

# ميثاق الأخلاقيات

# تقديم

**با** اعتبارها مقاومة مسؤولة مجتمعيًا، وضعت لديك استراتيجية طموحة في مجال التنمية المستدامة التي تلزمنا بالمساهمة في حكمة أفضل للمدينة. لذلك، من الضروري إدراج عملنا طبقًا للقوانين والتنظيمات وترسيخ ثقافة النزاهة داخل مقاولتنا.

أصدرت لديك دليلًا للسلوك الجيد مع قيم واضحة وقوية تترجم بمجموع القواعد والسلوكيات الجيدة المتعين تطبيقها يوميًا.

هذا الميثاق الأخلاقي لديك يكرس التزاماتنا والقيم التي نود تعزيزها، ويحدد مبادئ وقواعد حكمة أخلاقيات المقاومة.

أنتظر من كل واحد من المتعاونين أن يحرص على تطبيق هذا الميثاق، وأود من شركائنا أن يستندوا إليه. سيساهم تطبيقه في فعالية خدماتنا، وفي مثالية مقاولتنا.

جان باسكال داريي  
المدير العام



## قيمنا

### مبادئ أخلاقياتنا

- أربعة مبادئ أساسية
- مبادئنا التي نطبقها على مقاولتنا (العاملون والمساهمون ومديريات ليدك)
- مبادئنا التي نطبقها على أنشطتنا (السلطة المفوضة والزبناء والممونون والمنافسون)
- مبادئنا التي نطبقها على بيئتنا (المجتمع والكوكب)

### حكمة الأخلاقيات

- مجالات تطبيق الميثاق
- نظام القيادة
- مسؤول الأخلاقيات
- صياغة التقارير والمراقبات والافتحاصات

# قيمنا

7

ميثاق أخلاقيات ليدك

6 ميثاق أخلاقيات ليدك

## قيمنا

### < قيمنا

حددت ليدك قيمها الخاصة المنسجمة مع قيم سويسز التي تنخرط فيها بشكل تام.

#### المثالية

يجب أن ينظر إلى ليدك باعتبارها مثالا يحتذى به في مجال مهمتها للخدمة العمومية من حيث فعاليتها و سلوك متعاونيها. فهي تحترم التزاماتها و متعاونوها يبرهنون على الصرامة في مزاوله مهنتهم و يتسمون بسلوك لا يلام عليه

#### الاحترافية

ليدك تزاول مهنتها و كلها طموح لتطوير و إنماء كفاءاتها و فعاليتها العملية بشكل مستدام. ترتكز إنجازاتها على احترام قواعد الأخلاقيات و السلامة.

#### الثقة

ليدك في الإنصات لحاجيات و انتظارات أطرافها المعنية. و تبني علاقاتها معهم وفقا لاحترام الإلتزامات و الشفافية، كما ترتكز على مبادئ القرب و الجاهزية.

قيم ليدك

قيم ليدك

#### الإبتكار

ليدك تشجع روح الإبتكار. وتلائم بشكل دائم خدماتها مع انتظارات أطرافها المعنية وتقترح حلولاً مبتكرة لمواكبة تنمية مجالها الترابي.

#### التماسك

ليدك تعمل على تشجيع روح الفريق والتنوع، والعمل العرضاني، والتضامن، وتقاسم المهارات والتجارب، وذلك في خدمة رؤية مشتركة.

#### روح المواطنة

ليدك تشجع علي تبني مسعى التنمية المستدامة في مهنتها وعلاقتها مع أطرافها المعنية للمساهمة في الفعالية الإقتصادية والإجتماعية والبيئية لمجالها الترابي.

مبادئ أخلاقياتنا

مبادئ أخلاقياتنا

# مبادئ أخلاقياتنا

11

ميثاق أخلاقيات ليدك

10 ميثاق أخلاقيات ليدك

## مبادئ أخلاقياتنا

### أربعة مبادئ أساسية

تنعكس مبادئ المقاومة لدى لديك من خلال أسلوبنا في العمل. وتتجلى أخلاقيات لديك في مبادئ أساسية توجه سلوكياتنا وهي : الامتثال للقوانين والتشريعات، والاستقامة، والإخلاص والنزاهة واحترام الغير.

لديك تطلب من متعاونيها أن يتصرفوا وفق هذه المبادئ الأخلاقية، وذلك في جميع الظروف وكيفما كانت وظائفهم ومستوى مسؤولياتهم ومخاطبهم. وانطلاقاً من المتصرف الإداري إلى العون، يتعين علينا جميعاً وبشكل مطلق، عدم القيام أبداً بأي تصرف يمكن أن يثير أدنى شك فيما يتعلق بأخلاقيات لديك. ولم تكتشف لديك اليوم فقط ضرورة تبني المبادئ الأخلاقية حتى تتجنب المخاطر التي قد تؤثر على أدائها ومستقبلها وسمعتها.

وتتوفر لديك على Suez Environnement كمساهم فاعل، وتتقاسم منذ سنوات عدة مع شركات المجموعة، ثقافة الالتزام تجاه حقوق الإنسان واحترام الكرامة الإنسانية ومكافحة الفساد والحفاظ على البيئة. وبالإضافة إلى ذلك، أدت هذه الثقافة إلى التمسك بمبادئ الأخلاقيات التي تفوق أحياناً القوانين والتشريعات المعمول بها.

لديك منخرطة في ميثاق أخلاقيات سوز البيئية.

ويرتكز هذا الميثاق على المبادئ نفسها ويحدد أهدافاً مماثلة. ونظراً لأنها شركة متداولة في البورصة، فإن لديك تقوم بتفعيل حكامتها الذاتية طبقاً لتوجهات Suez Environnement وباقي مساهميها.

### أربعة مبادئ أساسية توجه سلوكياتنا

- ◀ العمل وفق القوانين والتشريعات ؛
- ◀ ترسيخ ثقافة الاستقامة ؛
- ◀ البرهنة على الإخلاص والنزاهة ؛
- ◀ احترام الغير.

يتم فعلياً تطبيق هذه المبادئ الأربعة في الدوائر الثلاث التي تمارس فيها مقاومتنا أنشطتها :

- ◀ دائرة المقاومة التي تشمل العاملين والمساهمين ومديريات لديك والمساهمين ؛
  - ◀ دائرة أنشطتنا التي تربطنا داخلها علاقات مع سلطتنا المفوضة، وزبائننا، وموئنا، ومنافسينا ؛
  - ◀ دائرة البيئة التي تتكون من العالم المحيط بنا.
- وباعتبارها مفيدة لدوائرننا الثلاث مجتمعة (المقاومة، الأنشطة والبيئة) ، فإن أخلاقيات أكثر إلزاماً مرغوب فيها من قبل مجموع الأطراف المعنية.

## مبادئ أخلاقياتنا

### « مبادئنا التي نطبقها على مقاولتنا

#### المتعاونون

تلتزم لديك على كافة المستويات، بالمحافظة على علاقات إنسانية تكون في الوقت نفسه مستلزمة ومتناغمة. وفي هذا الإطار، من مسؤولية كل فرد تمكين جميع المتعاونين من ممارسة مهنتهم في أحسن الظروف البدنية والنفسية. وهكذا، يجب دائما احترام الفرد أثناء ممارسة المسؤولية والعلاقات التراتبية.

تقوم لديك فعلا بتشجيع ربط علاقات بين الزملاء أساسها الأدب والتقدير والاعتراف والرصانة. كما أنها تدين التحرش المعنوي أو الجنسي وتستنكر كل ممارسة للضغوط المفروطة.

مراعاة للتنوع واحتراما للحياة الخاصة، لديك تقدر قبل كل شيء، كفاءة العاملين بها وتمتنع عن كافة أشكال التمييز، كما أن استلزام أعلى درجة من الاحترافية التي تهدف إليها لديك، يحث على ازدهار الأفراد إن على المستوى المهني أو الشخصي.

ونظرا لإعطاء لديك قيمة خاصة لها، فإن روح الفريق تركز على حوار مفتوح وبناء يعزز التماسك، إضافة إلى أنها تبذل كل المجهودات لإخبار العاملين لديها بأهدافها وتحدياتها من أجل تسهيل إشراكهم في حياة المقاول.

وأخيرا، فإن لديك تبذل جهودا من أجل ضمان أجور تساعد على عيش لائق بالنسبة إلى مستوى المعيشة المحلي.

وتتكب لديك أيضا على توظيف جميع الإمكانيات الملائمة للمحافظة على صحة وسلامة العاملين لديها.

#### مديريات لديك

تسهر لديك على أن تجري العلاقات داخل مديرياتها بالشفافية والتوازن، وتحرص بشكل خاص على أن تتبادل هذه المديريات فيما بينها معلومات مضبوطة وصادقة. وأخيرا، وانشغالا منها بالحفاظ على التناسق وروح الإخلاص، تضع مديريات لديك محليا، التنظيمات التي تمكن من بلوغ أهداف هذا الميثاق وتحقيق متطلباته.

#### المساهمون

ينبغي نمو لديك، خاصة، على قدرتها في إيجاد رؤوس الأموال اللازمة لتمويل استثماراتها. ويلعب المساهمون دورا بارزا في نمو مقاولتنا، حيث إنه إزاء ثقتهم فينا، نحن ملزمون بواجب مزدوج، من جهة الفعالية المالية والجزية القصوى للرأسمال المستثمر، ومن جهة أخرى الحكامة الجيدة.

