

الدار البيضاء، في 29 ماي 2020

## استئناف أنشطة قراءة استهلاكات الماء و الكهرباء في عدادات الزبناء

على إثر السياق الصحي المرتبط بوباء كوفيد-19، وضعت ليدك العديد من التدابير لتقليص أنشطتها التي تنجز بالمنزل و تأمين استمرارية العلاقة مع زبائنها عن بعد من خلال قنوات تواصلية متنوعة، و خاصة عبر الهاتف و الإنترنت.

هكذا، تم تعليق عمليات قراءة العدادات، توزيع و أداء الفواتير بالمنزل، و ذلك منذ انطلاق العمل بنظام الحجر الصحي، و ذلك تطبيقا لقرارات السلطات العمومية.

و في أفق نهاية الحجر الصحي في 10 يونيو المقبل كما تم الإعلان عن ذلك، و باتفاق مع سلطة الوصاية، فإن ليدك ستستأنف ابتداء من فاتح يونيو المقبل عملية قراءة استهلاكات الماء و الكهرباء في عدادات الزبناء، مع الالتزام بالتعليمات الصحية المعمول بها.

للتذكير، يمكن للزبناء الراغبين دائما في القيام بأنفسهم بقراءة مؤشرات استهلاكاتهم مباشرة في عداداتهم، و تبليغها إلى ليدك عبر إحدى القنوات التالية : [contact@lydec.co.ma](mailto:contact@lydec.co.ma)، التطبيق المتنقل ليدك 7/24، أو عبر مركز العلاقات مع الزبناء على الرقم 0522 31 20 20.

تؤكد فرق ليدك تضامنها مع الزبناء و المواطنين، و تواصل تعيبتها و تقدم كل يوم خدمات توزيع الماء و الكهرباء، التطهير السائل و الإنارة العمومية، و ذلك في أفضل الظروف.

ليدك تبقى في الإصغاء لزبائنها و رهن إشارتهم، خاصة عبر قنوات التواصل عن بعد. و لهذه الغاية، تدعو ليدك زبائنها للاتصال بمصالحها لكي تحدد معهم وسائل الاتصال التي تناسبهم.

### الاتصال الصحافي :

سعيد مسكاري :

مكلف بالعلاقات مع وسائل الإعلام

الهاتف : 05 22 54 91 72

المحمول : 06 61 91 16 24

[said.meskari@lydec.co.ma](mailto:said.meskari@lydec.co.ma)

مستجداتنا تنشر باستمرار على شبكات  
التواصل الاجتماعي:

