivi en 2022 la réalisation de l'ensemble des projets suivants :

- la refonte du Centre de Relation Clientèle, avec, entre autres, l'intégration d'un serveur vocal interactif (SVI) et l'automatisation des enquêtes de satisfaction clients ;
- la poursuite du déploiement des espaces services;
- l'ouverture de cinq agences multi services en partenariat avec Naps qui traitent le règlement, les réclamations, les demandes de branchement, d'abonnement et de résiliation ainsi que les demandes d'informations.

Mesurer la satisfaction clients

Par ailleurs, les nouvelles dispositions prises dans le cadre du nouveau marché de 2021 des enquêtes de satisfaction client ont permis de :

- Disposer d'un « pouls du marché » plus rapide pour accompagner le nouveau contexte clients à travers des écoutes régulières et continues;
- Favoriser les évaluations à chaud ;
- Mieux appréhender les résultats intempestifs ;
- Impliquer davantage les clients et promouvoir l'esprit de l'écoute ;
- Capter rapidement les attentes opérationnelles des clients pour les transformer en actions et projets clientèle.

Résultats

81%* taux de satisfaction des clients grand public

98%** taux de satisfaction des clients industriels

99%** taux de satisfaction des clients administrations

*enquête de satisfaction de la qualité des services au titre du premier semestre 2022
** enquête de satisfaction de la qualité des services au titre de l'année 2022

90%* Taux moyen de respect des engagements clients

236 000 réclamations traitées

Avec les fournisseurs

Politiques et initiatives

Des achats responsables

Lydec aspire, à travers sa chaîne d'approvisionnement, à collaborer avec les fournisseurs pour intégrer les impératifs de durabilité, d'éthique, de protection des droits humains fondamentaux et de performances économique, sociétale et environnementale dans l'acte d'achat.

Ainsi, la politique d'achats de Lydec repose sur trois piliers :

1

L'efficacité économique et opérationnelle dans la satisfaction des besoins de ses clients

2

Le respect des règles d'éthique comme fondement des relations avec les fournisseurs et sous-traitants, en plus de l'engagement fort de tous collaborateurs de Lydec en la matière

3

Le développement durable avec, entre autres, les exigences en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et des règles de santé, sécurité au travail (SST)

Dans le prolongement de sa démarche RSE, Lydec veille à accompagner ses fournisseurs et prestataires dans l'amélioration de leur démarche, notamment en :

- intégrant systématiquement des clauses dans les marchés et conditions générales d'achat relatives au développement durable et à l'éthique ;
- poursuivant sa démarche d'incitation et d'accompagnement des fournisseurs par la réalisation d'audits d'évaluation de leur maturité en matière d'éthique et de devoir de vigilance quant au respect des droits humains fondamentaux (voir la sensibilisation et l'évaluation des prestataires externes) ;
- généralisant progressivement pour ces achats des critères de sélection des offres liés à la préservation de la ressource et la réduction des GES.

Depuis 2019, Lydec dispose d'une grille de « criticité RSE » permettant de classer toutes les familles d'achat et les fournisseurs qui les composent selon 5 risques RSE :

- Risque SST
- Risque non-respect réglementation du travail
- Risque discrimination et harcèlement
- Risque environnement
- Risque éthique

A l'issue de cette analyse, les fournisseurs de Lydec sont catégorisés selon quatre niveaux de criticité (faible, moyenne, élevée, forte), ce qui permet d'identifier et prioriser les actions à mettre en place afin de réduire les risques éthiques, sociaux et environnementaux au niveau de la chaîne d'approvisionnement, telles que : la sensibilisation renforcée des fournisseurs concernés, l'évaluation sociale des fournisseurs les plus à risque, la réalisation de contrôles spécifiques pour les activités présentant un risque environnemental significatif, etc.

Calcul criticité famille d'achats

Lister les FR par familles d'achats

Noter couples Fournisseur/Familles d'achats

Utiliser cette grille de lecture ex : choisir Fr à auditer RSE, actions RSE, sensibilisation etc...

Sur le volet éthique et le devoir de vigilance quant au respect des droits humains fondamentaux, Lydec poursuit sa démarche d'évaluation de la maturité de ses fournisseurs sur ces aspects. En 2022, Lydec a décidé de réaliser un bilan d'avancement des plans d'accompagnement des sous-traitants déjà évalués. Une douzaine de prestataires ont été contactés afin de leur permettre de présenter les progrès accomplis et d'obtenir une nouvelle note d'évaluation sur la base d'un référentiel enrichi sur la partie éthique.

En 2022, la charte achats responsables a été intégrée dans les documents à signer par les nouveaux fournisseurs de Lydec. En adhérant à cette charte, les fournisseurs s'engagent à s'inscrire dans une démarche de progrès pour une performance globale incluant les aspects économiques et ceux relevant de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Concernant l'environnement, sont intégrés progressivement dans les spécifications techniques et la sélection des offres, des critères de préservation de la ressource et réduction des GES. Enfin, la direction achats poursuit la dématérialisation de ses appels à concurrence avec un objectif de transparence et de préservation de la ressource (économies de papier).

En 2023, Lydec poursuivra sa démarche d'achats et de relation fournisseurs responsables, en cohérence avec la Feuille de route Développement Durable 2030 de Lydec et le Pacte de l'Exemplarité de l'Administration (PEA). A cet égard, la Direction Achats de Lydec s'attachera à :

- poursuivre sa vigilance du respect des droits humains et à faire émerger une culture RSE & éthique chez ses partenaires ;
- élargir dans ses appels à concurrence la prise en compte de critères de sélection en lien avec les enjeux climat (réduction GES) et à trouver de nouvelles pistes d'achats durables.

Résultats

90% des achats passés avec des marchés intégrant les clauses RSE

100% des segments/fournisseurs analysés avec la grille de risques RSE

Avec l'écosystème innovation

Politiques et initiatives

Une démarche d'open innovation partenariale

Lydec a développé une démarche d'innovation qui permet de contribuer à la mise en place d'un écosystème d'innovation collectif afin de définir et de mettre en œuvre, en synergie avec les parties prenantes externes, des solutions novatrices et pérennes autour d'enjeux de l'entreprise et de son territoire d'ancrage.

Programme d'incubation des idées Almoubtakiroune

Dans le cadre de la démarche Innovation de Lydec et suite à la 6ème édition des Trophées Innovation Lydec TIL 2022, trois idées innovantes ont été sélectionnées par le Jury des TIL 2022 afin d'intégrer le programme d'incubation de Lydec étalé sur 3 mois. Ce programme a été coconstruit avec l'incubateur INSKIP et a pour but d'accompagner les porteurs d'idées dans le développement, le prototypage et le déploiement de leurs solutions innovantes en lien avec les métiers de Lydec.

Partenariat avec La Fondation MAScIR

Lydec et la Fondation MAScIR (Moroccan foundation for Advanced Science Innovation and Research) ont conclu, en décembre 2021, un accord-cadre de coopération dans le domaine de la recherche et du développement scientifique et technologique.

Cet accord-cadre, qui s'étale sur une durée de 5 ans, définit les termes et les conditions de la coopération entre les deux organisations, en vue de promouvoir la recherche et le développement et de renforcer l'open innovation ainsi que le développement du label « Made in Morocco ». Dans le cadre de cet accord-cadre de coopération, un premier projet a été lancé par les deux parties et qui consiste en la réalisation d'une étude basée sur la détection automatique des panneaux solaires photovoltaïques PV par l'imagerie satellite et l'intelligence artificielle. L'objectif de cette étude est de détecter et géolocaliser les panneaux solaires et d'estimer la production énergétique issue des PV détectés. L'étude, menée sur 6 mois, a couvert trois grandes zones à Casablanca, à savoir : la Zone Industrielle (ZI) de Sidi Bernoussi et les deux zones villas d'Anfa et de Californie.



Partenariat relatif au programme TV « Bghit nemchi b3id »

Dans le cadre de sa démarche Open Innovation, Lydec a signé un contrat de partenariat avec la SNRT pour soutenir l'émission « BGHIT NEMCHI B3ID », un événement phare qui a comme finalité d'accompagner les jeunes entrepreneurs marocains dans leur aventure entrepreneuriale. Ce programme a été diffusé sur AL AOULA au début de l'année 2022 et représente une réelle opportunité pour donner plus de visibilité aux jeunes entrepreneurs marocains. Au total, 6 startups ont participé à ce programme de formation parmi 15 startups présélectionnées. A travers cette participation, Lydec confirme son engagement pour soutenir l'écosystème d'Innovation et d'entrepreneuriat au Maroc.

Partenariat avec AIOX Labs

AIOX Labs est une start-up qui mobilise les sciences et technologies Data & AI pour répondre aux enjeux métier des entreprises. Lydec a conclu un partenariat avec AIOX Labs dans l'objectif d'accroître la résilience de son processus de gestion opérationnelle de ses impayés et pour une promotion interne d'approches data innovantes. Ce partenariat a abouti à la mise en place d'un outil de forecasting des taux de chutes des impayés, basé sur les algorithmes de machine learning et plus précisément les méthodes d'apprentissage profond par réseaux de neurones, qui permet de prévoir l'atterrissage des impayés mensuellement et annuellement grâce aux assets data historiques de Lydec. Un deuxième Data Product est en cours de développement avec les équipes AIOX Labs pour permettre la qualification de l'irrecouvrabilité des factures. L'objectif est de qualifier automatiquement le caractère payable ou recouvrable d'une facture dès son émission.

Avec les communautés

Politiques et initiatives

La Fondation Lydec

La Fondation Lydec a été créée en janvier 2015 afin de structurer la démarche d'engagement sociétal de Lydec, en partenariat avec le tissu associatif et la société civile sur son territoire d'ancrage, le Grand Casablanca.

La Fondation Lydec compte trois objectifs principaux :



Coconstruire des projets porteurs avec des acteurs de référence dans les domaines de l'environnement et de la solidarité de proximité



Promouvoir l'engagement sociétal des collaborateurs de Lydec



Assurer une meilleure visibilité des actions d'engagement sociétal de Lydec

Conformément à la démarche RSE de Lydec, la Fondation Lydec intervient principalement sur trois axes d'intervention, en lien avec l'exercice de ses activités et les enjeux de son territoire d'ancrage :

1 L'environnement, et en particulier l'éducation et la sensibilisation à l'environnement et au développement durable

2 La Solidarité de proximité, avec le soutien à l'éducation et à l'insertion économique et sociale des populations en difficulté, notamment les jeunes et les femmes

3 L'engagement sociétal des collaborateurs de Lydec

Depuis 2015, la Fondation Lydec a réalisé, en partenariat avec le tissu associatif et des acteurs de la société civile, des actions concrètes et à fort impact social, sociétal et environnemental. Concrétisés à travers des partenariats structurants conclus avec des associations de référence, les programmes d'actions 2015-2017 et 2018-2020 de la Fondation Lydec, ont permis la réalisation de projets emblématiques sur les trois axes d'intervention de la Fondation Lydec.



Après avoir dressé le bilan de la période 2018-2020, la Fondation Lydec a renouvelé 6 conventions de partenariats structurants, sur ses trois axes d'intervention, pour la période 2021-2023 :

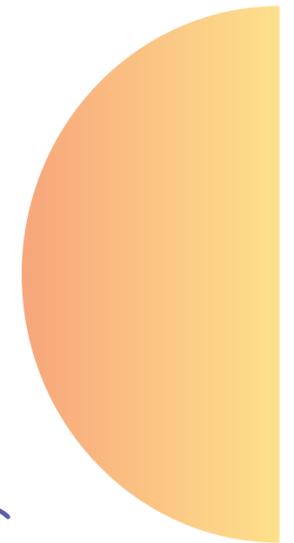
Axes d'intervention	Partenaires	Programmes
Environnement	AESVT Maroc	Projet « Éducation à l'environnement » auprès des jeunes, dans les CEE notamment
	ARADD	<ul style="list-style-type: none"> Projet Eco-Hammam Jardin expérimental de la Step de Médiouna Etude comparative de la qualité des eaux traitées et des boues des Steps Réhabilitation/Aménagement de l'étang El Oulfa
	FM6E	Programme annuel « Plages Propres » sur les plages Lalla Meryem et Nahla
Solidarité de proximité	ESPOD	<ul style="list-style-type: none"> Formation métiers des femmes et des jeunes Développement de l'Education Préscolaire
	FME	Accompagnement de 10 étudiants
Engagement sociétal des collaborateurs	Aquassistance Maroc	Projets de raccordement en eau, assainissement et électricité (dont EnR) des foyers dans des zones enclavées du Maroc ; sanitaires dans les écoles

À travers ces partenariats et programmes d'action, la Fondation Lydec se positionne aujourd'hui comme un acteur contribuant concrètement au développement durable du Grand Casablanca.

L'éducation et la sensibilisation à l'environnement et au développement durable

Sur la période 2015-2022, la Fondation Lydec a notamment contribué à :

- mobiliser des associations civiles dans les domaines de l'environnement, développement durable et changements climatiques, en partenariat avec l'Alliance Marocaine pour le Climat et le Développement Durable (AMCDD) Casa-Settat ;
- développer les Centres d'Education à l'Environnement (CEE) de Casablanca et Mohammedia, en partenariat avec l'Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre (AESVT) ;
- créer un espace expérimental d'agriculture urbaine irrigué par les eaux usées épurées de la Step de Médiouna, en partenariat avec l'Association Recherche-Action pour le Développement Durable (ARADD) ;
- lancer un programme de semaines de mobilisation et actions locales (semaine mobilité, semaine habitat, semaine bleue, semaine climat-jeunes...), pour la sensibilisation des participants sur plusieurs thématiques liées à l'environnement en partenariat avec l'AESVT.



L'engagement sociétal de nos collaborateurs

Sur la période 2015-2022, la Fondation Lydec a notamment contribué à :

- réaliser des projets de raccordement en eau, assainissement, électricité et éclairage public (châteaux d'eau, forages, pompage solaire, éclairage solaire, sanitaires d'écoles ...), via l'association Aquassistance Maroc, qui compte environ 300 bénévoles Lydec, et ce, au profit de familles situées dans des zones enclavées du Maroc ;
- accompagner des étudiants brillants et méritants, par l'attribution de bourses et du tutorat assuré par des collaborateurs bénévoles de Lydec, en partenariat avec Jadara Foundation (ex FME) ;
- accompagner des lycéens brillants et issus de milieux modestes, via son programme Imtiaz, par l'attribution de bourses de mérite et un programme de mentorat assuré par des collaborateurs volontaires de Lydec.

Résultats

+71 000 élèves

ont bénéficié des visites pédagogiques aux Centres d'Education à l'Environnement (CEE) de Casablanca et Mohammedia (en partenariat avec l'AESVT) de 2015 à 2022

+2 600 visiteurs

à l'espace expérimental d'agriculture urbaine de 1 600 m² regroupant plus de 80 espèces végétales irriguées par les eaux usées épurées de la Step de Médiouna (en partenariat avec l'ARADD)



4.3.3 Pérenniser la confiance en développant la culture d'intégrité et les pratiques d'éthique

Lydec a érigé l'« Intégrité » comme l'une des valeurs fondamentales de l'entreprise et l'inclut dans son projet d'entreprise Synergies 2025. Elle montre l'exemple dans sa mission de service public et « la bienveillance, le respect des exigences Santé et Sécurité au Travail, l'honnêteté et la transparence sont respectées au quotidien ».

Politiques et initiatives

Le dispositif éthique et déontologique de Lydec

Dans le cadre de sa démarche RSE et conformément à ses engagements pris dans le domaine de la lutte contre la corruption, comme ceux du Pacte Mondial des Nations Unies, Lydec a mis en place un Système de Management Anti-corruption (SMAC). Elle est ainsi devenue la première entreprise marocaine certifiée en la matière selon le référentiel NM ISO 37001 en octobre 2018.

À la suite de sa revue stratégique annuelle fin 2018, Lydec a érigé l'intégrité comme l'une des valeurs fondamentales de l'entreprise, en cohérence avec le déploiement de son système de management anti-corruption (SMAC), déclaré conforme à la norme ISO 37001, et ce, depuis 2018, grâce aux nombreuses actions visant la consolidation et l'amélioration du SMAC et son appropriation par les collaborateurs.

En 2022, plusieurs actions ont été réalisées dans le cadre de l'amélioration continue du SMAC :

- revue de la cartographie des risques éthiques et évaluation de la maturité des activités face aux risques éthiques ;
- revue de la cartographie des fonctions exposées aux risques et des matrices de délégation de pouvoirs ;

- mise en œuvre du plan d'actions validé par le CEDD suite à l'enquête de perception du SMAC par les collaborateurs, réalisée en 2021 dans l'objectif d'amélioration continue, dont notamment l'enrichissement du dispositif de formation et sensibilisation des collaborateurs aux risques éthiques et des règles en matière d'éthique et de prévention de la corruption, un kit de déploiement des « quarts d'heure éthique » mis à la disposition des managers pour les guider dans l'animation de ces rencontres de sensibilisation de leurs collaborateurs (391 réunions tenues en 2022) et le renforcement de la communication autour des thématiques des signalements éthiques et du respect des règles en matière de cadeaux ;

- poursuite du déploiement des modules de formation sur le thème de l'éthique et de la prévention de la corruption et renforcement des connaissances normatives sur la prévention de la corruption :

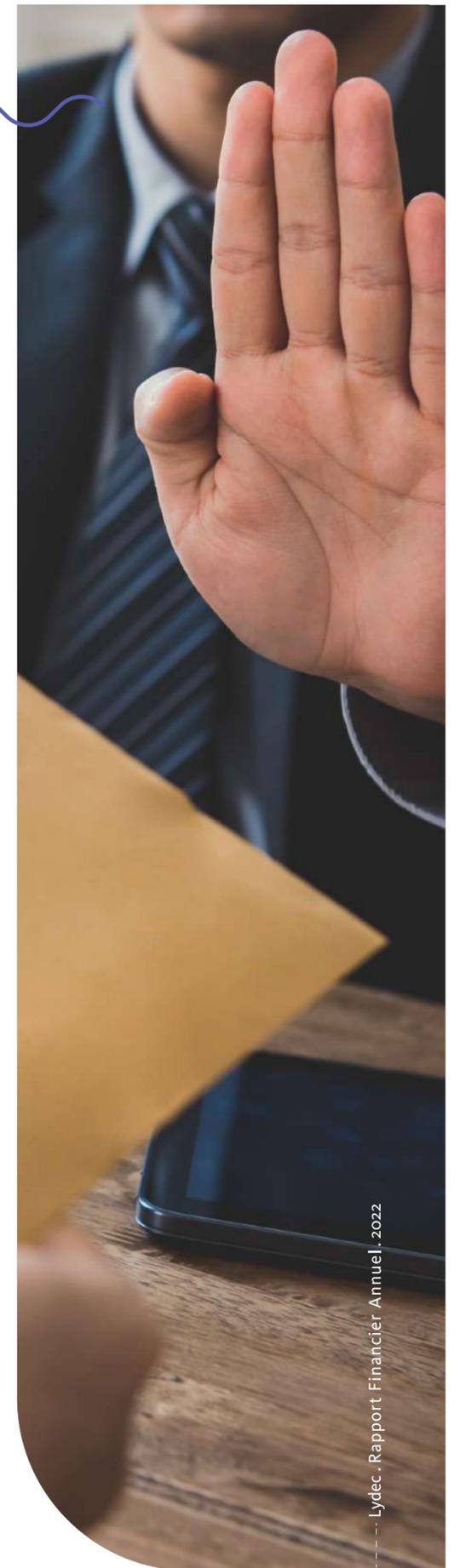
- > 3089 Heures de formation réalisée en e-learning sur le module dédié à la prévention de la corruption et à l'éthique chez Lydec, destiné à l'ensemble des collaborateurs ;
- > 28 collaborateurs formés sur les exigences et les recommandations de la norme ISO001 37 0, par un formateur expert et certifié par Imanor.

- une meilleure appropriation et implication des pilotes de processus et des managers dans la mise en œuvre du SMAC, en grande partie imbriqué au Système de Management Intégré (SMI) de Lydec ;

- implication des partenaires commerciaux pertinents pour Lydec dans l'adoption de bonnes pratiques de lutte contre la corruption (sous-traitants, Association des électriciens agréés, ...)

- développement de relations institutionnelles et partage d'expérience en matière de prévention et lutte contre la corruption. Dans ce sens, Lydec a contribué à deux ateliers thématiques organisés par l'INPPLC.

En 2022, Lydec a ainsi réussi à renouveler la certification de son Système de Management Anti-corruption (SMAC) conforme à la NM ISO 37001.



GOUVERNANCE ET PRINCIPES D'ÉTHIQUE DE LA FONDATION LYDEC

La Fondation Lydec est gérée par un Conseil d'Administration composé de directeurs de Lydec (dont la Déontologue) ainsi que de trois administrateurs indépendants représentants de la société civile. La Fondation Lydec applique les principes du SMAC sur le périmètre de ses activités.

Cette démarche prend notamment effet via :

- La déclinaison des procédures et documents de référence établis pour Lydec et applicables à la Fondation Lydec tels que la charte éthique ou la politique « cadeaux » de Lydec,
- La mise en place d'un certain nombre de documents spécifiques à la Fondation Lydec, conformément aux exigences de la norme ISO 37001, tels que le règlement intérieur ou l'intégration d'une clause relative au respect des principes du SMAC dans les conventions de partenariat signées.

Autres actions préventives et correctives en matière de corruption

La Direction Audit Interne & Inspection Générale (DAIIG) réalise des investigations pour détecter toute éventuelle dérive par rapport aux règles éthiques.

Le nombre de cas d'alertes éthiques, incluant des incidents de corruption, est suivi et ces alertes font l'objet d'une analyse et d'un traitement, dont les sanctions peuvent aller jusqu'au licenciement de collaborateurs. Ces alertes sont issues d'enquêtes menées par la DAIIG ou par la Déontologue en application de la procédure de gestion des alertes.

La Déontologue peut être saisie par tout collaborateur et apporte aide et conseils à tout collaborateur qui s'interroge en matière d'éthique et contribue à partager les bonnes pratiques. La Déontologue suit

également les incidents éthiques remontés (saisie directe par un collaborateur ou tiers à l'entreprise, par le management ou à l'issue des missions d'audit et d'inspection générale).

Les suspicions d'incidents ou incidents éthiques constatés font l'objet d'un processus précis d'examen suivi par la Direction Générale. Le bilan des incidents éthiques est partagé avec le Comité d'Audit et avec le Comité d'Éthique et de Développement Durable (CEDD).

La cybersécurité et protection des données personnelles

Une démarche cybersécurité robuste et certifiée

Le Système d'Information (SI) de Lydec est l'un des principaux leviers de la transformation digitale du fait des opportunités offertes par l'innovation dans le domaine des technologies de l'information, avec une attention

particulière quant à sa sécurisation notamment vis-à-vis du risque cyber. Les principales réalisations qui ont accompagné la montée en puissance des services digitaux et de leur sécurité en 2021 sont :

- la poursuite de la mise en œuvre du plan de progrès issu de l'audit de la Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI) ;
- l'évaluation de la robustesse du SI vis-à-vis des attaques Cyber par la réalisation de tests d'intrusion par des experts indépendants homologués par la DGSSI ;
- le renouvellement des équipements de sécurité par des équipements de nouvelle génération ;
- la réalisation d'un exercice de simulation d'une cyberattaque de grande ampleur (avec la préparation et la formation des acteurs concernés).

Il convient de rappeler que la mise en place de tout service nouveau fait l'objet d'une attention particulière

L'ÉTHIQUE DANS LES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Avec les collaborateurs

Les candidats souhaitant intégrer Lydec sont évalués selon leurs compétences techniques, managériales et comportementales, et toute forme de discrimination qui porterait sur d'autres critères est proscrite. Par ailleurs, des critères portant sur l'intégrité et les principes d'éthique des candidats sont intégrés aux grilles d'entretien de recrutement depuis 2019, et ces enjeux sont abordés lors du séminaire d'intégration des nouvelles recrues.

Le rappel des principes d'éthique se fait à l'occasion des entretiens annuels avec les collaborateurs de Lydec.

Avec les fournisseurs

Le respect des règles d'éthique est l'un des fondements des relations avec les fournisseurs et sous-traitants.

Avec les clients

Une disposition relative à la démarche anti-corruption de Lydec a été intégrée dans différents supports destinés aux clients, tels que les contrats et les factures. Un avis a également été affiché en agences clientèle. Par ce dispositif, les clients de Lydec sont invités à signaler tout acte ou comportement contraire à l'éthique.

en termes de sécurisation par le biais d'une recette sécurité totalement intégrée aux processus de développement SI de l'entreprise.

Lydec est un Opérateur d'Importance Vitale, conscient de ses obligations en matière de continuité des services aux clients et usagers, et de la conformité par rapport aux exigences des lois 05-20 et 09-08 et des directives de la DGSSI (Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information).

A cet effet, Lydec, déploie les moyens nécessaires pour maintenir la disponibilité et la sécurité de son SI ainsi que sa conformité aux lois précitées et aux directives nationales en lien avec la sécurité des systèmes d'information sensibles.

Sous le pilotage du Comité d'Audit et la Direction Générale, Lydec poursuit :

- la mise en œuvre des plans de progrès qui découlent des audits notamment ceux de la DGSSI et des cabinets qu'elle a homologués ;

- le traitement des risques cyber dans le cadre du processus ERM de management des risques majeurs ;

- la montée en puissance de ses équipes sécurité (RSSI et Expert Sécurité) dans le cadre d'un accompagnement dédié prodigué par la DGSSI aux techniques et produits de pointe en matière de cybersécurité ;

- la prise en compte du volet industriel avec la nomination d'un responsable en charge de la sécurité des systèmes industriels ICSRO « Industrial Control System Risk Officer » ;

- l'évaluation de la robustesse du SI vis-à-vis des attaques Cyber dans le cadre d'un programme soutenu de tests d'intrusion réalisés par des experts indépendants homologués par la DGSSI ;

- la prise en compte de nos obligations dans les marchés et l'accompagnement des partenaires dans leur démarche de conformité ;

- la réalisation de campagnes de phishing par Suez et Lydec afin de maintenir la vigilance des utilisateurs au regard du risque cyber.

Par les moyens déployés et la mobilisation de ses équipes, Lydec apporte les garanties qui couvrent la protection des données à caractère personnel vis à vis de la 09-08, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la continuité des services vitaux vis-à-vis de la loi 05-20 et la DNSSI.

En 2022, le SMSI de Lydec a été certifié ISO 27001&2, traduisant la capacité du SI de Lydec à satisfaire les attentes de l'ensemble des parties prenantes et la conformité vis-à-vis des obligations notamment celles des lois 09-08 et 05-20.

Protection des données à caractère personnel

La loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, adoptée en février 2009, entérine l'obligation pour les entreprises d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel. Dans ce contexte, Lydec a mis en place une démarche de mise en conformité ayant abouti à la réalisation des actions suivantes :

- identification des traitements des données à caractère personnel ;
- diagnostic de ces traitements à la lumière des exigences des dispositions légales ;
- dépôt des dossiers d'autorisation et de déclarations de traitements auprès de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) ;
- mise en place d'un dispositif interne pour maintenir dans le temps le niveau de conformité des traitements de Lydec avec la loi précitée.

Ces garanties techniques couvrent principalement l'accès contrôlé et proportionné à la donnée au regard de la finalité du traitement, le maintien de l'intégrité et la confidentialité de la donnée ainsi que la traçabilité pour les besoins d'audits. Il convient de rappeler que les aspects précités font l'objet d'audits réguliers par des cabinets indépendants et également par la CNDP de façon inopinée.

Résultats

100% des activités de Lydec sont couvertes par le SMAC certifié selon le référentiel NM ISO 37001

35% de l'effectif global de Lydec a été formé à la lutte contre la corruption en 2022 avec une répartition par catégorie comme suit :

100% des membres du Conseil d'Administration, des collaborateurs et des partenaires commerciaux de Lydec ont été informés des politiques et procédures de l'entreprise en matière de lutte contre la corruption

100% des membres du Comité de Direction Générale de Lydec ont été formés à la lutte contre la corruption

Année 2022			
Catégorie d'employés	Employés	Employés formés	% d'employés formés par catégorie
Cadre	638	480	75%
Maîtrise	1.063	558	52%
Exécution	1.416	52	4%
Total	3.117	1090	35%

Les collaborateurs ciblés par le module de prévention de la corruption correspondent aux fonctions de l'entreprise les plus exposées aux risques en matière d'éthique et de corruption.

A fin novembre 2022, la Déontologue a été saisie de 16 cas dont 1 cas de suspicion de corruption en cours de traitement. Il est relevé que le nombre de signalements et d'alertes reste bas malgré les efforts de communication et de formation/ sensibilisation visant à faire connaître le dispositif d'alerte éthique et l'encouragement à remonter à la Déontologue les signalements de suspicions d'atteinte à l'éthique et les « presque- alertes ».

4.3.4 S'assurer du respect des droits humains dans les relations avec les parties prenantes

Lydec intègre le respect des droits humains de l'ensemble des parties prenantes au sein de sa politique générale, et de son projet d'entreprise Synergies 2025, notamment à travers sa valeur « Intégrité » et ses enjeux stratégiques « Culture Sécurité », « Capital Humain » et « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise » qui couvrent des enjeux relatifs aux conditions de travail des collaboratrices et collaborateurs et chez les prestataires externes.

Lydec se base notamment sur les principes du Pacte Mondial des Nations Unies dont elle est signataire. L'entreprise est aussi membre fondateur du Réseau Pacte Mondial Maroc.

Politiques et initiatives

Formalisation de la politique droits humains de Lydec

En 2022, Lydec a lancé le projet de formalisation et structuration de sa politique de droits humains. L'entreprise a organisé un ensemble de réunions et ateliers avec ses managers afin de définir son plan de vigilance autour des enjeux prioritaires identifiés, tout en s'alignant avec les objectifs stratégiques de Lydec. Les enjeux relatifs au respect des droits humains sont transversaux et communs à plusieurs entités au sein de Lydec et notamment :

- la Déontologue a pour objectif de faire respecter les règles éthiques de l'entreprise aussi bien en interne qu'au niveau des relations de l'entreprise avec les parties prenantes externes (clients, fournisseurs, ...) ;
- la Direction des Ressources Humaines (DRH) s'assure du respect des droits humains, notamment les droits du travail en interne (respect des lois du code du travail marocain et des principes l'Organisation International du Travail) ;
- la Direction Développement de la Performance, Sécurité et Sûreté (DDPSS), avec le support de la Direction des Achats (DA), s'assure du respect des droits humains (droits à la santé-sécurité, droits du travail, etc.) pour les collaborateurs et les prestataires de Lydec (visite chantiers, audits sociaux, clauses RSE dans les marchés, etc.) ;
- le Département Développement Durable supervise de façon globale les politiques et initiatives en matière de respect des droits humains, mises en œuvre par les autres entités de Lydec ; il coordonne également les activités de la Fondation Lydec, dont certaines concernent les droits humains des communautés locales.



Le respect des droits fondamentaux du travail

Les enjeux relatifs au respect des droits du travail, et en particulier la liberté d'association et le droit à la négociation collective pour les collaborateurs, sont pilotés par la Direction des Ressources Humaines (DRH), en conformité avec les lois du code du travail marocain et les principes de l'Organisation International du Travail (OIT).

« Favoriser un dialogue social responsable » est l'un des sept axes stratégiques de la feuille de route RH. Dans ce cadre, chacun des collaborateurs a la possibilité de s'exprimer par le biais d'un système transparent et plusieurs canaux de communication sont disponibles afin d'instaurer un dialogue permanent et constructif entre les collaborateurs.

Chez Lydec, une commission est chargée des études sociales (Commission des Etudes) et une autre commission a pour mission de suivre l'évolution du traitement du dossier de l'externalisation du régime de Retraite (Commission de la Retraite). Chacune des deux commissions se tient deux fois par an dans l'objectif d'échanger avec les partenaires sociaux sur les différents sujets qui intéressent le personnel. Le comité d'entreprise se réunit également deux fois par an, et les sujets traités sont en lien avec le dialogue social et l'actualité Lydec. Les élections des représentants du personnel sont organisées conformément aux dispositions statutaires et à la réglementation en vigueur au Maroc. En 2021, les représentants du personnel sont au nombre de 13 chez Lydec. Ce nombre varie selon l'évolution de l'effectif global.

La surveillance du respect des droits syndicaux est assurée par :

- une coopération permanente entre la Direction Générale, la DRH et les représentants des collaborateurs ;
- des protocoles d'accords conclus pour améliorer les conditions de travail tout en assurant une adhésion aux nouveaux projets de l'entreprise et à l'évolution de ses métiers ;
- un dialogue social régulier ;

- une présence terrain et un travail de proximité entre les différents intervenants avec un dispositif de gestion des conflits basé sur le dialogue à tous les niveaux ;
- une documentation regroupant les procédures est mise à la disposition du personnel.

Lydec n'a pas connu de grève ou de litige social ces 3 dernières années.

Une démarche structurée en faveur de la diversité

La politique de recrutement s'appuie sur les principes de transparence et d'équité, ainsi que sur la diversité et l'inclusion comme atouts majeurs pour contribuer à la performance globale de l'entreprise. Ainsi, Lydec agit notamment en faveur de l'insertion et de l'intégration des jeunes, des femmes, et des personnes à mobilité réduite et en situation de handicap au sein de l'entreprise.

L'intégration des personnes à mobilité réduite et en situation de handicap participe à la performance, en impactant positivement le mode de management, la productivité, l'innovation, ainsi que la marque employeur. Pour renforcer l'intégration de ses collaborateurs, Lydec a poursuivi un certain nombre d'actions au cours de l'année 2021 :

- suivi continu au centre de santé au travail de Lydec, et proposition d'aménagement de postes, si nécessaire ;
- recrutement et stages accordés au mérite pour les candidats ;
- écoute attentive des besoins lors des entretiens de carrière ;
- classement par type de handicap afin d'adapter l'accompagnement en termes de conditions de travail et de sensibilisation ;
- accompagnement de l'assistante sociale qui a parmi ses missions d'être à l'écoute des personnes en difficulté ;
- planification de visites aux personnes atteintes de maladies longue durée ;
- accessibilité de l'Académie Lydec aux personnes à mobilité réduite.

Concernant le recrutement et l'insertion des jeunes, Lydec a révisé le cursus d'intégration des nouvelles recrues et mis en œuvre des parcours de professionnalisation par profil métier.

En 2022, la DRH a relancé une nouvelle version du coaching pré-retraite qui s'inscrit dans le cadre du projet stratégique « Expérience collaborateurs » et qui a pour objectif de permettre aux seniors de l'entreprise de mieux appréhender la suite et voir en cette nouvelle étape de vie une opportunité et non pas une fin.

L'égalité femmes-hommes via la promotion interne et le recrutement externe : afin de favoriser le leadership féminin, Lydec s'assure lors du déploiement de son plan de recrutement de favoriser le recrutement des femmes, à compétences égales. En 2022, le taux de femmes dans l'encadrement s'élevait à 27.1%, et 17% des recrutements réalisés sont des femmes.

LE RESEAU WEL

En 2022, le réseau WEL (Women Engaged with Lydec), a connu un renaming est devenu WELL « Women Emporwment Leadership Lydec », avec une production d'une charte graphique dédiée au réseau. Pour rappel, ce réseau professionnel a été créé par Lydec en 2020, et se base sur une démarche collective et solidaire afin de renforcer la mixité des équipes pour une plus grande efficacité dans les modes de fonctionnement.



ORGANISATION DES ATELIERS « HERDAYFORHER » À L'OCCASION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES PAR JADARA FOUNDATION (EX.FME)

La Fondation Lydec a participé à deux ateliers lancés par Jadara Foundation (ex. FME), à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes dans le cadre d'un programme de renforcement du leadership féminin « HerDayForHer » les 17 et 18 mars 2022. Ces ateliers ont été animés par Mme Salma EL Majaty, Directrice du développement de la Performance, Sécurité et Sûreté et Mme Zineb Bennouna, Directrice Adjointe de la Direction Communication, Développement Durable et Innovation, au profit de 35 jeunes filles bénéficiaires du programme de Jadara Foundation.