لهذه الغاية، نعتمد مستويات رفيعة فيما يخص هيئة حكامه المقاول. وأكثر من مجرد ضرورة تطبيق القواعد المحددة من قبل سلطات مراقبة الأسواق المالية، تسهر لديك على احترام مساواة المساهمين وتلتزم بأن تقدم في الوقت المطلوب معلومة مالية مضبوطة وشفافة وصادقة مع إمكانية التأكد منها.



# مبادئ أخلاقياتنا

## مبادئنا التي نطبقها على أنشطتنا

### الزبناء

يتوقف إرضاء زبنائنا، وتبعاً لذلك استمرار مقاولتنا، على عوامل محددة بوضوح: الجاهزية، الإنصاف والمساواة في الولوج إلى الخدمة العمومية، القدرة على الابتكار، روح الإبداع، استمرار تحسين الجودة والتتبع، خاصة في مجالي الصحة والسلامة، الأخذ بعين الاعتبار للبعد الاجتماعي في أنشطة الخدمة العمومية. كل ذلك يتطلب حواراً مفتوحاً يستند على المعلومة الدقيقة والصادقة وعلى شفافية الإجراءات التي تضعها لديك، وعلى احترام الالتزامات وقواعد المنافسة، بطبيعة الحال.

### الممونيون

جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها لديك لزبنائنا، تتوقف أيضاً على قدرتها في الحصول على خدمات جيدة من ممونيها وشركائها. وتبعاً لذلك، فإن اختيارنا للممونيين يجب أن يتم بشكل حيادي وصارم، حيث تنتقيهم لديك بالنظر إلى احترافيتهم وتنافسياتهم، في أفق إقامة علاقة ثقة.

ويتعين أثناء كل تفاوض (أو مناقصة)، احترام القواعد المحددة في عقد التدبير المفاوض، ومبادئ الجودة المحددة داخل لديك. وفي هذا الإطار، فالبعد الجماعي لقرار الشراء، يتطلب إشراك جميع المتدخلين المعنيين.

### بايجاز

يساهم العمل داخل بيئة صحية في الأداء الجيد للمقاول، ولذلك قامت لديك باتخاذ تدابير ضرورية من أجل أن تضمن للعاملين لديها، ظروف عيش لائق ومجال عمل يتوفر على شروط السلامة، كما ترسي علاقات مع العاملين بها تنبني على الاحترام والثقة.

وهذا المتطلب في العلاقات والأخلاقيات، يخص أيضاً مجموع المساهمين، لأن لديك تطبق مستويات رفيعة في مجال حكمة المقاول.

## مبادئ أخلاقياتنا

يجب أن يسود الإنصاف والحيادية علاقاتنا مع الممومنين، وذلك من أجل تجنبها أي موقف للتبعية. وعلى القائمين على المشتريات، البرهنة على أخلاقيات لا يلام عليها، كما عليهم التقيد بقوانين ومقتضيات عقد التدبير المفوض خاصة تلك المتعلقة بقواعد المنافسة.

### بإيجاز

يعد إرضاء السلطة المفوضة والبناء، أولوية لدى لديك، وذلك يعتمد على عوامل واضحة المعالم: الإنصاف والمساواة في التعامل، جودة المنتجات والخدمات، المعلومة الصادقة، شفافية الإجراءات أو أيضا احترام الالتزامات. وهذه المبادئ، التي يتعين على جميع العاملين في لديك الامتثال لها، تطبق أيضا تجاه الممومنين والمنافسين.

وفي هذا المجال، يطلب من العاملين في لديك اعتماد سلوك مستقيم والبرهنة على تحليهم بالإنصاف والحيادية أثناء التفاوضات. وينبغي عليهم التأكد من أن مموني لديك لديهم نفس الاهتمامات الأخلاقية المطابقة لميثاق الأخلاقيات.

وتتمثل مبادئ الجودة أيضا عبر إدماج الاهتمامات البيئية والاجتماعية مع معايير انتقاء الممومنين. ثم إن مجموعة سويز البيئية تلزم ممومنيها وشركات المناولة إذا لم تكن تعمل بها بعد، بالتزود بالقواعد الأخلاقية البيئية والاجتماعية، وتلزمهم أيضا باحترام سلوكيات مطابقة لقيمها.

### السلطة المفوضة

لديك تؤسس علاقتها مع السلطة المفوضة على مبادئ الإخلاص، الثقة، الشفافية والتوازن. لديك تحرص على الاحترام الشديد لالتزاماتها التعاقدية.

### المنافسون

لديك تحترم قواعد السوق، وتمتثل في هذا الإطار إلى قواعد المنافسة مع التحلي بسلوك مستقيم وتمتنع عن أي تشهير بمنافسيها أو تبخيسهم. كما تحافظ على سرية المعلومات. في الأخير، فإن لديك لا تستعمل إلا الوسائل المشروعة والشريفة للحصول على المعلومة الضرورية للظفر بالأسواق أو العقود.

## مبادئ أخلاقياتنا

### المبادئ التي نطبقها على بيئتنا المجتمعية

لديك تزاوُل أنشطة تضعها في قلب الجماعات التي لديها فيها نشاطات، وتولي اهتماما خاصا لدعم الجماعات التي تستضيفها. بذلك، تتبنى لديك سياسة فعالة في مجال التضامن تجاه السكان الذين يواجهون صعوبات، وذلك في إطار علاقة مع السلطات العمومية. إنها تقوم أيضا بالأعمال الخيرية وأعمال الرعاية وفق منطلق دعم مبادرات الجماعات، بحيث يجب أن تكون هذه الأنشطة بارزة، شفافة ومشروعة.

لديك تعتمد الحوار والشراكة مع المنظمات غير الحكومية والفاعلين في المجالات البيئية والإنسانية، كما أنها تشجع الالتزامات المدنية والجمعية الفردية للعاملين بها. وتقر لديك بكون أن الاستقامة هي أحد المبادئ المؤسسة لأخلاقياتنا، وتستنكر الفساد بكل أشكاله وتسهر على ألا يتعرض للضرر، العاملون لديها الذين يساهمون من أجل احترام هذا المبدأ. وتتبنى لديك سياسة الامتناع عن كل تمويل للنشاط السياسي.

### الكوكب

تتواجد البيئة والمحافظة عليها والتنمية المستدامة في صلب مهن لديك، وتتص على ذلك بوضوح، سياستها في التنمية المستدامة التي تشير إلى أن احترام الإنسان واحترام البيئة يؤسسان هوية وقيم لديك.

ووعيا منها بمسؤولياتها تجاه أجيال الحاضر والمستقبل، تضع لديك إستراتيجيتها وتحدد أهدافها المطابقة مع مبادئ التنمية المستدامة وتخبر بنتائجها. إنها تحترم المتطلبات القانونية والتنظيمية، وتهتم أيضا بانتظارات زبائننا والمجاورين والعاملين لديها والمجتمع. وإضافة إلى بقطة لديك تجاه تأثيرات أنشطتها، فهي حريصة على تقاسم أهدافها البيئية مع شركائها وممونيها، وعند الاقتضاء، تتقاسم هذه الأهداف مع مالكي المنشآت التي تقوم بتديرها. لديك تستعمل الطرق والتقنيات الأكثر ملاءمة لتشجيع التنمية المستدامة، وتستفيد من خبرات Suez Environnement ومن مجهودات هذه المجموعة في مجالات البحث والابتكار المرتبطة بالجودة والسلامة وإضفاء القيمة على المواد وعلى تدويرها واقتصاد الموارد الطبيعية وكذا تقليص الأضرار والمحافظة على التنوع البيولوجي.

### بايجاز

باعتبار مسؤوليتها الاجتماعية، تلتزم لديك تجاه المجتمع الذي تنمي فيه نشاطها. واحتراما منها للبيئة، فهي تبذل أيضا جهودا لتقليل تأثيرها الإيكولوجي، وتتواصل بشكل منفتح بخصوص إنجازاتها وتحدياتها في هذا الميدان وتدعم المنظمات غير الحكومية النشيطة في المجالات البيئية والإنسانية.

كما أن لديك تستنكر الفساد بكل أشكاله وتحرص على أن يساهم العاملون لديها في فرض احترام هذا المبدأ.

# حكمة الأخلاقيات

23

ميثاق أخلاقيات ليدك

ميثاق أخلاقيات ليدك 22

# حكمة الأخلاقيات

## « مجالات تطبيق ميثاق الأخلاقيات »

ينطبق ميثاق الأخلاقيات على مجموع العاملين في مختلف مديريات ليدك.

من أجل تشجيع السلوك الأخلاقي للعاملين لديها والتصرف طبقاً للتشريعات والقوانين المعمول بها، زودت ليدك نفسها بمنظومة للأخلاقيات. وتنطبق السيرورات الموضوعية في هذا الإطار، على مجموع العاملين في المقاول. ويرتكز مسعى أخلاقيات ليدك على ثلاثة مستويات : المرجعيات، هياكل التنظيم والتطبيقات المهنية.

- « يشكل القانون والميثاق والرؤية والقيم، نقط ترسخ المستوى الأول، والقاعدة التي تركز عليها ليدك لغاية محددة بوضوح : العمل باستمرار وفي أي مكان. طبقاً للقوانين المعمول بها، وذلك وفقاً لقواعد ومبادئ عمل ميثاق أخلاقياتنا ؛
- « يتعلق المستوى الثاني بمنظومة الأخلاقيات، ويتحقق عبر أعمال هياكل وإجراءات مناسبة للقيادة والتصور وتديبير وإعداد التقارير ؛
- « تمثل التطبيقات المهنية المستوى الثالث والأخير، ويتعلق ذلك بمجموع الوسائل العملية الموضوعية رهن إشارة العاملين حتى يتمكنوا من القيام بعملهم طبقاً لمراجع ليدك.