Résultats

Répartition des effectifs par catégorie d'employés et genre sur les trois derniers exercices (hors intérim) :

Catégorie d'employés	Hommes	% du total de la catégorie	Femmes	% du total de la catégorie	total
Année 2022					
Cadre	463	72,57%	175	27,43%	638
Maîtrise	847	79,68%	216	20,32%	1.063
Exécution	1.385	97,81%	31	2,19%	1.416
Total	2.695	86,46%	422	13,54%	3.117
Année 2021					
Cadre	462	72,76%	173	27,24%	635
Maîtrise	865	79,43%	224	20,57%	1.089
Exécution	1.372	97,72%	32	2,28%	1.404
Total	2.699	86%	429	13,71%	3.128
Année 2020					
Cadre	460	73,25%	168	26,75%	628
Maîtrise	897	79,38%	233	20,62%	1.130
Exécution	1.369	97,65%	33	2,35%	1.402
Total	2.726	86,27%	434	13,73%	3.160

13,5% de femmes au sein de l'effectif global

27,4% de femmes parmi les cadres

18% de femmes parmi le Comité de Direction Générale (CDG)

25% de femmes parmi le Comité de Suivi des Projets Stratégiques (CSPC)

75% des nouvelles recrues ont moins de 30 ans

1,25% part des personnes à mobilité réduite et en situation de handicap au sein de l'effectif global

Répartition des effectifs par catégorie d'employés et par tranche d'âge en 2022 (hors intérim) :

	2022					
	Cadre	%	Maîtrise	%	Exécution	%
-30	51	8%	79	7%	281	20%
30 à 50	261	41%	283	27%	733	52%
+50	326	51%	701	66%	402	28%
Total	638	100%	1063	100%	1416	100%

Répartition des membres CDG et CSPS par tranche d'âge (2022) :

Tranche d'âge	Nombre	%
-30	0	0%
30 à 50	5	45%
+50	6	55%
Total (membres CDG)	11	100%

Tranche d'âge	Nombre	%
-30	0	0%
30 à 50	5	42%
+50	7	58%
Total (membres CSPS)	12	100%



Santé et sécurité au travail (SST)

Le projet d'entreprise Synergies 2025 intègre parmi ses enjeux stratégiques la « Culture Sécurité » visant à ancrer une culture de sécurité intégrée pour les collaborateurs et les autres parties prenantes de Lydec, en particulier les prestataires externes.

Une démarche SST mature

En cohérence avec la politique du Groupe, l'enjeu sécurité est considéré comme hautement stratégique par Lydec depuis le démarrage de ses activités. L'atteinte des objectifs de la Direction Sécurité et Sûreté est conditionnée par la maîtrise de trois enjeux centraux :

1

Cartographier les risques inhérents à chaque catégorie de collaborateurs, chaque activité et chaque zone géographique concernée au sein de Lydec (ou chez les sous-traitants)

2

Identifier des mesures concrètes à mettre en place pour diminuer les accidents et leur gravité, notamment en s'appuyant sur les exigences du référentiel de la norme ISO 45001

3

Communiquer en interne et en externe sur les leviers d'amélioration, de former les collaborateurs et parties prenantes concernées, et de renforcer leur engagement au quotidien

En 2021, Lydec a reconduit la certification de son système de management SST selon la norme ISO 45001, témoignant de sa maturité et de sa dynamique d'amélioration continue. Il convient de rappeler que Lydec a été certifiée selon la norme OHSAS 18001 dès 2012, et qu'elle est certifiée selon la nouvelle norme ISO 45001 depuis 2020.

Le système de management SST s'applique aux collaborateurs Lydec et aux autres travailleurs qui œuvrent pour le compte de l'entreprise (sous-traitants, prestataires externes...).

Revue de la démarche SST en Comité de Direction Générale

Les actions des équipes en charge de la santé et sécurité au travail (SST) font l'objet d'une revue mensuelle au Comité de Direction Générale lors duquel un rapport des indicateurs SST récents est remis pour analyse. La Direction Générale entretient également des liens étroits avec le réseau prévention et sécurité pour remonter les dernières informations en matière de SST, notamment les informations émanant des sites opérationnels.

En parallèle, Lydec examine, lors de la revue stratégique annuelle, les enjeux SST sur la base d'une écoute terrain pour identifier de nouvelles perspectives d'amélioration.



Consultation et participation des travailleurs dans le cadre de la démarche SST

Lydec dispose de plusieurs instances de consultation et de participation des travailleurs : le(s) « Comité central (locaux) Hygiène et Sécurité » (CHS et CLHS) sont des instances qui ont pour mission générale de contribuer à la protection de la santé et la sécurité des collaborateurs de Lydec. En 2021, le CHS a tenu 4 réunions avec 11 recommandations et les CLHS ont tenu une quarantaine de réunions avec une centaine de recommandations relatives à la santé, la sécurité, l'hygiène, la formation et l'ergonomie des travailleurs. En outre, des questionnaires SST, notamment en lien avec la culture juste, sont soumis aux collaborateurs en interne.

Promotion de la culture de sécurité et de la culture juste

Lydec continue à déployer différentes actions d'ordre organisationnel, technique et humain, depuis l'année 2017, pour promouvoir la « culture juste » auprès de ses collaborateurs et sous-traitants. Il s'agit de mettre en place une véritable politique de reconnaissance, et de sanctions claires et équitables et comprises au sein de l'organisation en matière SST. Les principales actions menées en 2022 en ce sens ont été :

- Le déploiement des actions issues de l'autodiagnostic réalisé en 2021. Cet autodiagnostic est en rapport avec la culture de sécurité. Il a été déployé auprès des Directeurs de Lydec, en cohérence avec la feuille de route de Lydec visant à ancrer une culture de sécurité intégrée ;
- La réalisation d'une nouvelle enquête, en concertation, pour évaluer les perceptions de déploiement du projet de la culture juste auprès des collaborateurs. Plusieurs prix de la culture juste ont été remis par la Direction Générale aux collaborateurs exemplaires ;
- La poursuite des actions définies dans le projet d'accompagnement des sous-traitants visant la déclinaison des fondamentaux de la culture juste auprès des sous-traitants de Lydec.

Sensibilisation et formation SST des collaborateurs et parties prenantes externes

Depuis mars 2020, de nombreuses séances de sensibilisation, formation et information sur les mesures de prévention et de protection du risque de contamination à la Covid19- ont été organisées au profit de tous les collaborateurs, ainsi qu'auprès des sous-traitants et visiteurs externes de Lydec.

Le programme de sensibilisation et de prise de conscience SST a également connu une mobilisation massive autour du risque routier à l'occasion de la célébration de la Journée nationale de la sécurité routière en février 2022, et également dans le cadre du déploiement des actions issues du projet stratégique « assurer la mobilité en sécurité ».

En 2022, Lydec a organisé une journée portes ouvertes dédiée à la sécurité routière en partenariat avec l'Observatoire Marocain de l'Hygiène et Sécurité. L'objectif est de rappeler l'importance du comportement sain et responsable au volant et sensibiliser les collaborateurs et parties prenantes autour des bonnes pratiques. Les conducteurs exemplaires ont été distingués lors de cette rencontre.

En 2022, Lydec a participé au concours national de la sécurité routière organisé par NARSA. Le projet salamatouna dans le mouvement a été présenté et sélectionné par le jury et obtenu le deuxième prix à l'échelle nationale dans le cadre du programme « Mon initiative pour la vie ».

D'autres actions de sensibilisation ont été déployées dans le cadre de la célébration de la Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail. En 2022, un webinaire a été organisé sous le thème « leviers et bonnes pratiques pour le déploiement d'une culture de sécurité dans les entreprises ». Il a réuni plusieurs experts nationaux et internationaux et a été l'occasion de partager les bonnes pratiques de Lydec en la matière.

En parallèle, le réseau des préventeurs SST a maintenu l'organisation de séances de sensibilisation au profit des collaborateurs et sous-traitants de Lydec autour de différents risques : espaces confinés, risques électriques, chute de plain-pied, éboulement, etc.

L'Académie Lydec a continué à adapter son programme de formations SST aux nouvelles mesures sanitaires, et a déployé plusieurs formations : habilitation électrique, habilitation pour accéder aux espaces confinés, habilitation des travaux en hauteur, sauvetage et secourisme au travail, sécurité incendie et évacuation, risque routier, culture de sécurité pour les managers de proximité...

Indicateurs de performance

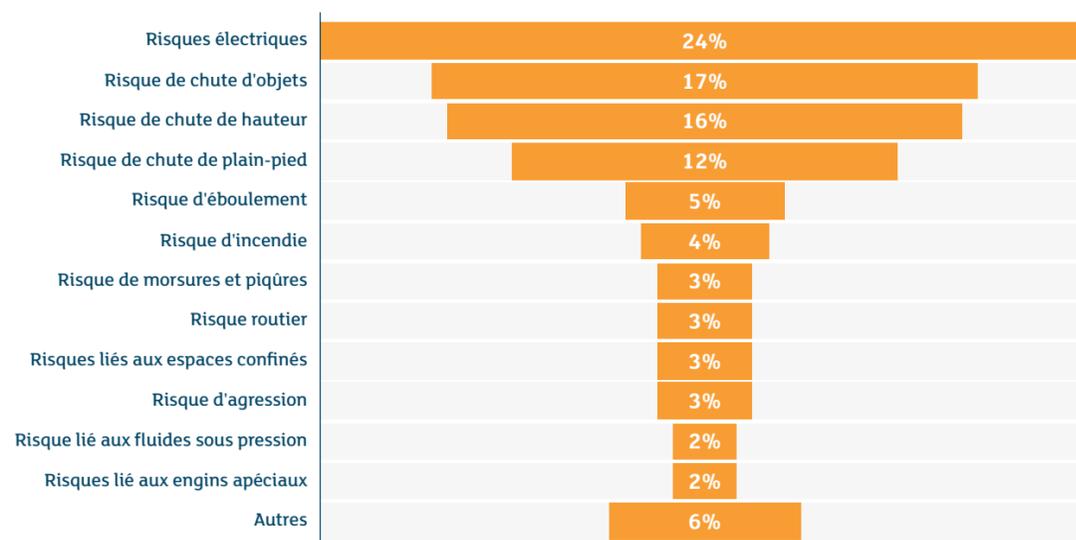
Principaux indicateurs SST sur les 3 derniers exercices :

Indicateurs	2020	2021	2022
Accidents du travail (AT) en service	1	1	1
Accidents du travail (AT) en trajet	5	1	3
Total des AT	6	2	4
Taux de fréquence des AT*	0,16	0,16	Fin d'année
Taux de gravité des AT**	0,01	0,004	Fin d'année

*Le taux de fréquence représente le rapport entre le nombre total d'accidents sur le lieu de travail ayant entraîné la mort, ou une incapacité de travail d'au moins un jour multiplié d'un coefficient d'un million
 **Le taux de gravité correspond au nombre de journées indemnisées pour 1000 heures travaillées, soit le nombre de journées perdues par incapacité temporaire pour 1000 heures travaillées.

Les risques routiers et de chute de plain-pied sont les principaux risques SST à l'origine des accidents de travail avec arrêt depuis 2010. Ils sont gérés dans le cadre d'un projet stratégique dédié.

Principales situations dangereuses identifiées en 2022 :



La remontée des Situations Dangereuses (SD) et des Bonnes Pratiques (BP) fait partie des indicateurs de performance SST. Cette démarche inclut également l'analyse des SD à haut potentiel de gravité et le partage du retour d'expérience (REX).

SENSIBILISATION ET ÉVALUATION DES PRESTATAIRES EXTERNES

Dans le cadre d'un projet stratégique initié en 2018 visant la mise en conformité des entreprises sous-traitantes avec les exigences SST notamment, les objectifs suivants ont été identifiés :

- déploiement des exigences du plan d'actions lancé par SUEZ dans le cadre du déploiement de la loi française relative au devoir de vigilance ;
- accompagnement des entreprises sous-traitantes de Lydec, sur les aspects SST, pour une mise à niveau structurée, s'inscrivant dans un cadre global et reconnu ;
- développement d'un référentiel structuré et adapté qui intègre également les exigences relatives à la démarche de prévention et de lutte contre la corruption de Lydec ;
- avoir une base de sous-traitants « qualifiés » ;
- intégrer ce référentiel dans le process d'évaluation des sous-traitants.

Ainsi, un référentiel d'accompagnement et d'évaluation des sous-traitants a été élaboré en 2019 en intégrant :

- 1** Une dimension opérationnelle des aspects SST, en cohérence avec la réglementation marocaine et la norme ISO 45001
- 2** Des exigences liées au devoir de vigilance
- 3** Des exigences en matière de prévention et lutte contre la corruption

Le référentiel s'applique à tous les fournisseurs actifs de Lydec, et a fait l'objet d'une communication auprès des sous-traitants pour les sensibiliser sur l'ensemble des thématiques abordées.

En 2022, plusieurs réunions ont été tenues avec les sous-traitants et fournisseurs pour le suivi des actions. Une campagne d'évaluation de suivi est lancée auprès des fournisseurs et sous-traitants évalués.

4.4

Agir en faveur de la gestion durable des ressources naturelles, de la biodiversité et du climat

CHIFFRES CLÉS 2022

Système de management environnemental (SME) chez Lydec :

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pourcentage des sites d'exploitation certifiés par la norme ISO 14001 (en pourcentage du total des sites)	Assainissement	50%	50%	75%	75%	75%	75%
	Energie électrique	-	20%	30%	35%	35%	35%
Masse salariale employée dans une structure certifiée par un organisme accrédité par un SME (en % du total)	3,10%	8,10%	8,80%	10%	10%	10%	10%
Puissance électrique concernée par la certification ISO 14001 (en MW)	12,8	200,1	529,4	529,4	564	564	564

Eau potable

+10% millions de m³ d'eau potable économisés

77,64% rendement du réseau de distribution d'eau potable

100% taux de conformité de la qualité de l'eau potable, avec un effort analytique

53% supérieur aux exigences de la norme NM 03.7.002 (version 2011)

Assainissement

90 nouvelles conventions d'accompagnement signées avec des industriels

352 assistances techniques réalisées auprès des industriels

24 plages et **73 stations** de surveillance contrôlées durant la saison estivale

3 359 enquêtes effectuées sur les rejets industriels

+65 000 estivants sensibilisés à la préservation de l'environnement, de l'océan et du littoral

Électricité

93% rendement du réseau de distribution d'électricité

Éclairage public

+27 200 luminaires LED exploités sur le périmètre de la gestion déléguée

Présentation de la démarche environnementale de Lydec



Lydec intègre naturellement les enjeux environnementaux, qui sont inhérents à ses métiers et activités, à sa démarche sur son territoire d'ancrage, le Grand Casablanca.

Pour rappel, Lydec a mis en place, dès 2009, un premier Plan d'Actions Développement Durable (PADD) structuré autour de 7 enjeux de la ville, dont le premier portait sur la « ville propre et saine », et de 50 actions concrètes. Forte de son expérience, l'entreprise a adopté un nouveau Plan d'actions quatre années plus tard pour challenger ses objectifs et améliorer davantage son empreinte environnementale. Ce PADD 2020 a consacré le volet environnemental via son premier engagement « Réduire l'impact environnemental de nos activités » et son troisième engagement « Innover dans nos métiers pour contribuer à la performance économique et environnementale du Grand Casablanca ». Puis, l'année 2016 a marqué un tournant important pour Lydec en matière de politique environnement, énergie, et climat, avec la réalisation de son premier Bilan Carbone. Dans la continuité de sa démarche, Lydec a intégré à sa Feuille de route Développement Durable 2030 un engagement relatif à l'action « en faveur de la gestion durable des ressources naturelles, de la biodiversité, et du climat », illustrant sa volonté de renforcer ses actions, en lien avec ses métiers, pour préserver l'environnement, lutter contre les changements climatiques et s'y adapter. En 2021, la démarche environnementale de Lydec gagne en maturité et se restructure davantage autour d'enjeux étroitement liés : le climat (volets atténuation et adaptation) et la biodiversité.

Les collaborateurs de Lydec sont engagés pour atteindre les objectifs environnementaux et l'entreprise peut compter sur l'expertise de ses équipes métiers dont la mission principale est directement en ligne avec l'amélioration de la performance environnementale. Lydec dispose notamment d'un Responsable Risques Environnementaux et Industriels (« EIRO ») qui collecte, vérifie, agrège et communique les indicateurs environnementaux de l'entreprise.

En 2022, Lydec a déployé les différents plans d'actions définis, auprès de l'ensemble des entités, et pour lesquels des synergies existent (i.e. des actions sont bénéfiques tant en termes de réduction d'émissions de GES que d'adaptation au changements climatiques, ainsi qu'en termes de préservation de la biodiversité).



4.4.1 Développer des solutions pour la gestion durable de la ressource en eau

Dans un contexte de stress hydrique, la gestion durable de la ressource en eau est un enjeu stratégique au niveau national ainsi que pour Lydec, sur son territoire d'ancrage marqué par une urbanisation soutenue. Ainsi, Lydec a pour principaux objectifs de réaliser des économies d'eau sur son réseau de distribution et dans son fonctionnement interne, et d'améliorer la qualité de l'eau potable distribuée aux différents acteurs du territoire (ménages, opérateurs économiques et industriels, etc.).

Politique et initiatives

Détecter et limiter les fuites d'eau

Les équipes opérationnelles de Lydec se mobilisent au quotidien pour limiter les pertes en eau potable, notamment les pertes dues aux fuites dans le réseau. A ce titre, l'amélioration des rendements de distribution et de la performance du réseau de distribution est un objectif central de la politique environnementale au niveau opérationnel. Il est également crucial de sauvegarder le patrimoine d'infrastructures en optimisant le renouvellement du réseau de distribution d'eau, notamment afin d'éviter la détérioration de la qualité de l'eau ainsi que les fuites de matières. Pour cela, Lydec s'appuie sur des technologies innovantes pour la détection et la réparation des fuites d'eau, aussi bien sur le réseau desservant les habitations qu'au niveau des branchements et des compteurs (systèmes intelligents de détection des fuites, inspections des grosses canalisations par technologie smart ball, etc.). Grâce à la mobilisation de ses équipes, Lydec optimise et améliore le rendement de son réseau d'eau potable, ce qui permet d'éviter des pertes significatives en volume. En 2022, une année marquée par le contexte de la crise de stress hydrique que connaît le Maroc, Lydec a renforcé son plan d'amélioration du rendement à travers différents projets en

déployant les moyens correspondants, ce qui a permis de maintenir le rendement de réseau à un bon niveau de performance de 77,64%.

Le plan d'actions mis en œuvre en 2022 est axé sur l'amélioration de la performance des réseaux et a permis d'économiser plus de 10 millions de m³. Ces actions ont particulièrement concerné :

- la recherche de fuites actives sur le réseau de distribution :
 - > renfort du nombre d'équipes de sectorisation & recherches de fuites passant ainsi de 28 équipes en moyenne en 2021 à 36 équipes à date permettant la recherche de fuites sur environ 20 000 km de réseau de desserte soit près de 3 fois le linéaire total de réseau existant ;
 - > en plus d'un Budget OPEX Annuel moyen de 55 MDH en recherche et réparation des fuites, un budget supplémentaire de 10 MDH a été alloué cette année pour le plan de sécheresse 2022 ;
 - > renforcement du Parc des pré-localisateurs de fuites en changeant la technologie GSM par la Radio VHF 169. A fin 2022, Lydec a atteint un parc de 2 800 appareils dont 1133 en technologie Radio VHF 169 d'un budget CAPEX de 33 MDH ;
 - > enfin, en 2022, Lydec a "écouté" près de 19 650 km de réseaux lors des opérations d'inspections nocturnes. Plus de 1 225 fuites sur conduite et près de 18 972 fuites sur branchements et postes de comptage ont été détectées et réparées.
- recherche de fuites sur les grosses canalisations (FEEDER) :
 - > renforcement de la recherche de fuites sur les conduites d'adduction. Lydec a multiplié par plus de 5 le linéaire prospecté par la technologie « balle smart ». Plus de 40 fuites ont été détectées et réparées permettant une économie annuelle d'environ 1Mm³. Un budget supplémentaire de 6 MDH a été alloué cette année pour le plan de sécheresse 2022.

- management de pression :
 - > Lydec régule la pression sur 50% du réseau sur l'ensemble du territoire de la Gestion Déléguée. Cette technique permet ainsi de réduire les débits de fuites et la fréquence des casses ;
 - > dans la cadre du plan d'actions sécheresse, Lydec a lancé de nouveau projet de modulation de pression sur 1000 km de réseau, permettant une économie annuelle d'environ 2.4 Mm³. Un budget supplémentaire de 2 MDH a été alloué cette année pour le plan de sécheresse 2022 ;
 - > optimisation des consignes de pression dans les zones déjà modulées.

Focus : Mobilisation pour la réduction des eaux non facturées :

A l'instar des années précédentes, Lydec a poursuivi, en 2022, ses campagnes de détection des fraudes et de changement des compteurs bloqués. 3,4 Mm³ ont pu ainsi être économisés sur l'année grâce à des méthodes innovantes de ciblage basées sur des calculs sectoriels de rendement et sur des modèles statistiques et de ciblage géographique.

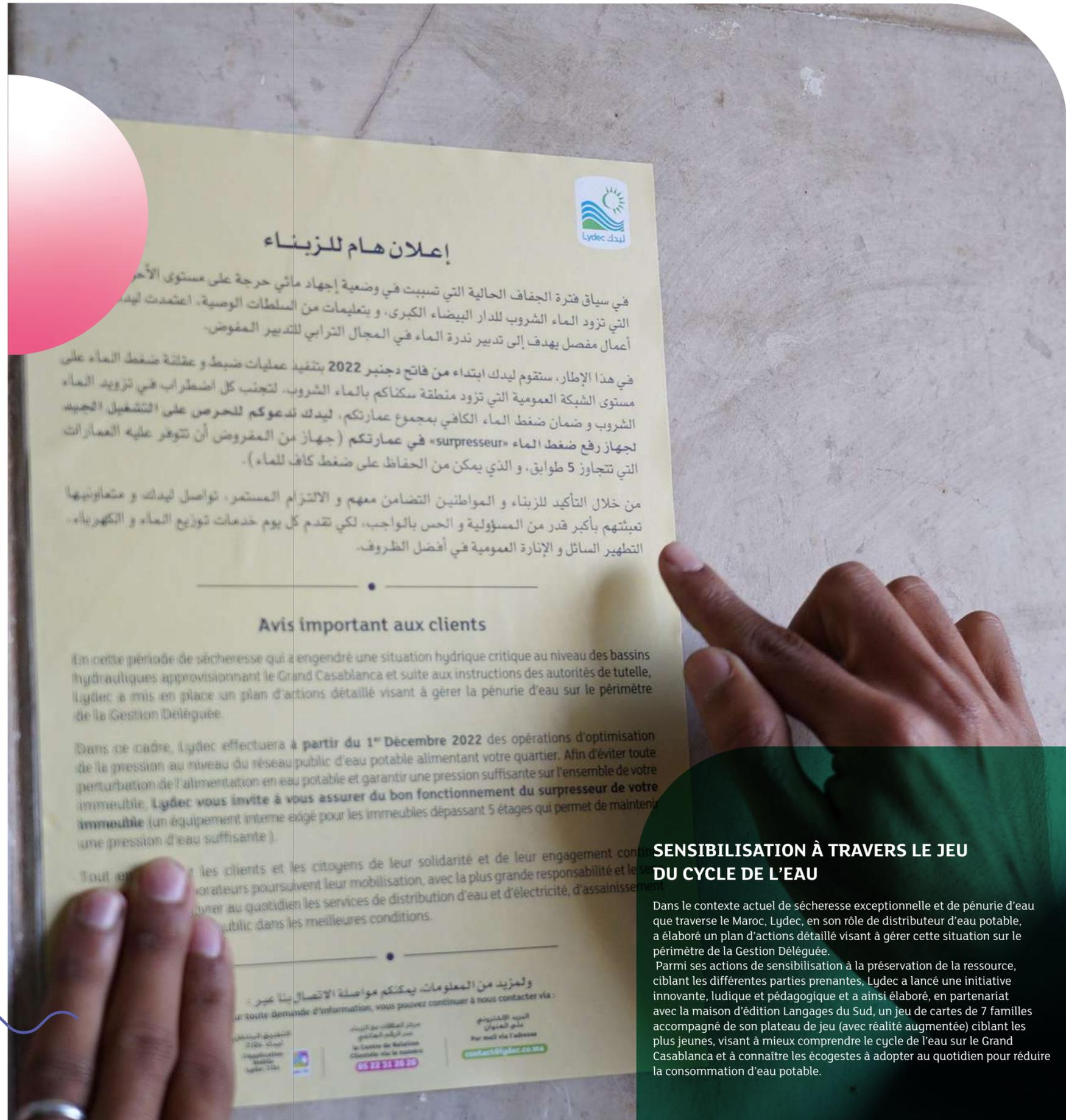


Contrôler et améliorer la qualité de l'eau potable

Lydec veille au quotidien à la qualité de l'eau potable distribuée sur son réseau via Labelma, son laboratoire d'analyses des eaux. La conformité de la qualité de l'eau à l'entrée et à la sortie des réservoirs est rigoureusement contrôlée, 24h/24 et 7j/7, à partir du Centre de Veille et de Conduite Centralisée de Lydec, depuis son arrivée dans les réservoirs, sur le réseau de distribution jusqu'à son acheminement aux habitants. Lydec réalise un programme de surveillance de la qualité de l'eau conformément aux normes marocaines en vigueur NM 03.7.001 (version 2020) et NM 03.7.002 (version 2011). Lydec publie des bulletins d'analyse de la qualité de l'eau distribuée chaque trimestre en agences clientèle et sur son site web. Afin d'anticiper tout éventuel changement des paramètres organoleptiques de l'eau (odeur et goût), Lydec procède à l'exploitation des données organoleptiques émises par son panel de dégustateurs des eaux à domicile (10 personnes) avec une fréquence de dégustation de 3 fois par semaine. Cette méthode permet un suivi régulier de la qualité organoleptique des eaux distribuées et de renforcer le contrôle de surveillance réglementaire réalisé par le laboratoire « Labelma ». Par ailleurs, le renouvellement du réseau de distribution d'eau potable permet également d'éviter la détérioration de la qualité de l'eau.

Optimiser les consommations d'eau pour le fonctionnement interne

Afin de mener à bien ses missions et assurer le bon fonctionnement de ses ouvrages techniques et de ses infrastructures (ex. réseaux de distribution d'eau, stations de pompage, etc.), Lydec doit elle-même recourir à l'utilisation d'eau. Pour limiter au mieux son empreinte environnementale, Lydec reporte chaque année sa consommation d'eau afin d'établir des mesures de réduction et vérifier l'efficacité des mesures déjà mises en place. Ces actions sont également une contribution à la mise en œuvre de l'objectif du Pacte de l'Exemplarité de l'Administration (PEA) relatif à la gestion environnementale des bâtiments administratifs. Pour réduire sa consommation d'eau en interne, Lydec agit sur deux axes. D'abord, l'entreprise souhaite responsabiliser ses collaborateurs ainsi que certaines parties prenantes externes (prestataires, etc.). Dans cette optique, Lydec a mis en place des opérations de sensibilisation afin de partager les bonnes pratiques et les écogestes permettant une réduction de la consommation d'eau. En parallèle, l'entreprise a mis en place un certain nombre d'actions directement destinées à réduire la consommation d'eau au quotidien : plantes à faible consommation d'eau pour les jardins, arrosage automatique programmé, chasses d'eau à deux poussoirs, capteurs de mouvement sur les robinets, contrôle des fuites d'eau, etc. Afin de suivre l'impact de ces mesures au plus près et actualiser ses objectifs de réduction, Lydec suit les consommations d'eau par entité.



SENSIBILISATION À TRAVERS LE JEU DU CYCLE DE L'EAU

Dans le contexte actuel de sécheresse exceptionnelle et de pénurie d'eau que traverse le Maroc, Lydec, en son rôle de distributeur d'eau potable, a élaboré un plan d'actions détaillé visant à gérer cette situation sur le périmètre de la Gestion Déléguée. Parmi ses actions de sensibilisation à la préservation de la ressource, ciblant les différentes parties prenantes, Lydec a lancé une initiative innovante, ludique et pédagogique et a ainsi élaboré, en partenariat avec la maison d'édition Langages du Sud, un jeu de cartes de 7 familles accompagné de son plateau de jeu (avec réalité augmentée) ciblant les plus jeunes, visant à mieux comprendre le cycle de l'eau sur le Grand Casablanca et à connaître les écogestes à adopter au quotidien pour réduire la consommation d'eau potable.

Gérer le stress hydrique

Pour répondre à la baisse des réserves en eau disponibles et en raison de la situation hydrique critique au niveau des bassins hydrauliques approvisionnant la région de Casablanca-Settat, Lydec a mis en place depuis le 4 mars 2022 un Comité de Veille et d'Alerte Sécheresse « CoVAS ». C'est une instance dédiée au suivi de la situation de la sécurité d'alimentation en eau potable et à la coordination du plan d'actions Sécheresse. Ce Comité est constitué de 19 membres permanents : 17 représentants des entités de Lydec impliquées dans la gestion de l'eau potable, le représentant de la SEOER, et le représentant de l'ONEE-Branche Eau- Côte Atlantique et Bouregreg, tous deux fournisseurs en eau potable de Lydec.

Ce Comité de Veille a pour rôle de :

- suivre les paramètres du réseau d'alimentation Eau Potable ;
- coordonner avec les fournisseurs et l'agence des bassins hydrauliques ;
- actualiser les scénarios d'exploitation ;
- proposer des actions au Comité de Direction Générale de Lydec ;
- suivre l'avancement du plan d'actions Sécheresse – Lydec et le respect des engagements et du planning ;
- assurer l'information et la coordination en continu avec les Autorités.

Dans le cadre de ce dispositif, afin d'atténuer au maximum les impacts inévitables sur la continuité d'approvisionnement en eau potable sur le périmètre de la gestion déléguée, Lydec a déployé un dispositif opérationnel exceptionnel. Ce dispositif permet la mobilisation collective de l'ensemble des acteurs particuliers, privés et publics dans le cadre d'un plan de gestion sécheresse présenté aux Autorités au mois de mars 2022 et déployé depuis lors.

Les principales réalisations du plan de gestion sécheresse qui ont été déployés sont les suivantes :



Mars 2022 : Lydec a mis en place le plan d'actions Sécheresse qui a été communiqué aux autorités et présenté lors de la première réunion du 1^{er} comité de veille de la Wilaya. Ce plan s'articule autour de dix axes :

1. Un mode d'organisation adapté en fonction des seuils d'alerte ;
2. Le renforcement de la surveillance des paramètres qualité d'eau ;
3. Un accompagnement des Grands Consommateurs à la rationalisation de la consommation d'eau ;
4. Le passage aux consignes « été » des réserves en eau ;
5. Le pilotage des transferts de débits inter-bassins en fonction des ressources mobilisables ;
6. Un plan de réajustement des consignes de pression et débits ;
7. Le suivi rapproché de la réduction des pertes en eau ;
8. L'augmentation des ressources en eau non conventionnelles ;
9. Les solutions alternatives d'approvisionnement en eau ;
10. Le dispositif de communication de Lydec.

Mai 2022 : une territorialisation du plan d'actions Sécheresse par préfecture/province a été déployée et partagée aux Autorités. Les travaux de préparation de réduction de pression sur les zones modulées ont été lancés et un comité technique d'exploitation a été mis en place pour le suivi et la mesure d'impact des réductions. Plusieurs actions d'amélioration techniques du réseau ont été identifiées suite aux retours d'expérience sur la simulation opérationnelle de la réduction de pression et de gestion par intermittence de la distribution.

Juillet 2022 : sur demande des Autorités, les coupures des compteurs d'arrosage des espaces verts et des golfs de Casablanca et Mohammedia ont été effectuées par phase. Par ailleurs, afin d'assurer la continuité de service en eau potable pendant la semaine de l'Aïd Al Adha, des dispositions spéciales ont été prises par Lydec en concertation avec les fournisseurs ONEE et SEOER. Un suivi en temps réel des paramètres du

réseau eau potable a été instauré au niveau du Bureau Central de Conduite Multi-fluide (BCCM) (Débits des fournisseurs, niveaux de stocks, fonctionnement des stabilisateurs et surpresseurs, qualité d'eau). Un comité restreint au niveau central en mode crise a suivi l'évolution de la situation durant toute la période de l'Aïd avec des mises au point régulières. Des actions de communication et de sensibilisation ont été réalisées auprès des clients au sujet de l'économie de la ressource en eau et de renforcement de la veille au niveau des réseaux sociaux et médias durant cette période estivale.

Août 2022 : réduction effective de 20% des débits à partir de l'adduction Daourat comme action conservatoire face à la baisse critique du niveau d'eau du barrage Al Massira.

Septembre – novembre 2022 : Lancement des travaux de réduction de pression sur le réseau des zones non modulées.

En parallèle, des groupes de réflexion sur la gestion de la distribution par intermittence et par ravitaillement, ont été lancés avec comme principales réalisations : la définition des scénarios d'alimentation en eau potable par intermittence, l'élaboration des fiches de coupure par secteur, l'élaboration des stratégies de mise en œuvre des alternatives de ravitaillement hors réseau. Les résultats de ces réflexions ont été présentés au Service Permanent de Contrôle pour la préparation coordonnée d'un scénario de distribution par intermittence.

Résultats

77,64% rendement du réseau de distribution d'eau potable de Lydec, stable depuis 3 ans

19 650 km de réseaux « écoutés » lors des opérations d'inspections nocturnes

98 900 analyses

portant sur plusieurs paramètres microbiologiques, physicochimiques et organoleptiques avec un taux de conformité de 100% effort analytique 53% supérieur à ce qui est exigé par la norme NM 03.7.002 (version 2011)

13,3 km de canalisations et **1 469 branchements**

renouvelés avec une économie d'eau potable supérieure à 1 litre par seconde par kilomètre de réseau renouvelé

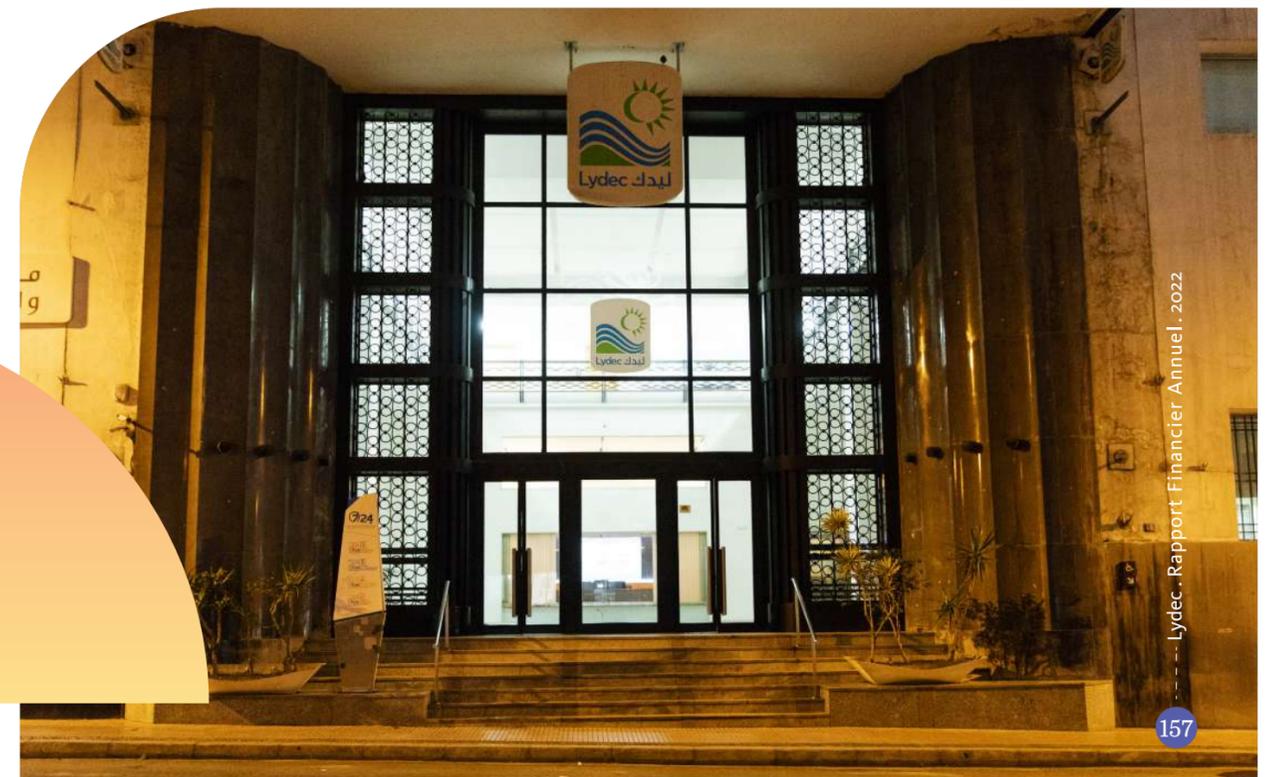
+ 10 millions de m³ d'eau potable économisés en 2022, et 84 millions de m³ par rapport à 1997 (soit le volume annuel nécessaire à plus d'1,2 million d'habitants)

+ 1 225 fuites sur conduite détectées et réparées

Volumes de consommations internes d'eau

Consommation (m ³)	2020	2021	2022
Eau	160 890	217 807	247 186

Il est à noter que l'entreprise continue à se développer d'année en année, ce qui explique la hausse de ses consommations d'eau et d'énergie, en particulier au niveau de ses stations de pompage (activités exploitation eau et assainissement). En revanche, au niveau de ses seuls sites administratifs, Lydec constate une baisse de ses consommations d'eau de l'ordre de 17% entre 2021 et 2022.