يرفق مسعى الأخلاقيات بوثائق عملية يتمثل دورها في الدعم الملموس للعاملين فيما يتعلق بتصرفاتهم وقراراتهم. وهذه الوثائق تعطي أهمية خاصة للقوانين والقواعد ومعايير الأخلاقيات والأدبيات المهنية المنبثقة، ليس فقط عن الهيئات التنظيمية الدولية، الوطنية والمحلية، بل أيضاً عن الهيئات المهنية.

ويجب على مستخدمي ليدك العمل على الرقي بمبادئ ميثاقنا هذا للأخلاقيات، في إطار حياتهم المهنية اليومية. ويتعين عليهم كذلك الحرص على إخبار مخاطبيهم وممونيهم وشركاء الخدمات والمناولة، بوجود ميثاق للأخلاقيات وتسليمهم هذه الوثيقة وأي ميثاق أو سياسة أخلاقيات نوعية.

### بايجاز

بالإضافة إلى تطبيق ميثاق الأخلاقيات على جميع مستخدمي ليدك، يقوم هؤلاء بالتعريف بالميثاق لدى الشركاء خارج محيط المقاول.

# حكمة الأخلاقيات

## « نظام القيادة

يجب على كل فرد من مستخدميها، إدماج مبادئ أخلاقيات لديك أثناء مزاولته لمهنته. وهذه الغاية، يحدد نظام القيادة بوضوح المسؤوليات على كافة الأصعدة.

إن أعضاء لجنة المديرية العامة بـ"لديك" هم أول من عليهم ضمان تطبيق ميثاق أخلاقيات لديك. ولذلك، عليهم التوفر على الوسائل الضرورية لتتبع نشر الميثاق والكشف عن كل مخالفة لقواعده. عليهم كذلك إنشاء نظام لمراقبة تطبيق إجراءات الأخلاقيات ومطابقتها. ويقوم المدير العام بتعيين مسؤول الأخلاقيات ويحرص على تزويده بالوسائل البشرية وبالميزانية الملائمة، إضافة إلى السلطة الضرورية لتنفيذ مهامه.

## انخراط وازن للمسيرين

التأكد بشكل فردي وجماعي من تطبيق ميثاق أخلاقيات لديك، يندرج ضمن مهام جميع مستويات التسيير. ويجب أولاً التعريف بالقواعد المحددة في هذه الوثيقة لدى جميع المتعاونين الذين قد يمارسون سلطة رقابية في سير المقابلة، أو التأثير على جزء من سياساتها. ويجب بالفعل أن يكون سلوك هؤلاء المتعاونين مثالياً، باعتبار أن لقراراتهم تأثير أساسي من حيث الأخلاقيات.

هكذا، فعندما يعين مسؤول تراتبي شخصاً ما في منصب المسؤولية، عليه التأكد من أن هذا الشخص الذي تم تعيينه يتمتع بالكفاءة ويتوفر على السلطة والوسائل الضرورية لتطبيق ميثاق أخلاقيات لديك.

## بنية ملائمة للقيادة

ينطلق الدفع بالتزام أخلاقيات لديك من أعلى مستوى في المقابلة: رئيس المجلس الإداري، المدير العام، اللجنة التنفيذية ولجنة المديرية العامة الذين اختاروا تزويد لديك بالبنيات الملائمة.

يشرف المجلس الإداري لـ"لديك" على تنظيم الأخلاقيات بمساعدة لجنة الأخلاقيات المنبثقة عنه. وتحرص هذه اللجنة خصوصاً على وضع إجراءات ضرورية ومرجعيات الأخلاقيات داخل لديك.

ويسهر المدير العام على إدماج الأخلاقيات في رؤية واستراتيجية وتدبير وتطبيقات لديك. كما يقترح على المجلس الإداري النصوص المؤسسة، ويعمل على الدفع بتفعيلها من طرف المديرات الميدانية والمديرات الوظيفية.

## مبادرة نشر وتعميم الميثاق على الجميع

يتكفل المسؤولون التراتبيون بنشر هذه الوثيقة والدعمات البيداغوجية الأخرى لـ"لديك" بين العاملين تحت إمرتهم، وذلك بهدف تمكينهم من معرفة وتطبيق مبادرة أخلاقيات لديك يومياً. لذلك، ينظمون أنشطة للتكوين أو التحسيس، كما يقدمون المساعدة والإرشادات للعاملين معهم الذين يسألونهم أو يتقاسمون معهم اهتماماتهم بالأخلاقيات.

## مسؤول الأخلاقيات

مسؤول الأخلاقيات مكلف بمهمة السهر على الأعمال بميثاق الأخلاقيات في مجال أنشطة ليدك. فهو يقوم في الوقت ذاته بالتنسيق والتشغيل، ويساهم في الوقاية من المخاطر المرتبطة بالأخلاقيات عبر الحث على ممارسات مهنية مطابقة لالتزامات ليدك.