4.4.2 Agir pour la préservation des milieux récepteurs

S'il est essentiel d'assurer l'alimentation en eau potable du Grand Casablanca et de minimiser les pertes sur le réseau de distribution, il est également indispensable de pouvoir traiter les eaux usées et d'éviter le rejet de polluants dans l'environnement naturel. Ainsi, l'entreprise se mobilise afin de relever les défis technologiques et humains des grands projets de dépollution. Les objectifs de Lydec en matière de préservation de l'environnement s'inscrivent dans le cadre de la Charte Nationale de l'Environnement et du Développement Durable ainsi que du Plan directeur antipollution de la Wilaya de Casablanca-Settat.

Politique et initiatives

Traiter les eaux usées et pluviales

Les rejets d'eaux usées dans l'écosystème naturel sont une problématique que Lydec traite, en assurant en permanence la maintenance de tous ses sites pour éviter la contamination de l'environnement par des rejets dangereux.

Les sous-produits de traitement des eaux usées peuvent représenter un risque pour l'environnement s'ils ne sont pas correctement pris en charge. Dans ce cadre, Lydec mobilise ses collaborateurs pour s'assurer que ses sites soient à même de traiter les eaux efficacement tout en évitant de déverser les déchets dans l'environnement. Cela est vrai aussi bien pour les stations d'épuration de Médiouna et Nouaceur, qu'au niveau d'El Hank et d'Eaucéan, les deux stations de prétraitement et rejet en mer de Lydec.

La station Eaucéan à Sidi Bernoussi, mise en service en 2015, dépollue la zone Est (incluant la ville de Mohammedia), soit 50% des eaux usées du Grand Casablanca. Elle a été conçue pour préserver l'environnement, l'écosystème côtier et l'hygiène publique des rejets d'eaux usées domestiques et industrielles.

Lydec porte aussi une attention particulière aux potentiels rejets industriels et établit des conventions d'accompagnement avec plusieurs industriels afin d'évaluer la conformité de leurs rejets et leur apporter une assistance technique en vue de progresser.

Enfin, les rejets d'eaux pluviales font l'objet de contrôle et d'entretien tout au long de l'année pour éviter le déversement accidentel en mer et assurer la capacité hydraulique totale pendant la saison pluviale. Il existe 75 rejets en mer et en Oueds qui sont gérés par Lydec et sont inspectés 2 fois par mois, avec un renforcement durant la période estivale entre mai et septembre.

Réduire l'impact des déchets solides sur l'océan

Du fait de l'écoulement naturel des eaux vers l'océan et du nombre important d'habitants (et d'activités économiques associées), le littoral de Casablanca est souvent pollué par des déchets solides : les déchets ménagers divers et emballages plastiques ne sont que deux exemples de déchets ayant un impact négatif sur la faune et la flore environnante.

La station El Hank traite près de 50% des eaux usées de la zone ouest Casablanca. En 2022, Lydec a poursuivi l'extraction des déchets issus des surverses de cette station lors des grands épisodes pluvieux.



Étude D'IMPACT SUR LA BIODIVERSITÉ MARINE

Chaque année, dans le cadre de son plan de surveillance, Lydec mène une étude d'impact sur l'environnement des émissaires (des systèmes anti-pollution El Hank et Eaucéan) sur le littoral du Grand Casablanca, visant, entre autres, à évaluer l'indice de biodiversité par zone et connaître la qualité écologique des sites et comparer leur évolution dans le temps. En 2022, l'étude réalisée a démontré une augmentation significative du nombre d'espèces sous-marines recensées par rapport aux années précédentes (via l'indice de Shannon) : de 19 en 2019 à 57 en 2022 sur la zone ouest (El Hank), et de 5 en 2017 à 63 en 2022 sur la zone est (Eaucéan).

Contrôler la qualité des eaux de baignade

Dans le cadre de ses missions, Lydec réalise des campagnes de contrôle et de surveillance des eaux des principales plages sur son périmètre d'activité, conformément aux prescriptions de la Norme Marocaine en la matière. Cette surveillance permet de suivre l'évolution de la qualité des eaux du littoral, et de s'assurer de la fiabilité des infrastructures d'assainissement et de dépollution (systèmes anti-pollution – SAP Est et Ouest) mises en place par Lydec pour protéger le littoral et l'environnement.

Le Laboratoire National d'Etude et de la Surveillance de la Pollution (LNE SP) choisit les sites de surveillance en fonction de l'importance de la fréquentation, de la nature des lieux (relief, forme du rivage...) et des risques de pollution (rejet d'eaux usées, embouchures de rivières, ports, etc.). Les eaux de baignade des plages concernées font l'objet de contrôle de fin mai à fin septembre, avec une fréquence de prélèvement. Les principaux paramètres contrôlés par Labelma sont : Coli, entérocoques intestinaux, pH et température. Les résultats des analyses sont communiqués au LNE SP ainsi qu'à la Direction Régionale de l'Environnement (DRE).

La qualité des eaux de baignade a connu une nette amélioration au fil des années. La classification des stations de surveillance se fait selon la norme marocaine NM.03.7.199.



20^{ème} édition de l'opération Plages Propres

En partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'environnement (FM6E), l'Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre du Maroc (AESVT) et les autorités locales de Casablanca, la Fondation Lydec a organisé la 20^{ème} édition de l'opération Plage Propres au niveau de la plage Lalla Meryem et la 5^{ème} édition au niveau de la plage Nahla, sous le thème «b7arblaplastic». L'opération s'est déroulée du 1^{er} juillet au 28 août 2022, et a permis de :

- contribuer à la mise à niveau des équipements sur les 2 plages (sanitaires, abris, affichage...);
- sensibiliser plus de +65 000 estivants et notamment les plus jeunes à la préservation de l'environnement, de l'océan et du littoral, ainsi qu'à la préservation de la ressource en eau dans le contexte actuel de sécheresse et de pénurie;
- collecter près de 5 000 kgs de déchets plastiques au niveau des 2 plages.



Résultats

97% de rendement épuratoire pour les Step de Médiouna et de Nouaceur, toutes pollutions confondues

100% du littoral casablancais dépollué via les stations de prétraitement El Hank et Eaucéan

17,7 tonnes de colis, chiffons, canettes et filets de pêches usagés, entre autres déchets collectés au niveau de la station El Hank lors des grands épisodes pluvieux

— Rejets industriels —

90 nouvelles conventions d'accompagnement des industriels

3 359 enquêtes sur les rejets industriels

352 assistances techniques

— Rejets d'eaux pluviales —

58 opérations de nettoyage de rejets colmatés avec **433 tonnes** de sables et agrégats évacués

— Eaux de baignade —

24 plages contrôlées, via **73 stations** de surveillance, et **3 073 analyses** des paramètres physico-chimiques et bactériologiques des eaux de baignade



4.4.3 Contribuer à la gestion efficace de l'énergie

Le Bilan Carbone de Lydec révèle que la grande majorité des émissions de GES de l'entreprise est imputable aux émissions indirectes et plus particulièrement celles liées à l'achat d'électricité, dans la mesure où le mix électrique du Maroc est basé à hauteur de 80% sur des énergies fossiles importées, avec un facteur d'émission de 0,718 kg CO2e par kWh* pour l'achat d'électricité.

La lutte contre les pertes d'énergie et les mesures d'efficacité énergétique sur les réseaux d'électricité permettent donc de réduire considérablement les émissions de GES de Lydec et font partie de ses enjeux prioritaires en matière d'environnement/climat.

Politique et initiatives

Réduire les pertes sur le réseau de distribution d'électricité

Le territoire du Grand Casablanca est particulièrement exposé à une dégradation du rendement énergétique en raison de deux phénomènes : la verticalisation de l'habitat et le vieillissement accéléré du réseau causé par une puissance appelée de plus en plus importante du fait du développement économique du territoire. L'objectif principal de Lydec est donc l'optimisation continue et systématique de la performance énergétique du réseau de distribution. Des efforts de résorption des pertes techniques et commerciales sont portés par Lydec à travers des projets de renouvellement et de renforcement du réseau de distribution et d'optimisation basés sur l'analyse détaillée des données recueillies sur l'ensemble du réseau. L'utilisation de nouvelles technologies permet une utilisation raisonnée des ressources d'énergie.

Par ailleurs, en 2022, Lydec a poursuivi sa campagne de contrôle du comptage des clients Moyenne Tension afin de lutter contre les fraudes éventuelles et détecter les pertes non techniques, et a également poursuivi ses actions de lutte contre les fraudes et anomalies sur les réseaux électriques Basse Tension (sectorisation et analyse ciblée de la consommation des clients en fonction de leur activité et fluctuation de leur consommation).

Lydec a également adapté la puissance de 41 postes de distribution publique afin d'aligner les besoins de ses clients avec les outils de distribution et éviter les consommations d'énergie inutiles.

Améliorer l'efficacité énergétique de l'éclairage public

La politique de Lydec en matière d'éclairage public est tournée vers la maintenance et les actions préventives en vue d'allonger la durée de vie des infrastructures et d'éviter les émissions carbone liées à l'achat de nouveaux matériels ou la construction de nouveaux bâtiments. Avec plus de 158 000 points lumineux, la maintenance non destructive des candélabres est un enjeu central.

Dans une optique d'efficacité énergétique, les équipes de Lydec en charge de l'éclairage public ont également recours aux nouvelles technologies comme un levier d'amélioration environnementale. Lydec a mis en place une campagne de renouvellement de son parc d'éclairage public et a notamment choisi de se tourner vers la technologie LED qui dispose d'une meilleure durée de vie et nécessite beaucoup moins d'énergie que les alternatives plus classiques utilisées pour les candélabres (lampes à sodium haute pression ou iodures métalliques par exemple), en cohérence avec l'une des orientations du Schéma Directeur d'Aménagement Lumière (SDAL). De plus, cette composante LED a été intégrée au cahier des charges Lotissements qui a été revu, ainsi que dans les projets de restructuration des quartiers en basse tension sur la partie éclairage public.



UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE (SMEN) CERTIFIÉ ISO 50001 POUR L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Depuis 2017, les objectifs de Lydec en termes d'éclairage public s'appuient notamment sur la norme ISO 50001 qui permet de guider l'entreprise vers une amélioration de son rendement énergétique tout en assurant la conformité réglementaire de ses activités. Lydec a ainsi déployé des ressources afin d'évaluer la performance (diagnostics terrain, revue énergétique, etc.) et atteindre les standards requis par l'ISO 50001.

Lydec a mis en place un plan d'actions qui lui a permis d'obtenir, en 2019, la certification ISO 50001 pour son activité d'éclairage public (définition de la politique énergétique, mobilisation des parties prenantes concernées, etc.). En 2022, cette certification a été renouvelée avec succès pour la même activité et sur l'ensemble du territoire de la gestion déléguée (Communes urbaines de Casablanca, Mohammedia et Ain Harrouda).

PROJET D'EXTENSION DU SMEN A L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS DE LYDEC

Depuis 2020, Lydec se prépare à faire évoluer le périmètre de son système de management de l'énergie conformément à la norme ISO 50001 v2018 à l'ensemble de ses activités.

*d'après la Base Carbone® de l'ADEME et le Rapport « Bilan Carbone » des cabinets Care & Consult et Wavestone, juin 2018

Optimiser les consommations d'énergie pour le fonctionnement interne

Consommations d'électricité

Pour mener à bien ses missions et assurer le bon fonctionnement de ses ouvrages techniques et de ses infrastructures (ex. réseaux de distribution d'électricité, postes sources, etc.), Lydec doit elle-même recourir à l'utilisation d'énergie. Afin de limiter au mieux son empreinte environnementale, Lydec reporte chaque année sa consommation d'électricité afin d'établir des mesures de réduction et vérifier l'efficacité de celles déjà mises en place. Ces actions sont également une contribution à la mise en œuvre de l'objectif du Pacte de l'Exemplarité de l'Administration (PEA) relatif à la gestion environnementale des bâtiments administratifs.

Pour réduire sa consommation d'électricité en interne, Lydec agit sur deux axes.

Lydec souhaite en premier lieu responsabiliser ses collaborateurs. Dans ce sens, l'entreprise sensibilise aux écogestes et décentralise les budgets dédiés à la consommation d'énergie afin que chaque entité soit responsable de la maîtrise de sa propre consommation (et du budget correspondant).

En parallèle, Lydec utilise une panoplie de solutions techniques pour réduire sa consommation d'énergie : l'utilisation d'ampoules LED basse consommation, l'installation de détecteurs de présence et de mouvements, l'arrêt automatique de la climatisation en soirée, les rondes nocturnes pour vérifier que l'éclairage et les appareils sont éteints, etc.

Consommations de carburant

Lydec a déployé un dispositif étoffé de mesures visant à la réduction des consommations de carburant de son parc automobile :

- le projet d'ordonnancement mis en place afin de rationaliser les déplacements des équipes opérationnelles ;
- la mutualisation de certains véhicules entre plusieurs collaborateurs également mise en place ;
- la modernisation de la flotte de véhicules en remplaçant les voitures les plus polluantes (255 véhicules de service, 2 camions nacelles, 13 porteurs de mini cureuses ont été renouvelés en 2022) ;
- l'installation de boîtiers intelligents pour mesurer la consommation des véhicules, évaluer le comportement des conducteurs et identifier des leviers d'amélioration ;
- l'équipement de 100% des camions hydro cureuses et camions nacelles d'un système de géolocalisation ;
- la formation à l'écoconduite visant à réduire les excès de vitesse en sus de l'adoption d'une conduite moins consommatrice de carburant ;
- le remplacement de 80 vélomoteurs thermiques par des vélomoteurs électriques en 2022, par la mise en place d'un contrat de location longue durée des vélomoteurs électriques avec maintenance.



Résultats

93% de rendement du réseau de distribution d'électricité de Lydec depuis trois ans

41 postes de distribution publique ont vu leur puissance adaptée par Lydec pour un gain de 201 MWh

1875 postes clients Moyenne Tension contrôlés sur la plateforme de télérelève, dont **695** également contrôlés sur site

+27 200 luminaires LED exploités sur le périmètre de la gestion déléguée (+ 9 200 versus 2021)

15 879 GWhs récupérés grâce aux actions de lutte contre les fraudes et anomalies sur les réseaux électriques Basse Tension

Consommations internes d'électricité :

Consommation	2020	2021	2022
Electricité	45 240 921	51 422 720	52 038 139

Il est à noter que l'entreprise continue à se développer d'année en année, ce qui explique la hausse de ses consommations d'eau et d'énergie, en particulier au niveau de ses stations de pompage (activités exploitation eau et assainissement).

Consommations de carburant de la flotte de véhicules de Lydec par type d'engins ou de véhicules :

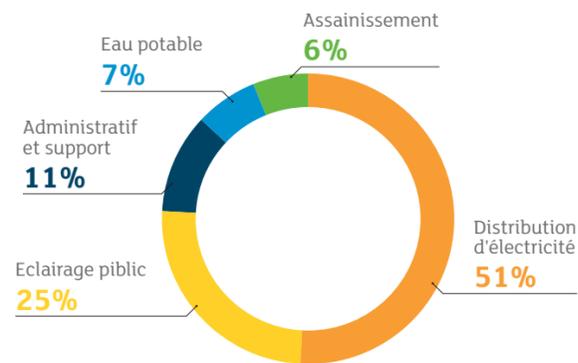
	2020	2021	2022
Véhicules de service	1 102	1 189	1 148
Véhicules de fonction	55	73	72
Poids lourds	377	452	438
Autres (groupes électrogènes, engins de chantier, etc.)	64	114	112
Total	1 598	1 829	1 770

On note une baisse de consommation de carburant de l'ordre 3% entre 2021 et 2022.

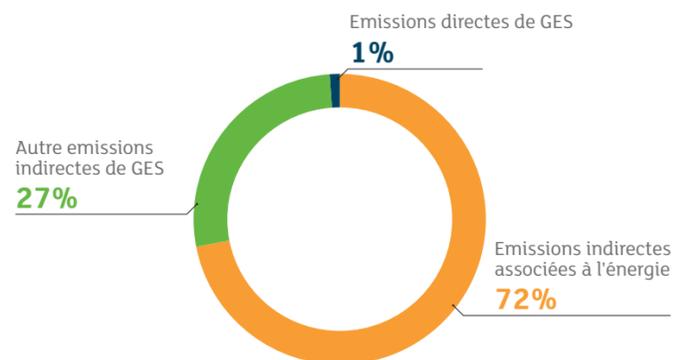
Bilan Carbone de Lydec

En 2020, Lydec a actualisé son Bilan Carbone (portant sur l'année 2019) : le total de ses émissions de GES s'élève à environ 375 000 TeqCO₂*. Les émissions issues des activités de distribution d'électricité et d'éclairage public représentent 76% des émissions de GES totales de Lydec, et 72% des émissions de GES sont concentrées sur le scope 2, les émissions indirectes associées à l'énergie (consommation d'électricité notamment).

Répartition des émissions de GES par activité (2019)



Répartition des émissions de GES par scope (1, 2, 3) en 2019



* Avec une part d'incertitude, inhérente à tout Bilan Carbone, de l'ordre de %12 du total des émissions de Lydec (selon les données collectées et les facteurs d'émission utilisés)



En 2021, Lydec a redéfini son objectif climat :

- réduire les émissions GES totales de 25% à horizon 2030 par rapport à la trajectoire tendancielle (avec un objectif intermédiaire de 14% d'ici à 2026)

Afin d'atteindre les objectifs fixés, Lydec a mis à jour son plan d'actions d'atténuation des émissions de GES, articulé autour des six axes suivants (par ordre d'importance en termes de contribution à la réduction de GES) :

- 1 Réduction des émissions liées aux pertes électriques
- 2 Performance de l'éclairage public
- 3 Politique achats responsables / bas-carbone
- 4 Performance des procédés métiers
- 5 Gestion des bâtiments et sites
- 6 Réduction des émissions de GES liées aux déplacements

4.4.4 S'adapter aux changements climatiques

Le défi de la lutte contre le changements climatiques revêt une double dimension que sont l'atténuation des émissions de GES et l'adaptation aux changements climatiques. Si la question de l'atténuation est essentiellement traitée par Lydec via la gestion efficiente de l'énergie (voir page précédente), celle de l'adaptation demeure tout aussi nécessaire. Lydec opère en effet sur un territoire exposé au stress hydrique et aux risques naturels, pouvant notamment s'exprimer par des épisodes pluvieux intenses et de courte durée ou à l'opposé par des épisodes de sécheresse.

Le Nouveau Modèle de Développement (NMD) du Maroc inclut au sein de son axe 4 deux choix stratégiques qui sont en lien direct avec l'adaptation au changements climatiques : d'une part, la préservation des ressources naturelles et le renforcement de la résilience des territoires au changements climatiques, et d'autre part, la préservation des ressources rares en eau. La démarche de Lydec en matière d'adaptation s'inscrit ainsi pleinement dans l'impulsion donnée par le NMD.

Politique et initiatives

Diagnostic des vulnérabilités au changements climatiques et stratégie d'adaptation

En 2021, Lydec a réalisé un premier diagnostic de ses vulnérabilités au changement climatique, avec l'appui d'un cabinet international expert en la matière.

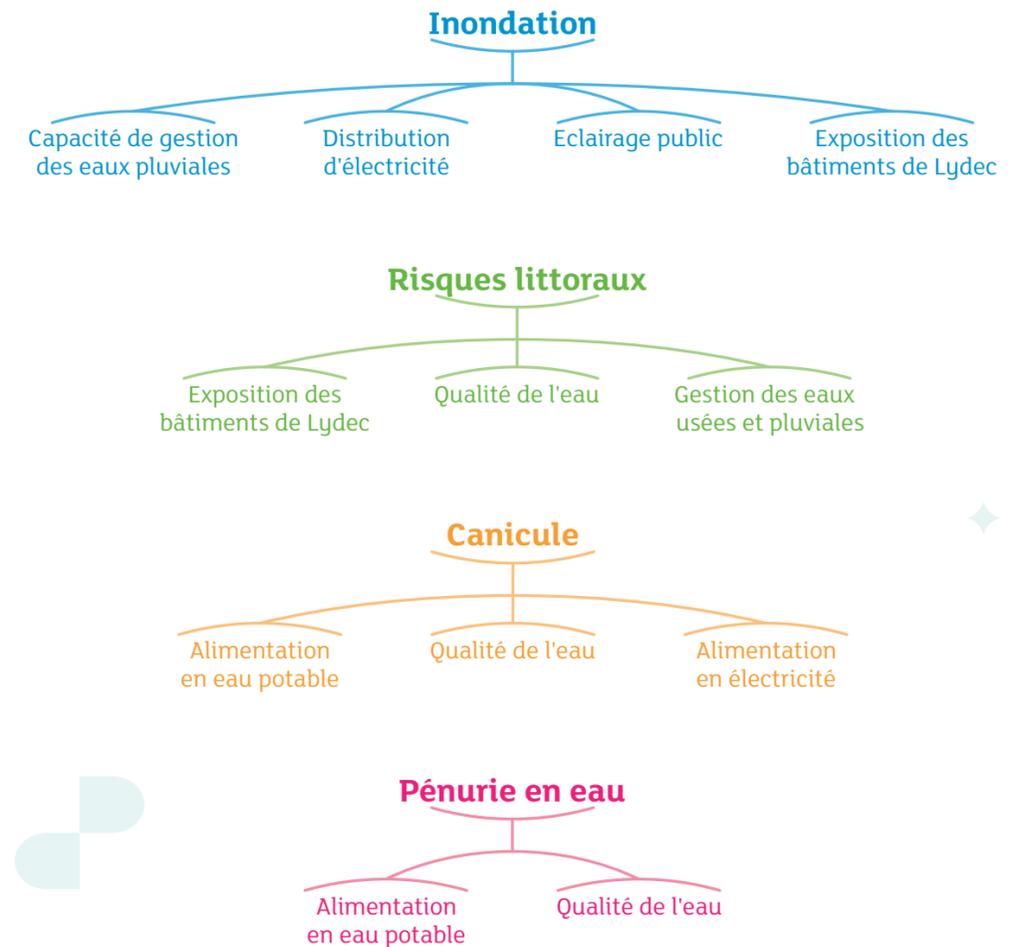
Les principaux risques identifiés pour la région climatique dite « méditerranéenne douce », où se situe Casablanca, et ayant un impact direct sur tous les métiers de Lydec sont les suivants : inondations, stress hydrique / pénuries en eau, risques littoraux, et canicules.



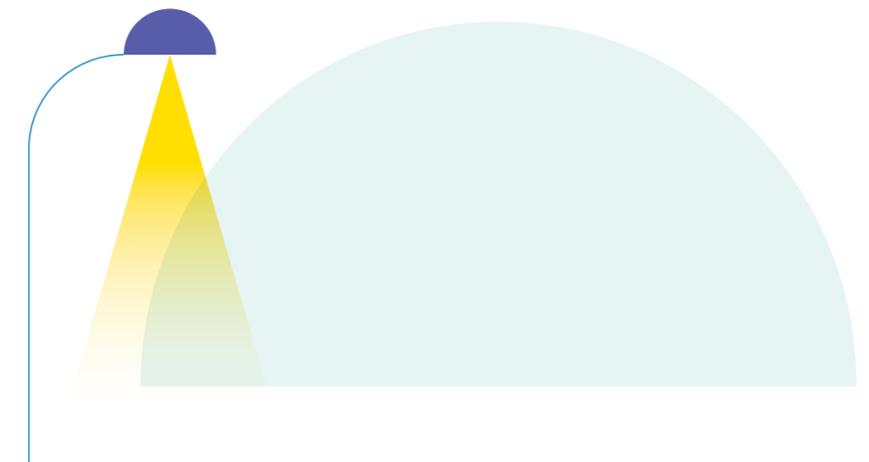
Synthèse des vulnérabilités et de l'exposition de Lydec face aux risques climatiques



Synthèse des principaux impacts climatiques sur les activités de Lydec



A la suite de ce diagnostic de vulnérabilités, Lydec a formalisé sa stratégie d'adaptation au changement climatique, en l'articulant autour de 5 axes, en lien avec des actions déjà mises en place par l'entreprise et qu'il faut poursuivre ou avec de nouvelles solutions à déployer à moyen-terme (par exemple : production d'énergie renouvelable, dessalement, mesures de préservation de la biodiversité, etc.).



Une stratégie d'adaptation au changement climatique en 5 axes pour Lydec

AXE 1

S'ADAPTER AUX RESSOURCES EN EAU ET ÉLECTRICITÉ

AXE 2

AGIR SUR LES INFRASTRUCTURES ET LES RÉSEAUX

AXE 3

RENFORCER L'ANTICIPATION ET LA GESTION DES CRISES

AXE 4

SENSIBILISER LES PARTIES PRENANTES

AXE 5

CONTRIBUER AUX PROCESSUS DE CONCERTATION ET DE DÉCISION À L'ÉCHELLE LOCALE ET NATIONALE

Préserver la biodiversité

L'enjeu de préservation de la biodiversité a été identifié comme majeur par le Maroc (Stratégie et Plan d'Action Nationaux de la Biodiversité 2016-2020, Stratégie Nationale de Développement Durable (SNDD) à horizon 2030, Nouveau Modèle de Développement, ...), et par le Groupe SUEZ (proposition de valeur axée sur le capital naturel, engagements Act4Nature International, ...). En 2021, Lydec a mené un diagnostic de ses impacts sur la biodiversité, pour l'ensemble de ses métiers et activités, afin de pouvoir élaborer sa politique relative à la préservation de la biodiversité. En 2022, Lydec a entamé le déploiement des plans d'actions définis à l'issue de ce diagnostic.



RÉHABILITATION DE L'ÉTANG EL OULFA

L'étang El Oulfa, situé dans le quartier Al Firdaous à Casablanca est l'un des rares lacs urbains du Royaume. D'une superficie globale de 9 hectares, cet espace recèle en effet d'une riche faune et flore, en particulier une biodiversité avifaune : une vingtaine d'espèces d'oiseaux migrateurs et sédentaires y vit, dont le Fuligule Nyroca. Il est alimenté en eau par la nappe phréatique et les eaux pluviales.

Les différentes actions mises en place à l'étang El Oulfa par Lydec depuis plusieurs années, contribuent essentiellement à la préservation de la biodiversité sur place ainsi qu'à l'amélioration du cadre de vie (propreté, réduction des nuisances olfactives, etc.), avec l'objectif à terme d'en faire un véritable espace de vie et de loisirs au profit des communautés locales.

En 2022, Lydec a organisé des ateliers de réflexion collective autour de l'aménagement et la préservation du lac dans le but d'offrir aux riverains et aux habitants de Casablanca un espace de vie et de loisirs de qualité et respectueux de l'environnement.

Agir en faveur de la réduction des déchets et de l'économie circulaire

Lydec contribue à la mise en œuvre des objectifs du Pacte de l'Exemplarité de l'Administration (PEA), qui inclut notamment la question des déchets. Les activités de Lydec sont parfois génératrices de déchets : huiles usagées au niveau du centre de maintenance des engins spéciaux, matériel informatique obsolète, câbles usagés, etc.

Pour réduire l'impact de ses déchets sur l'environnement, Lydec agit à la fois en amont et en aval de ses activités. En amont, Lydec se mobilise pour réduire sa production de déchets en diminuant l'usage du plastique à la fois au niveau des sites d'exploitation et au niveau des bureaux, et en encourageant ses collaborateurs à éviter l'utilisation de consommables jetables tels que les fournitures de bureau ou les capsules de café. En aval, Lydec met en place des actions pour limiter l'impact des déchets qu'il n'est pas possible d'éviter. Dans ce cadre, l'entreprise optimise le tri, notamment au niveau de la gestion de sa flotte de véhicules (récupérations des huiles, etc.), et privilégie le réemploi au recyclage. Ainsi, lorsque cela est possible, l'entreprise effectue des dons, notamment d'équipements informatiques, aux écoles, associations, et autres établissements caritatifs.



LE JARDIN EXPÉRIMENTAL DE LA STEP DE MÈDIOUNA

Le jardin expérimental démontre que la réutilisation des eaux usées épurées à des fins d'irrigation agricole est possible dans le cadre d'une agriculture urbaine et biologique : 1.600 m² d'espace expérimental d'agriculture urbaine regroupant plus de 80 espèces végétales irriguées par les eaux usées épurées de la Step de Médiouna, ont accueilli près de 2300 visiteurs depuis son inauguration officielle en 2017.

Fruit d'un partenariat entre la Fondation Lydec et l'Association Recherche-Action pour le Développement Durable (ARADD), ce jardin agit concrètement en faveur de la protection de l'environnement, du développement de l'économie circulaire et de l'adaptation au changements climatiques, dans un contexte de stress hydrique. Il représente un lieu de sensibilisation ouvert à l'ensemble des parties prenantes de Lydec (élèves et étudiants, riverains, associations, agriculteurs, élus, etc.)

En 2022, la Fondation Lydec, en partenariat avec l'ARADD, a réalisé un diagnostic et état des lieux des plantations dans le jardin de la Step de Médiouna après 5 ans d'implantation du site et élaboration des listes des plantations réussies, avec une proposition de projet d'extension du jardin, ainsi que la réalisation d'une étude bibliographique sur les caractéristiques des eaux usées urbaines brutes et épurées.



4.5

Contribuer à un développement territorial inclusif et durable

CHIFFRES CLÉS 2022

Intra-innovation

210 projets innovants déployés sur terrain ou au moins sur un site pilote Lydec depuis 2015. Ces projets ont été déposés dans le cadre des Trophées Innovation Lydec



Investissements

758,60 millions de dirhams

d'investissements de la gestion déléguée dont 50 % sur le métier de l'assainissement, 28% sur celui de l'eau potable et 20% sur les métiers électricité et éclairage public

Assainissement / Pluvial



+40 000 tonnes de sédiments et de déchets extraits du réseau et des ouvrages d'assainissement



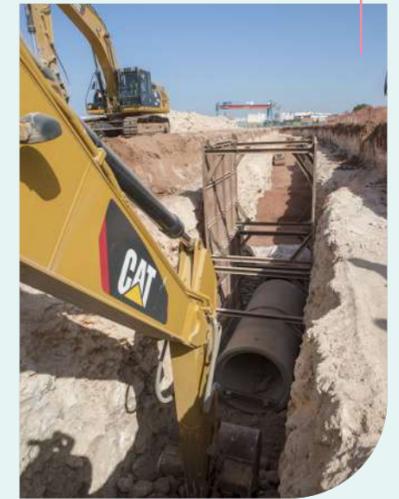
Accès aux services essentiels

+67% des opérations du projet INDH-INMAE bénéficient désormais d'un accès à domicile aux services eau et/ou assainissement et/ou électricité (soit environ 65 000 foyers bénéficiaires)

28 projets raccordement en eau, assainissement, électricité et éclairage public engagés de 2018 à 2022 par Aquassistance Maroc au profit de

+3 800 familles situées dans des zones enclavées du Maroc

1000 élèves bénéficiaires des blocs sanitaires



Développement local inclusif



99% des achats de Lydec réalisés avec des fournisseurs locaux

99% du chiffre d'affaires de Lydec redistribués localement



4.5.1 Innover pour développer des solutions adaptées aux enjeux des territoires de demain

Dans le cadre de son projet d'entreprise « Synergies 2025 », Lydec a placé l'Innovation au cœur de sa raison d'être, et l'a érigée parmi ses principales valeurs, avec comme finalité « d'innover en permanence pour satisfaire les attentes des parties prenantes de l'entreprise et accompagner le développement du territoire d'ancrage ».

Lydec vise à développer et apporter des solutions durables, innovantes et adaptées aux enjeux de la ville durable, en pleine mutation, et ce, en s'appuyant sur son expertise métiers et son excellence opérationnelle, et via la co-construction avec d'autres parties prenantes et acteurs du territoire.

Politique et initiatives

La démarche d'innovation

Dans le cadre de son projet d'entreprise « Synergies 2025 », Lydec a développé, depuis 2014, une démarche d'innovation intégrée qui a pour objectif de favoriser l'émergence d'initiatives innovantes en interne, veiller à leur mise en œuvre sur le terrain et valoriser les porteurs de projets. Pour la développer au quotidien, Lydec met en place des approches, outils et techniques innovants pour encourager les collaborateurs à innover (ateliers design thinking, outil de reporting des projets innovants, Innovation Week, Trophées Innovation...).

Cette démarche volontariste permet également de mettre en place des programmes structurants qui permettent de contribuer à la mise en place d'un écosystème d'innovation collective afin de définir et de mettre en œuvre, en synergie avec les parties prenantes externes, des solutions pérennes autour d'enjeux de l'entreprise et de son territoire d'ancrage.

L'intra-innovation

Animation de la communauté des Coachs Innovation de Lydec

La communauté des Coachs Innovation de Lydec représente un relais dans l'animation de la démarche Innovation vers les entités opérationnelles. Les coachs innovation, qui sont au nombre de 25 répartis sur les différents sites de l'entreprise, sont les interlocuteurs privilégiés de toute personne ayant une idée pour l'accompagner dans son développement.

En 2022, et suite à l'arrivée de nouveaux membres, une rencontre des coachs a été organisée afin de créer une nouvelle dynamique, renforcer la mobilisation autour de la démarche innovation et partager les réalisations et programmes phares de l'année notamment la préparation de la 6ème édition des Trophées Innovation Lydec.

Nouvelles solutions innovantes déployées

Lydec intègre progressivement les technologies et les méthodes les plus pointues et innovantes dans tous ses domaines d'expertise : nouvelles technologies pour les systèmes d'information (télérélevé, application mobile 24/7, vidéosurveillance, etc.), méthodes agiles (Lean management, 6 Sigma, Design Thinking, etc.), détections des fuites (smart ball, ultrasons, etc.), gestion optimisée du réseau d'eau potable (AQUADVANCED®), gestion du patrimoine (SIG, géolocalisation des événements, etc.).

De plus, depuis 2015, Lydec organise les Trophées Innovation Lydec, un événement annuel phare qui permet de recenser et valoriser les projets innovants et créateurs de valeur portés par ses collaborateurs.

En 2022, Lydec a primé plusieurs solutions innovantes déployées, parmi lesquelles les projets cités ci-dessous :



un capteur de télésurveillance du chlore qui consiste en la mise en place d'une solution autonome de suivi de la qualité de l'eau dans le réseau de distribution. Il s'agit d'un capteur d'insertion de chlore libre pour surveiller les concentrations résiduelles de chlore inorganique dans l'eau potable. Le capteur présente l'avantage d'être autonome grâce à un enregistreur de données qui assure la transmission d'informations à distance vers les systèmes internes notamment les systèmes opérationnels (SCADA, Topkapi...). La solution permet ainsi l'automatisation du processus de suivi de la qualité de l'eau, ainsi que l'anticipation des déficits du taux de chlore dans le réseau.



un revêtement hydrophobe pour la protection des isolateurs THT qui est une protection contre les risques de contournement électrique. C'est un hydrophobe constant qui résiste aux pollutions atmosphériques chimiques et au rayonnement ultraviolet. Le revêtement en silicone des isolateurs des postes sources allonge la durée de vie des équipements électriques et augmente leur fiabilité à moindre coût. Il prévient l'apparition de courants de fuites excessives, l'élongation des décharges et l'amorçage d'arcs électriques, réduisant ainsi au minimum les besoins d'entretien. En 2022, cette solution a été déployée dans 2 postes sources gérés par Lydec.



Agitateur avec dispositif anti-filasse qui consiste à installer un agitateur avec un dispositif anti-filasse dans les bâches des stations d'assainissement qui permet le déchiquetage des filasses et la mise en suspension des déchets charriés par les effluents sans se colmater et par conséquent faciliter le transfert des effluents par les pompes.



SAROUT multifonction conçu par les équipes hydrocurage de Lydec, d'une longueur de 50 cm et d'un poids de 1.6 kg. Cette pièce permet à l'opérateur de réaliser toutes les manœuvres relatives à l'approvisionnement en eau des citernes des hydrocureurs lors des interventions de pompage sans avoir recours à toutes les clés spéciales séparées qu'il utilisait d'habitude.



Lancement de la Web série « Almoubtakiroune ma3a Rafik Lydec »

Afin de capitaliser sur la dynamique d'innovation lancée en interne à l'occasion de la 6ème édition des Trophées Innovation Lydec, et compte tenu des retours très positifs des membres interne et externe du Jury, un dispositif de communication dédié à la démarche innovation a été conçu pour mettre en valeur les projets innovants de Lydec et valoriser leurs porteurs (hommes/ femmes) qui innovent au quotidien pour garantir une meilleure qualité de service. Diffusée sur les réseaux sociaux de Lydec et sur son blog interne, cette web série intitulée « Almoubtakiroune ma3a Rafik Lydec » est composée des éléments suivants :

- Un film introductif sur la démarche Innovation avec un zoom sur la 6ème édition des « TIL » ;
- Une bande annonce en motion design pour présenter le programme + Teasing ;
- 13 vidéos de présentation des projets où les chefs de projets sont mis en avant, un par un, pour présenter d'une manière simple leurs projets en Darija.