يعين المدير العام مسؤول الأخلاقيات مكلفا بالسهر على الأعمال بمبادئ أخلاقيات ليدك. وعلى هذا النحو، تتجلى العناصر الأساسية لمهمة مسؤول الأخلاقيات في :

« نشر وشرح (إن اقتضى الأمر ذلك) المواثيق والقوانين أو الوثائق التوجيهية المحددة لالتزامات أخلاقيات ليدك لدى جميع العاملين بارتباط مع الرؤساء التراتبيين ؛

« تصميم أو الإشراف على إعداد وثائق تكميلية تتعلق بالأخلاقيات وتخص عمل مختلف مديريات ليدك (المشتريات، المعلومات ... ) ؛

« السهر على احترام مبادئ الأخلاقيات في استراتيجيات تنمية وأنشطة ليدك ؛

« الإجابة عن أسئلة العاملين وتزويدهم بالنصائح في مجال الأخلاقيات ؛

« قيادة أنشطة التحسيس والتكوين والتواصل ؛

« مراقبة الأعمال بتنظيم الأخلاقيات وتضمن ذلك في تقرير المطابقة السنوي الذي يتوجب على المدير العام رفعه إلى مسؤول الأخلاقيات بمجموعة سويس البيئية Suez Environnement ؛

« المشاركة في أشغال لجنة الأخلاقيات بالمجلس الإداري وعرض تقريره السنوي ؛

« جرد المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات في ليدك.

يحظى مسؤول الأخلاقيات لدى ليدك بدعم المديرية الوظيفية وخاصة الموارد البشرية والتواصل، وذلك في نشر قواعد الأخلاقيات. في الأخير، إذا كان على الرؤساء الإداريين التأكد مما يعرفه العاملون معهم فيما يخص واجباتهم الأخلاقية والتنظيمية، فإنهم مطالبون أكثر من ذلك، بالحرص على أن تكون لديهم تطبيقات مطابقة لواجباتهم. وحينما يكون ضروريا اللجوء إلى العقوبات، فإن ذلك يتم مع احترام القانون.

### بايجاز

إذا كان كل فرد من العاملين في المقابلة حاملا لمبادئ أخلاقيات ليدك، فإن للمسؤولين الإداريين واجبات خاصة : التبليغ، التحسيس، التكوين والمراقبة. تتوفر ليدك على تنظيم ملائم لتشجيع السلوكيات الأخلاقية والتأكد من مطابقة الممارسات للالتزامات.

## حكمة الأخلاقيات

### مسؤوليات مسؤول الأخلاقيات

يتم اختيار مسؤول الأخلاقيات بناء على مواصفاته الشخصية :  
الصرامة والأمانة والكرامان والرزانة في التعامل مع الأحداث،  
وقدرته على الوساطة وميله إلى التحليل، فهو عضو في فريق الإدارة  
(أو) على اتصال مباشر مع الإدارة. ومسؤول الأخلاقيات مطالب  
باحترام السرية التامة للمعلومات التي يطلع عليها أثناء أدائه لمهامه.  
كما لا يسمح لمسؤول الأخلاقيات بالإعلان عن اسم شخص بدون إذنه،  
في حالة تورطه أو إدلائه بمعلومة.

ويمارس هذا الالتزام بالسرية طبقا للقانون المعمول به، ويتخذ مسؤول  
الأخلاقيات من جهته جميع الإجراءات من أجل ألا يتعرض إلى أشكال  
انتقامية، المصدر الذي أشعره بحالة ما.

### نظام تتبع أهداف الأخلاقيات

يرفع مسؤول الأخلاقيات إلى المدير العام تصورا عاما  
عن هذه السلوكيات الأخلاقية. ومختلف العناصر التي يتم الإعلام  
بها على شكل تقرير، تستعمل في تحرير التقرير السنوي حول الأخلاقيات  
المقدم من طرف مسؤول الأخلاقيات بـ "ليدك" إلى المدير العام  
ولجنة الأخلاقيات بالمجلس الإداري، وإلى مسؤول الأخلاقيات  
بمجموعة سويس البيئية Suez Environnement.

### بإيجاز

يشارك مسؤول الأخلاقيات في وضع القواعد والواجبات الخاصة بالأخلاقيات  
المهنية، ويسهر على احترامها داخل المقاول. كما يقدم المساعدة والإرشادات  
إلى كل عامل يطرح عليه تساؤلاته حول الأخلاقيات ويساهم في التعريف بالسلوكيات  
الجيدة من خلال مشاركته في شبكة مسؤولي الأخلاقيات بمجموعة سويس البيئية  
Suez Environnement.  
ويشارك في الوقاية من المخاطر المتعلقة بأخلاقيات ليدك من خلال إنجاز تقرير  
المطابقة.



# حكمة الأخلاقيات

## « صياغة التقارير والمراقبات والافتحاصات

أ ليدك تضع الإجراءات الهادفة إلى ضمان تطبيق سياستها في هذا المجال.