En images

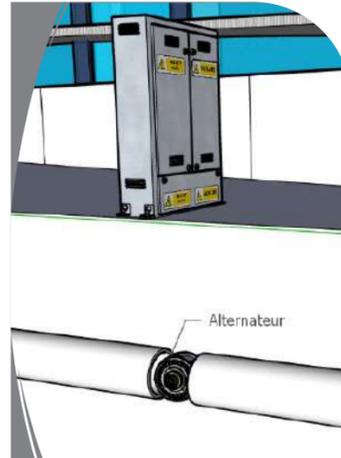


Programme d'incubation des idées Almoubtakiroune

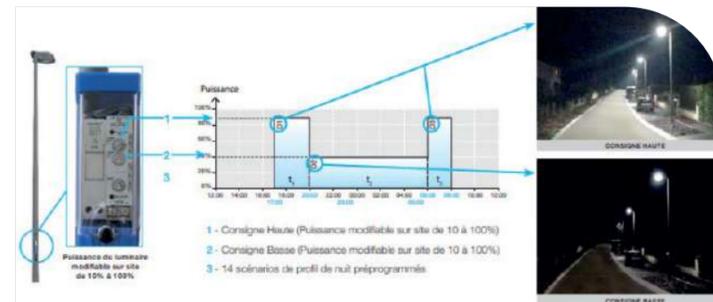
Dans le cadre de la démarche Innovation et suite à la 6ème édition des Trophées Innovation Lydec 2022, trois idées innovantes ont été sélectionnées par le Jury des TIL 2022 afin d'intégrer le programme d'incubation de Lydec étalé sur 3 mois. Ce programme a pour but d'accompagner les porteurs d'idées dans le développement, le prototypage et le déploiement de leurs solutions innovantes en lien avec les métiers de Lydec.

Les 3 idées sélectionnées sont :

Génération de l'électricité dans les conduites d'eau potable : cibler les endroits du réseau d'alimentation en eau potable qui présentent une suppression (cf. Pose des réducteurs de pression) et convertir une partie du surplus de la pression hydraulique en puissance électrique qui servira à alimenter les services auxiliaires des postes techniques de Lydec (Poste RP, Réservoir, Station de relevage...)



Recensement du patrimoine Eclairage Public EcP : Ce projet consiste à équiper une voiture (Luxmètre) par un système de mobile mapping, composé d'un capteur Lidar et une caméra de reconnaissance d'objet, dédié au scan sur terrain du patrimoine. Les données récupérées seront ensuite traitées par un logiciel de traitement spécifique et permettront d'actualiser la base de données SIG avec les coordonnées géographiques des candélabres EcP et d'automatiser le calcul du taux de disponibilité EcP.



Application d'un profil de gradation aux luminaires LED : appliquer un profil d'abaissement du niveau d'éclairage à partir de minuit, en diminuant la consommation électrique de 30%, dans l'objectif d'optimiser la consommation énergétique du parc EcP tout en maintenant un niveau d'éclairage conforme aux normes du schéma directeur d'aménagement lumière SDAL.



Des partenariats innovants en faveur de la transition durable des territoires

Afin de mieux intégrer les nouveaux enjeux inhérents à la mutation des territoires et contribuer à une urbanisation durable du Grand Casablanca, Lydec est engagée dans une démarche de dialogue avec les parties prenantes et œuvre en synergie avec les autres acteurs du territoire.

A ce titre, en 2021, Lydec et la Société d'Aménagement Zenata (SAZ) ont signé une convention de collaboration pour le développement d'un projet pilote d'infrastructures intelligentes de recharge des véhicules électriques, visant à anticiper les services de demain de l'Eco-cité Zenata en mettant à contribution une communauté d'innovation constituée de start-ups lauréates du programme d'Open Innovation Smart Z. L'objectif est de développer une infrastructure intelligente et évolutive de recharge électrique, en anticipation de l'introduction croissante des véhicules électriques comme mode de mobilité propre, en lien avec la stratégie « Smart City ».

En 2022 plusieurs projets sont en cours de déploiement ou ont été mis en place : 2 capteurs de mesure en continu de la qualité de l'eau, 2 projets pilotes de régulation de la pression au niveau du réseau d'eau potable et un projet pilote pour la télégestion de l'éclairage public avec la technologie Lora.

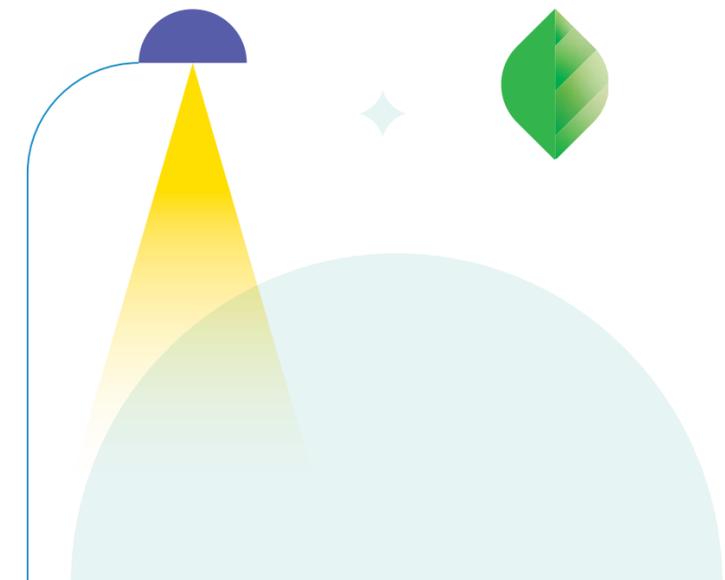
Résultats

210 projets innovants déployés sur le terrain ou au moins sur un site pilote Lydec depuis 2015, dans le cadre des Trophées Innovation Lydec

25 coachs Innovation répartis sur une vingtaine d'entités au sein de Lydec en 2022

Plus de 5 millions de vues de vidéos de la web série « Almoubtakiroune ma3a Rafik Lydec »

Plus de 7 millions de personnes touchées par les vidéos postées.



4.5.2 Contribuer à la qualité du cadre de vie et à l'attractivité des territoires

Les activités de Lydec sont intrinsèquement liées au développement urbain de son territoire d'ancrage, le Grand Casablanca, et aux enjeux associés à cette urbanisation, comme la sécurisation de l'alimentation en eau potable et électricité, la qualité de chantiers, ou encore la prévention et la lutte contre les inondations.

Politique et initiatives

Assurer la continuité de service et la gestion anticipée de la demande

Le Grand Casablanca s'étend au rythme important de 2,5 ha de terrains viabilisés par jour. De ce fait, la consommation de ressources (eau et énergie notamment) sur le territoire d'ancrage de Lydec va croître dans les prochaines années.

Face à cette tendance, l'entreprise prend plusieurs mesures dans le but de répondre à la demande croissante et au besoin en infrastructures de distribution d'électricité, d'eau et de traitement des eaux usées : planification, préservation et maintenance des réseaux et ouvrages, efficacité hydrique et énergétique, sensibilisation, etc. Ainsi, Lydec soutient le développement de la ville en continuant à apporter son expertise sur un territoire de plus en plus grand et complexe.

Sécurisation de l'alimentation en eau potable

La mise en service du projet de sécurisation de l'alimentation en eau potable du Grand Casablanca via les adductions Bouregreg a été réalisée. Le montant total de ce projet s'élève à environ 108 Mdhs HT et a pour objectif la sécurisation de l'alimentation en eau potable de la zone Sud du périmètre de la Gestion Déléguée qui connaît une expansion urbaine très importante (Communes de Bouskoura, Ouled Saleh, Mediouna, El Mejjatia Ouled Taleb, Lahraouiine...).

Sécurisation de l'alimentation en électricité

En 2022, Lydec a maintenu sa dynamique de développement et d'accompagnement de la croissance du Grand Casablanca. À cet effet, près de 49 km de réseaux Moyenne tension (MT) et Basse tension (BT) ont été posés au cours de l'année.

Dans le contexte de la sécurisation d'alimentation, Lydec a déployé une stratégie pour minimiser les risques d'incidents en procédant au revêtement des isolateurs HTB au niveau des postes source à 225 kV.

Par ailleurs et dans le cadre de l'accompagnement du développement urbain de la ville, Lydec a procédé en 2022 au raccordement des sous stations tramway des futures ligne 3 et 4.

Enfin, dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service et de la modernisation de l'infrastructure électrique, Lydec a procédé à la numérisation des systèmes contrôle commande aux postes source Camiran, Chavigné et Laayoune.

Améliorer le cadre de vie des habitants du Grand Casablanca

Contrôler et améliorer la qualité des chantiers

Pour chaque chantier initié, Lydec se fixe un niveau élevé d'exigences afin de limiter l'impact environnemental et les nuisances liées à ses activités. La qualité des chantiers fait d'ailleurs l'objet d'une attention particulière dans le cadre du projet d'entreprise Synergies 2025.

De nombreuses opérations d'accompagnement de la ville dans la réalisation de ses aménagements urbains ont déjà été effectuées par Lydec, donnant lieu à plusieurs chantiers tels que ceux en lien avec l'évolution de la mobilité sur Casablanca : les travaux de déviation des réseaux de distribution d'eau et d'électricité en lien avec les nouvelles lignes T3 et T4 du tramway, ainsi que plusieurs lignes de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) sur Casablanca, ou encore en lien avec la trémie de Ghandi et des Almohades. Ces opérations

exceptionnelles, qui ont notamment engendré des perturbations de l'alimentation en eau potable dans certains quartiers de la ville, ont été accompagnées de dispositifs de communication auprès des clients de Lydec, et plus largement des habitants (via la presse et les réseaux sociaux).

Lydec met en place des formations pour ses agents de terrain afin de diminuer le risque d'accidents pouvant engendrer un impact sur l'environnement. Une charte « chantier vert » visant à promouvoir les bonnes pratiques en termes d'environnement et de limitation des nuisances aux riverains (sonores, visuelles et olfactives) est également formalisée et dont le respect est vérifié grâce aux inspections régulières des chantiers.

La standardisation du patrimoine de la Gestion Déléguée demeure une activité indispensable aussi bien pour sa pérennisation dans le temps que pour une meilleure optimisation des investissements. Cette activité s'accompagne d'un effort au niveau du déploiement des standards élaborés et d'un renforcement du contrôle au niveau des chantiers afin de veiller à la bonne application des différentes prescriptions.

En 2022, 269 chantiers ont été contrôlés, par rapport aux standards des équipements et de mise en œuvre tels que : les nourrices en polypropylène (PPR), articles de voiries, poteaux incendie, tuyaux, balisage, blindage, ...).

En 2022, l'activité Contrôle Technique des Chantiers (CTC) a poursuivi l'accompagnement et l'analyse des performances des différentes entités en charge des travaux ainsi que des entreprises sous-traitantes, notamment en matière de compactage des tranchées et de qualité de réfection des chaussées et des abords, ainsi qu'à travers la supervision des contrôles de réception des réseaux (les contrôles de pression, d'étanchéité et l'inspection visuelle et télévisuelle).



Prévenir et lutter contre les inondations

Lydec réalise des opérations de maintenance de ses réseaux et ouvrages afin d'assurer la performance de son réseau d'assainissement liquide et ainsi préserver le Grand Casablanca d'incidents pouvant l'impacter, comme les inondations, et accroître sa résilience.

Tout au long de l'année, Lydec se concentre notamment sur la pérennisation de son réseau d'assainissement liquide et déploie des actions préventives visant à entretenir les ouvrages et à renforcer la capacité de transfert du système de collecte des eaux usées et pluviales :

- l'inspection et le nettoyage de tous les ouvrages spécifiques du territoire de la gestion déléguée (stations de relèvement, dessableurs, déversoirs d'orage, bassins de régulation des eaux pluviales, exutoires en mer, grilles et avaloirs...);
- l'inspection télévisée et pédestre des collecteurs pour détecter les anomalies et planifier les opérations de renouvellement ;
- le curage hydraulique des collecteurs tertiaires ;
- le curage manuel et mécanique des collecteurs principaux et des ouvrages de réception (grilles et avaloirs) des eaux pluviales ;
- la réhabilitation et le renouvellement du réseau d'assainissement.

Afin de préparer les ouvrages de stockage des eaux pluviales pour la saison des pluies 2022, Lydec a notamment lancé un vaste programme de contrôle, nettoyage et mise à niveau des bassins d'orage à ciel ouvert avec 61 opérations réalisées.

En outre, Lydec mène des projets de renforcement et de renouvellement des réseaux d'assainissement dans les nouvelles zones urbaines afin de répondre aux problématiques liées aux débordements en temps de pluie. Ces investissements sont nécessaires pour continuer d'améliorer la protection de la ville et de ses habitants contre les inondations, en particulier sur les points récurrents de débordement.

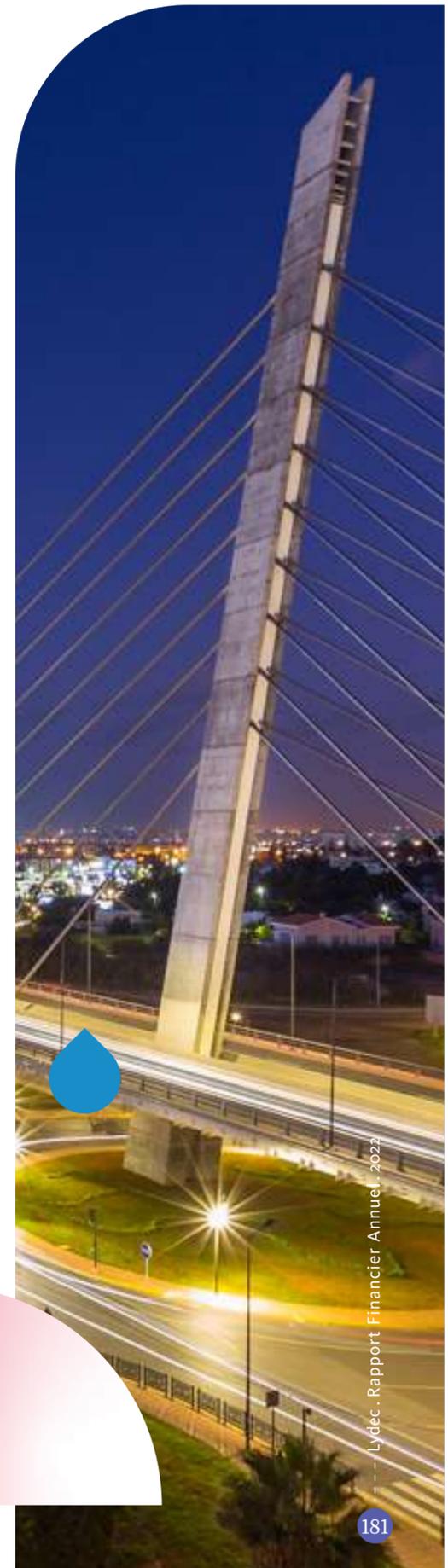
Ainsi, en 2022, Lydec a achevé la réalisation de quatre chantiers d'envergure :

- la galerie d'eaux pluviales HA (Amont et aval) au niveau de l'arrondissement de Sidi Moumen ;
- la galerie de stockage Bab Al Andalous – Boulevard Al Qods au niveau de l'arrondissement Ain Chock ;
- le collecteur pluvial P1 y compris le délestage du collecteur Bernoussi sis Arrondissement Sidi Bernoussi ;
- le raccordement de la zone Ferrara sis Arrondissement Hay Hassani vers le super Collecteur Ouest (SCO).

Rôle de l'éclairage public

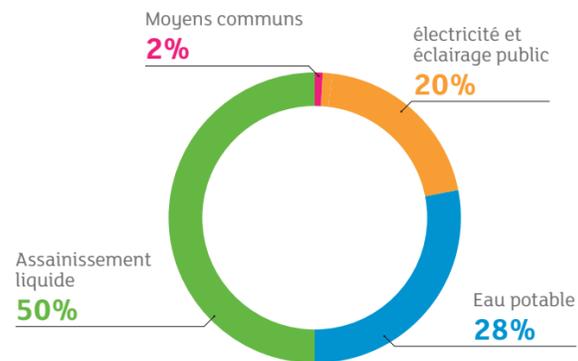
Lydec contribue à la valorisation du patrimoine d'infrastructures à travers son activité d'éclairage public, en cohérence avec le Schéma de la Direction d'Aménagement Lumière (SDAL) de la métropole. Dans ce cadre, l'un des rôles de Lydec est d'assurer la mise en valeur du patrimoine bâti de la ville : éclairage approprié des lieux historiques ou touristiques de la ville, comme la Corniche ou le quartier Art Déco, par exemple. L'éclairage public permet aux habitants de s'approprier les espaces publics, veille à leur sécurité civile et les rassure.

Si l'amélioration du cadre de vie et la mise en valeur du patrimoine urbain sont des problématiques stratégiques, Lydec a également pour objectif de participer au développement des nouveaux tissus urbains en limitant leur futur impact environnemental. Les activités d'éclairage public sont ainsi concomitantes avec le développement des projets « Smart City ».



Résultats

Répartition des investissements réalisés en 2022 par métier



Acteur majeur du Grand Casablanca, Lydec poursuit le déploiement d'un large programme d'investissements au service de ses habitants. En 2022, les investissements de la Gestion Déléguée ont atteint 758,60 millions de dirhams dont 50% sur le métier de l'assainissement, 28% sur celui de l'eau potable et 20% sur les métiers électricité et éclairage public.

265 chantiers contrôlés :

8% présentaient des non-conformités de fourniture et 7% présentaient des non-conformités de mise en œuvre des standards

184 stations de pompage (versus 10 en 1997), dont deux stations de prétraitement

+450 millions de DH d'investissements et mobilisation d'une vingtaine d'entreprises marocaines et sous-traitants (fabricants, fournisseurs, bureaux d'études et de contrôle...) et **plus de 800** ouvriers pour les **4 projets** d'envergure de gestion des eaux pluviales (HA Sidi Moumen, Bab Al Andalous, collecteur pluvial P1, zone Ferrara)

+40 000 tonnes de sédiments et de déchets extraits du réseau et des ouvrages d'assainissement, permettant d'atténuer les pressions exercées par des épisodes pluvieux intenses



4.5.3 Développer l'accès durable aux services essentiels

L'accès durable aux services essentiels couvre la politique de Lydec en matière d'accès aux services essentiels pour les clients fragiles et/ou localisés dans des quartiers d'habitat précaire du Grand Casablanca (projet INDH-Inmae), ainsi que les actions d'engagement sociétal menées sur des territoires enclavés du Maroc où Lydec n'opère pas (partenariat entre Aquassistance Maroc et la Fondation Lydec).

Politique et initiatives

Projet INDH-Inmae

En 2005, et dans le cadre de l'Initiative Nationale pour le Développement Humain visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, Lydec a lancé le projet INDH-Inmae, ayant pour objectif d'apporter les services de base à plus de 90.000 foyers répartis sur le Grand Casablanca. Ce programme a fait l'objet d'un accord cadre définissant ses grands principes, signé avec la Wilaya du Grand Casablanca, l'Autorité Déléguée et le ministère de l'Intérieur le 13 septembre 2005.

Le projet INDH-INMAE repose sur le principe du raccordement à domicile aux services d'eau potable, d'assainissement liquide et d'électricité des foyers situés dans les quartiers d'habitat non réglementaire, pour lesquels les Autorités ont décidé le maintien sur place. Les opérations réalisées dans le cadre de ce projet (périmètre, conventions, listes des bénéficiaires, etc.) sont validées au préalable par les Autorités. Le projet bénéficie d'un cadre de financement spécifique reposant sur une contribution des bénéficiaires à hauteur de 2.000 Dhs TTC par service, avec des facilités de paiement pouvant aller jusqu'à quatre ans. L'Autorité Déléguée exonère ces opérations du règlement des participations au fonds de travaux et Lydec prend à sa charge les coûts de gestion du projet.

Lydec développe également à travers ce projet, une maîtrise d'ouvrage sociale adaptée, qui propose un accompagnement spécifique des populations éligibles. Des normes clientèles spécifiques ont donc été développées en accord avec les Autorités afin de proposer des solutions clientèle et une méthodologie opérationnelle adaptées au contexte informel. Un travail de médiation et d'accompagnement est réalisé au quotidien entre les travaux, les autorités, et les habitants et permet d'anticiper toutes formes de problématiques (administrative, technique, foncière, ou sociale), mais propose aussi à chaque partie prenante de bénéficier d'informations fiables et d'interlocuteurs dédiés.

L'optimisation des coûts est prise en considération lors des choix des modes de raccordements, des solutions proposées en études et même en phase travaux. Des optimisations des coûts des travaux sont attendues en 2022 et 2023 avec les nouveaux marchés cadres de Lydec.

Actuellement, sept nouvelles conventions sont en cours avec plusieurs communes (Mejjatiya Ouled Taleb, Mansouria, Ben Yekhlief, ouled salah, Ain chock...) pour un montant global de plus de 200 MDhs et ciblant plus de 2 700 foyers bénéficiaires des services essentiels.

Réalisations phares 2022

Accompagnement et suivi clientèle

- Actions de recensement et d'identification de foyers bénéficiaires (Bouskoura, Ouled Saleh...)
- Accompagnement des travaux d'accès aux services (Ben Yekhlief, Ouled azzouz, ...)
- Nombre de compteurs eau posés : **2312**
- Nombre de foyers ayant accès à l'assainissement eaux usées : **2688**

Convention de Restructuration des quartiers sous-équipés (RQSE) / Prêt programme de la Banque Mondiale, en appui à la Commune de Casablanca

- Coût des opérations : **250 Mdhs.**
- Foyers bénéficiaires : entre **10 000** et **15 000.**
- Financement par le Fonds de travaux de la Gestion Déléguée : **150 Mdhs**, et la Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT) : **100 Mdhs.**
- Taux d'avancement physique des travaux : **65%.**

La connexion de 10 000 foyers aux services essentiels a été intégrée comme objectif de décaissement du Prêt programme de la Banque Mondiale (176 millions d'euros) pour le compte de la Commune de Casablanca.

Ressources perçues

- **66 Mdhs** reçus de la DGCT sur le Fonds de Travaux
- **116 Mdhs** engagés par le Fonds de travaux de la gestion déléguée

Avancement physique et connexions

- **65%** d'avancement physique des travaux
- Foyers recensés : **9 890**
- Foyers validés : **7 431**
- Pose compteurs : **3 817**
- Connexion à l'assainissement : **5 698**

Aquassistance Maroc, l'accès aux services essentiels dans les zones enclavées du pays

Créée en 2001, Aquassistance Maroc est une association humanitaire dont l'adhésion est réservée aux collaborateurs de Lydec et des filiales du Groupe SUEZ au Maroc. Depuis 2015, la Fondation Lydec apporte son soutien à cette association dans le cadre d'un partenariat visant à développer l'engagement sociétal des collaborateurs.

Aquassistance Maroc intervient dans les localités rurales enclavées du Maroc et vient en aide aux populations en situation vulnérable en réalisant notamment des équipements collectifs dans les domaines de l'eau, de l'assainissement (captage, stockage, distribution, traitement, sanitaires dans les écoles) et de l'électricité (alimentation et distribution). Elle intervient en partenariat avec le tissu associatif local et les autorités, ainsi que les acteurs publics qui agissent pour l'amélioration des conditions de vie des habitants.

L'association met à disposition des bénéficiaires les compétences de ses membres bénévoles ainsi que les moyens matériels et financiers adaptés.

L'association n'opère que dans des périmètres qui ne feront pas l'objet, à court ou moyen terme, d'une intervention de l'État ou d'opérateurs privés ou publics. Par ailleurs, elle n'intervient jamais en tant que bailleur de fonds (excepté dans certaines actions d'urgence).

Aquassistance Maroc mène également des opérations humanitaires (distribution de couvertures, produits de première nécessité...) et des actions d'urgence (soutien aux victimes de catastrophes naturelles).

Afin de renforcer ses liens avec le tissu associatif national, l'association a signé en 2022, deux conventions de partenariat :

- avec l'Association Démocratique des Femmes du Maroc (ADFM), une organisation féministe qui œuvre pour la promotion de l'égalité entre les sexes, la citoyenneté, le renforcement du pouvoir des femmes et l'instauration d'une société démocratique, dans l'objectif de développer des projets de raccordement en eau, assainissement et électricité, avec un fort impact positif sur les conditions de vie, de sécurité et de mobilité des femmes et des filles dans les zones enclavées du Royaume ;
- avec l'Association Bénévoles Sans Frontières Maroc (BSF Maroc), une organisation caritative qui se dédie aux services médico-sociaux, dans l'objectif de joindre les efforts des deux associations pour apporter leur soutien aux missions d'intervention respectives dans le domaine de l'eau, de l'environnement et de l'électricité.

L'association Aquassistance Maroc a également inauguré en 2022 deux nouveaux projets dans la province d'Azilal aux alentours de la ville de Demnat. Le premier, qui se situe au Douar Admim, commune rurale de Sidi Yaakoube, consiste en la construction des blocs sanitaires de l'unité scolaire Admim. Le second, concerne l'école TIGHERT pour l'inauguration du bloc sanitaire réalisé en partenariat avec l'association Bénévoles Sans Frontières Maroc. Le nombre des élèves scolarisés dans ces deux écoles s'élève à 220 élèves avec plus de 50% de filles.



Résultats

INDH-Inmae

Le coût total estimé pour la réalisation du Projet INDH-Inmae est d'environ 2 milliards Dhs.

Au 30 novembre 2022, plus de **67%** des opérations du projet bénéficient désormais d'un accès à domicile aux services eau et/ou assainissement et/ou électricité (soit environ 65 000 foyers bénéficiaires), **7%** sont en cours de travaux, **11%** en cours d'étude et **14%** en attente de nouveaux financements.

Aquassistance Maroc

Sur la période 2018-2022, près de 28 projets de raccordement en eau, assainissement, électricité et éclairage public (châteaux d'eau, forages, pompage solaire, éclairage solaire, sanitaires d'écoles ...) ont été engagés par Aquassistance Maroc au profit de plus de 3 800 familles situées dans des zones enclavées du Maroc.

L'association Aquassistance Maroc compte environ

300 bénévoles Lydec.

4.5.4 Favoriser un développement local inclusif

Parce que ses activités ont un ancrage territorial fort, Lydec est particulièrement mobilisée en faveur d'un développement local inclusif, et ce en agissant sur trois principaux leviers : le soutien au tissu économique local via l'écosystème de prestataires ; l'employabilité des techniciens, artisans et jeunes sur le territoire ; l'éducation et l'insertion socio-économique de populations fragiles via l'axe « solidarité de proximité » de la Fondation Lydec.

Politique, initiatives et résultats



Favoriser les achats auprès des PME locales

Le budget achats de Lydec représente chaque année 1 200 MDhs environ. Ce budget est réparti sur un écosystème de 430 fournisseurs et prestataires, qui à leur tour agissent sur leur propre écosystème en créant de nouveaux emplois pour soutenir le développement de leur activité.

Tout en veillant au respect de l'ensemble des principes de mise en concurrence, Lydec soutient également les PME marocaines, et ce pour contribuer au développement du tissu économique local. En 2022, 97% des fournisseurs de Lydec sont des fournisseurs locaux, dont une très grande majorité de PME marocaines et 99% du montant des achats de Lydec a été réalisé avec des fournisseurs locaux.

En 2022, la Direction Achats a calculé le taux de dépendance de ses plus importants partenaires et s'attachera, dans le cadre de son projet management de la relation fournisseurs, à mettre en place un plan de réduction des risques liés à la dépendance des fournisseurs.

Accompagner l'éducation

Développer l'enseignement préscolaire en partenariat avec ESPOD

Le partenariat de la Fondation Lydec avec l'association Espace Point de Départ (ESPOD) vise, entre autres, le développement de l'enseignement préscolaire au profit d'enfants en difficulté afin de favoriser leur développement personnel et social et éviter la déperdition scolaire.

Plusieurs classes ont été aménagées, au niveau des deux écoles concernées par le partenariat, pour accueillir les élèves durant l'année scolaire 2021-2022 :

- L'école maternelle du centre de Consolidation des Compétences Féminines de l'Ancienne Médina de Casablanca a accueilli plus de 100 enfants répartis sur quatre classes ;
- L'école maternelle du centre Lahouachma à Dar Bouazza a accueilli plus de 60 enfants.

Par ailleurs, sur la période 2015-2022, ce sont plus de 1 800 élèves qui ont bénéficié d'un programme préscolaire, que ce soit en partenariat avec ESPOD, la Fondation Zakoura, ou encore, la Fondation Marocaine pour la Jeunesse, l'Initiative et le Développement (MJID).



Programme Imtiaz de la Fondation Lydec pour accompagner les lycéennes et lycéens

Le programme Imtiaz, initié par la Fondation Lydec, a pour objectif d'accompagner des élèves de lycée brillants issus de milieux modestes, sur le Grand Casablanca, par l'attribution de bourses de mérite, et un programme de mentorat et coaching assuré par des collaborateurs volontaires de Lydec. Sur la période 2015-2021, 30 élèves ont bénéficié d'un tel accompagnement dans le cadre des deux premières éditions du programme Imtiaz, et ont pu poursuivre des études supérieures dans différentes filières après l'obtention de leur baccalauréat.

En 2022, la Fondation Lydec a lancé la troisième édition de son programme IMTIAZ. Ce sont donc 25 étudiants qui ont bénéficié d'un soutien financier et d'un programme de mentorat assuré par les collaborateurs volontaires de Lydec, en vue de leur garantir des conditions de scolarité confortables jusqu'à l'obtention de leur baccalauréat.

Pour cette année, 13 lycéennes et lycéens du programme Imtiaz III, ayant exprimé leur intérêt auprès de leurs mentors, ont été inscrits aux cours de français délivrés à l'Institut Français de Casablanca.

Partenariat avec Jadara Foundation (ex. Fondation Marocaine de l'Étudiant (FME))

Le partenariat entre la Fondation Lydec et Jadara Foundation vise à accompagner des bacheliers brillants et méritants dans leurs études supérieures (plusieurs filières d'excellence), issus de toutes les régions du Maroc, par l'attribution de bourses et d'un tutorat assuré par des collaborateurs bénévoles de Lydec.

Les deux Fondations partagent en commun des valeurs de solidarité et de promotion de la réussite académique, et souhaitent renforcer l'égalité des chances et booster l'ascenseur social de la jeunesse marocaine. Sur la période 2015-2020, 28 étudiants ont pu bénéficier de ce programme d'accompagnement, et 10 étudiants sont accompagnés sur la période 2021-2023.

Promouvoir l'employabilité des techniciens et artisans

Programme de formation en alternance (électricité)

En 2021, Lydec a lancé un projet de formation en alternance, pour le métier de technicien électricité, via l'Académie Lydec pour contribuer à l'insertion professionnelle des jeunes et à la promotion de la diversité dans les métiers techniques, encore majoritairement exercés par des hommes.

Ce projet a mobilisé deux partenaires académiques et deux autres entreprises opérant dans les métiers de l'électricité. Il a finalement abouti à la formation de 25 jeunes et au recrutement de 10 techniciens électriciens au sein de Lydec, dont 2 femmes.

En 2022, un nouveau projet de formation par Alternance pour les techniciens en hydraulique est lancé avec une orientation diversité et inclusion.

A l'issue de ces deux programmes de formation par alternance qui ont duré entre 3 et 4 mois chacun pour un volume horaire aux alentours de 420 heures, Lydec a recruté 20 techniciens hydrauliciens et 19 techniciens en électricité dont 31% sont des femmes.

La DRH s'inscrit dans cette démarche de formation par alternance pour la majorité des recrutements des techniciens spécialisés.



Développer l'employabilité par le sport

Développer l'enseignement préscolaire en partenariat avec ESPOD

Dans le cadre de son programme d'innovation sociale, Lydec a renouvelé son partenariat avec l'Association TIBU Africa. Ce partenariat de 15 mois, est axé sur plusieurs projets et programmes :

Initiative Intilaqa

Ce programme permet de promouvoir l'employabilité des jeunes casablancais issus des quartiers défavorisés.

Ce programme de partenariat a pour objectifs de :

- s'engager auprès de TIBU dans le changement positif au profit des jeunes issus des milieux défavorisés ;
- contribuer à la formation et l'accompagnement de 60 jeunes en situations défavorisées pour avoir les compétences nécessaires d'intégrer le marché de travail via le sport ;
- faire profiter les jeunes des compétences et savoir-faire des collaborateurs Lydec, renforcer leur estime de soi et les aider à découvrir le monde professionnel ;
- renforcer les compétences de ces jeunes telles que le travail en équipe, la créativité, la gestion du temps, la gestion des conflits, etc ;
- redonner à ces jeunes l'opportunité d'échanger avec des cadres d'entreprises, de vivre l'expérience de challenge, de collaboration et de dépassement de soi.

Journée Greenday Kids – Journée mondiale de la créativité et de l'innovation

À l'occasion de la journée mondiale de la créativité et de l'innovation, célébrée le 21 avril, Lydec a organisé en collaboration avec l'Association TIBU Africa, une journée Greenday Kids avec un programme ludique de créativité qui a pour objectif de sensibiliser les jeunes, filles et garçons des collaborateurs de Lydec, aux enjeux de développement durable et du sport, à travers un jeu éducatif sur les 17 ODD, ainsi que des ateliers sportifs, au centre Kahrama Bouskoura. Cette journée a été également l'occasion de rappeler les écogestes de préservation d'eau aux 25 enfants bénéficiaires.



Œuvrer en faveur de la formation et de l'insertion professionnelle des femmes

Le partenariat de la Fondation Lydec avec l'association ESPOD vise, entre autres, à l'autonomisation économique des femmes par la création d'activités génératrices de revenus.

Sur la période 2015-2022, plus de 390 femmes ont bénéficié de formations relatives aux métiers de la cuisine-pâtisserie, de la coupe et couture, d'éducatrice du préscolaire ou à l'auto-entreprenariat (dont 60 entre 2021 et 2022), 60% d'entre elles sont aujourd'hui insérées professionnellement.

D'autres formations sur l'utilisation des nouvelles technologies ont été dispensées aux femmes et aux jeunes filles, durant cette même période.



PARTICIPATION DE LA FONDATION LYDEC À LA RENCONTRE SOUS LE THEME « LES VOIES DU RENFORCEMENT DE L'INCLUSION DE LA FEMME DANS LA DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE DU MAROC » ORGANISÉE PAR RESOFEM

En tant qu'acteur engagé en faveur de la diversité et de l'inclusion, Lydec et sa Fondation ont pris part à une rencontre, organisée par la Fédération pour la promotion du statut économique de la femme marocaine (Resofem) le mardi 20 décembre 2022, sous le thème "Les voies du renforcement de l'inclusion de la femme dans la dynamique économique du Maroc", à travers la participation de Mme. Bouchra NHAILI, Directrice des Ressources Humaines et administratrice de la Fondation Lydec au panel 2 « Vers plus d'intégration de la RSE comme vecteur d'implication des organisations dans la dynamique économique des femmes ».

Lors de son intervention, Mme. Bouchra NHAILI a souligné l'importance que revêt la diversité dans le monde de l'entreprise et dans le tissu économique marocain. Elle a également mis l'accent sur les différents projets mis en place par la Fondation Lydec en faveur de l'autonomisation économique des femmes à travers des partenariats structurants avec des associations de renom, notamment Espace Point de Départ (ESPOD) et Aquassistance Maroc.

10^{ème} ÉDITION DE L'OPÉRATION RAMADAN ATTADAMOUN, UNE ACTION DE SOLIDARITÉ ET DE PROXIMITÉ

En cohérence avec son engagement en faveur de la solidarité de proximité, Lydec et sa Fondation ont organisé, en avril 2022, la 10^{ème} édition de l'opération annuelle « Ramadan Attadamoun ».

Plus de 1600 paniers et bons d'achats de produits alimentaires et sanitaires de première nécessité ont ainsi été distribués au profit des familles du Grand Casablanca dans le besoin, comme suit :

- distribution de 800 paniers de produits alimentaires et d'hygiène de première nécessité auprès de foyers dans le besoin sur l'ensemble du territoire du Grand Casablanca, grâce au renouvellement du partenariat avec la Banque Alimentaire ;
- distribution de plus de 400 bons d'achats pour les produits de première nécessité, auprès des personnes et familles dans le besoin, en partenariat avec plusieurs associations (dont certaines proposées par des collaborateurs de Lydec) ;
- distribution de plus de 380 bons d'achats pour les produits de première nécessité, auprès des agents retraités et/ou veufs de Lydec, ainsi qu'au profit du personnel affilié aux prestataires de Lydec, en situation de besoin (en collaboration avec la DL et les responsables de sites : stations EA, postes sources, Académie Lydec, ...)



Siège : 48, rue Mohamed Diouri – 20110 Casablanca
Tél : + 212 (0) 522 54 90 22

Pour plus d'informations sur Lydec, rendez-vous sur :
www.lydec.ma - blog.lydec.ma