تم وضع إجراءات مختلفة في صياغة التقارير والافتحاص، وتتضمن هذه الإجراءات على الخصوص تصريحا سنويا للمطابقة حول العمل بسياسة الأخلاقيات داخل ليدك. ويتعين على مسؤول الأخلاقيات، إعداد تقرير سنوي يتضمن التطورات المنجزة من طرف ليدك في مجال تنظيم الأخلاقيات تطبيقا لقواعد وإجراءات ليدك، وكذا التدابير الممكنة أو الأعمال الخاصة المتخذة من طرفها. ويرفق هذا التقرير المرفوع إلى مسؤول الأخلاقيات بمجموعة سويس البيئية Suez Environnement، برسالة المطابقة من طرف المدير العام تشهد بالتزامه بتطبيق المنظومة الأخلاقية.

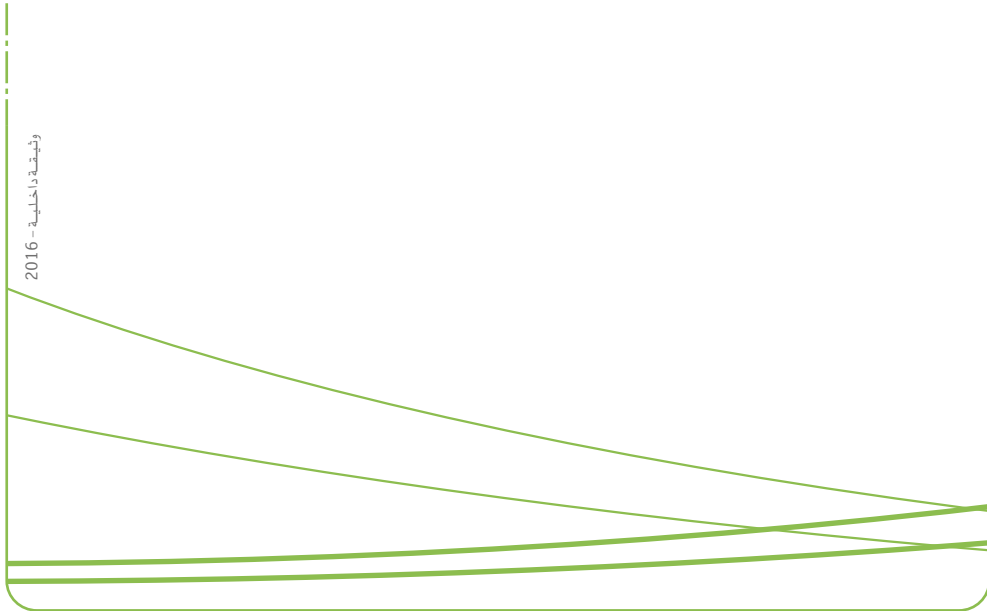
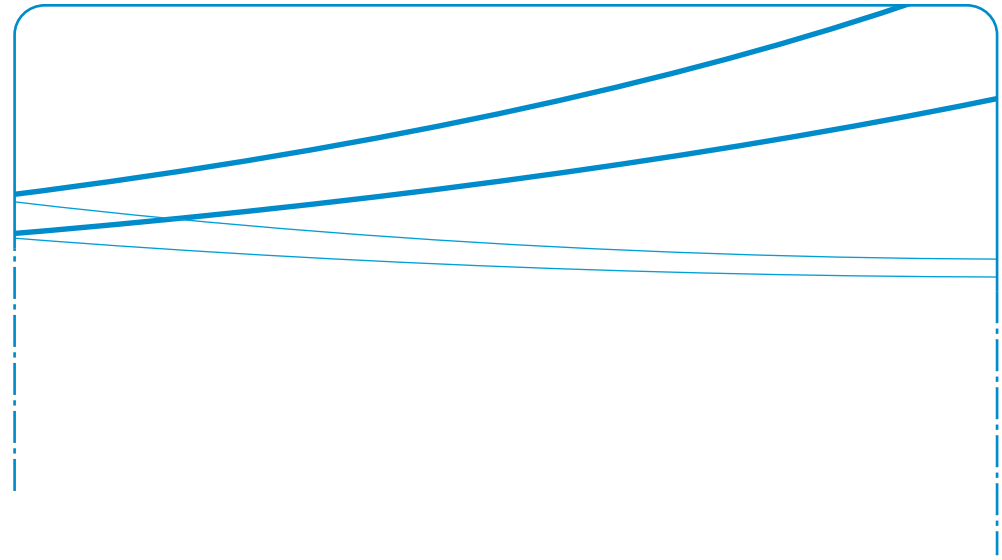
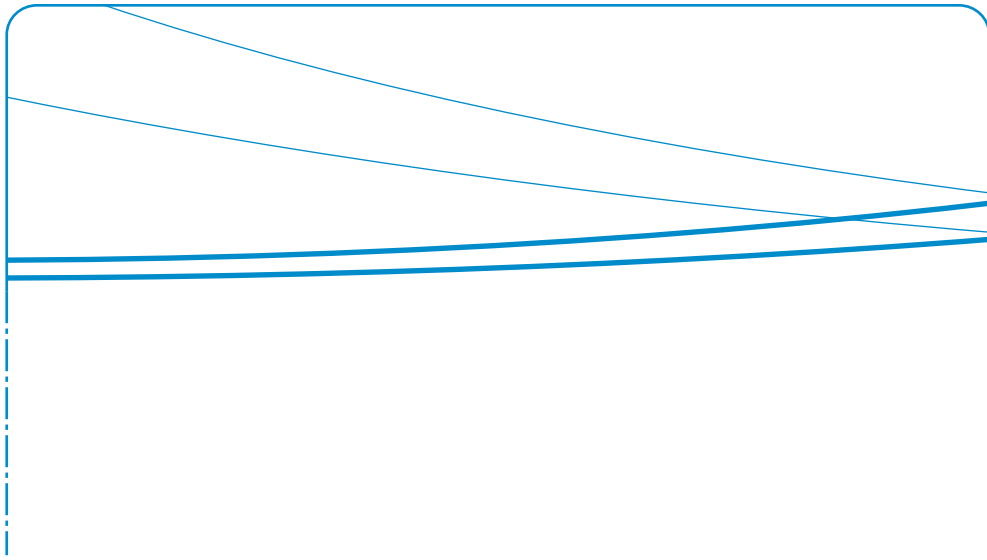
توجد وثائق الأخلاقيات على موقع أنترانيت، ويمكن إذا اقتضى الأمر، أن يتم عبر العنوان الإلكتروني (deontologue@lydec.co.ma)، التوصل بالإرشادات أو طرح أسئلة تتعلق بالأخلاقيات.

باعتبار أنها تكمل منظومة الأخلاقيات، تحرص مصالح المراقبة الداخلية والافتحاص الداخلي على كل معلومة يمكن أن تشير إلى حالة محتملة لخرق القواعد. كما تظل حريصة على الوجود المحتمل للنقط الضعيفة في تنظيم ليدك.

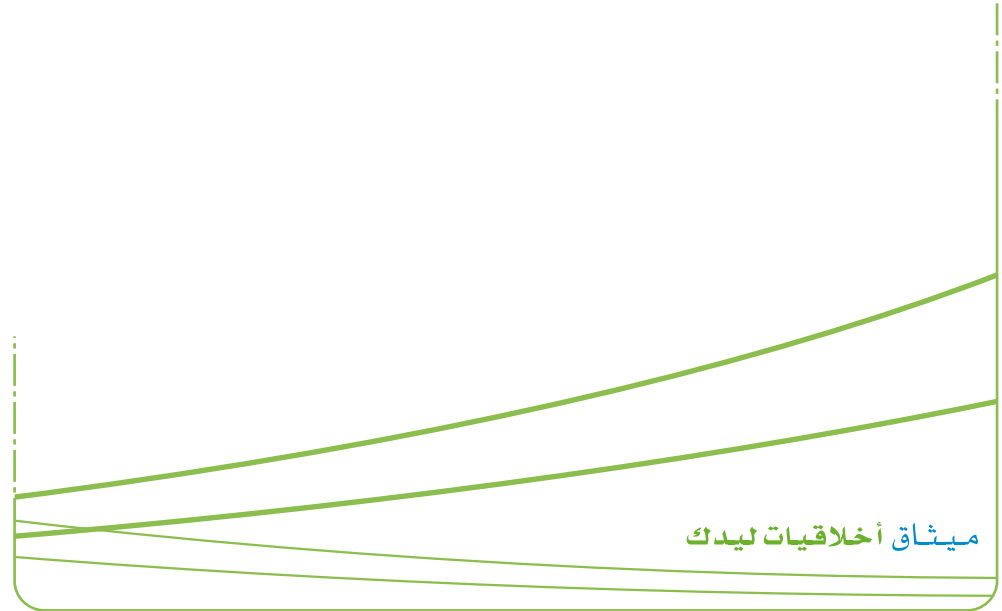
وتقوم هذه المصالح برفع تقرير بملاحظاتها إلى رؤسائها الترابيين. كما تخبر مسؤول الأخلاقيات، وإذا اقتضى الأمر، يمكن أن تقوم بمراجعة خاصة لبعض تطبيقات منظومة الأخلاقيات.

### بايجاز

ليدك وضعت إجراءات لإعداد التقارير وللإعلام وللإفتحاص الداخلي، والتي تعد في مجملها جزءا من النظام الداخلي الذي يهدف إلى احترام مبادئها للأخلاقيات.



رؤية داخلية - 2016



ميثاق أخلاقيات ليدك