



## التقرير السنوي 2004

نحو مسيرة 2007

الاحترافية • التقارب • الثقة • روح العمل الجماعي • تشجيع روح المواطنة





استطاعت لديك ؛ وبمساعدة الجميع،  
أن تتوفر على رؤية تعبر عن طموح  
كبير. والطريق المؤدية إليها تستلزم  
تقاسم المؤهلات والتجارب في  
روح من التضامن.

## روح العمل الجماعي • تشجيع روح المواطنة

نحو مسيرة 2007

تضطلع لديك بالمهمة الموكلة  
إليها من طرف الجماعة المحلية  
وتتعهد بوصفها فاعلا وشريكا  
من أجل تحقيق النمو الاقتصادي  
والثقافي والاجتماعي والبيئي  
للمدينة، ولديك واثقة كل الثقة  
بالقيمة المثالية التي اكتسبتها  
تجربتها قصد إنعاش روح المواطنة.



## الفهرس

- |       |   |       |   |
|-------|---|-------|---|
| ص. 24 | تدبير الموارد البشرية<br>الاحترافية وروح العمل الجماعي<br>قصد الوصول إلى الفاعلية                                       | ص. 5  | كلمة المدير العام   |
| ص. 26 | الإعلام والتواصل<br>التجديد والتنوع من أجل تقرب أكثر  | ص. 6  | الأرقام الأساسية 2004   |
| ص. 27 | مساعي الجودة<br>2004 : الإشهاد بالجودة،<br>مرحلة نحو الفاعلية في 2007   | ص. 8  | البنيات التنظيمية لشركة لديك في نهاية 2004                                  |
| ص. 28 | النظام المعلوماتي<br>أنظمة ذات فعالية قصوى<br>لخدمة مهن لديك  | ص. 10 | الأحداث البارزة في سنة 2004   |
| ص. 29 | التنمية المستدامة<br>تعهد مصر في المواطنة   | ص. 12 | الاستثمارات والنشاطات القطاعية  |
| ص. 30 | المسؤولية الاجتماعية للمقاولة<br>لديك المقاول المغربية الأولى التي تم تقييمها من<br>طرف وكالة أوروبية للتنقيط الاجتماعي | ص. 14 | استغلال الماء<br>التحكم في جودة الماء وتحسين توزيعه                         |
| ص. 31 | التقرير المالي  | ص. 16 | التطهير السائل<br>استباق نمو المدينة من أجل تخطيط أفضل<br>لبنياتها الأساسية |
|       |   | ص. 18 | استغلال الكهرباء<br>من أجل شبكة كهربائية ذات وثوقية وأمان                   |
|       |   | ص. 21 | تحسين الخدمة لفائدة الزبناء<br>إنماء علاقة الثقة والقرب                     |



# 5 قيم تجسد الروح السائدة لدى المقاوله



قصد فهم زبائنها والفرقاء المتعاملين معها، تحرص ليديك على الإصغاء الدائم لهم وملاءمة وسائلها قصد أحسن الاستجابة لها. وفي إطار القيام بمهمتها، تستلزم ليديك الإستعدادية والسرعة في الإستجابة.

## الاحترافية • التقارب • الثقة

في علاقاتها مع الأغيار، تمنح ليديك ثققتها وتشير شعورا بالاطمئنان. وتعتمد علاقاتها على الشفافية. وتعمل بذلك على إقامة شراكات ذات النجاح المتبادل.

تزاوول ليديك مهن خدماتها للعموم وهي منشغلة دوما بنجاعة أعمالها من الوهولة الأولى بواسطة وسائل ذات فعالية قصوى. وتعيد النظر دائما في أعمالها لكي تتقدم وتعمل على تنامي مؤهلاتها، مستلزمة لذلك الصرامة واحترام القواعد الأخلاقية وقواعد الأمان.







# كلمة المدير العام

## إلى الأمام نحو الامتياز

إن قناة تخفيف الضغط في المحمدية التي تم تدشينها في نونبر 2004 تشكل مثالا آخر للاستثمارات الهامة المنجزة تحت تأثير ليدك.

وتجاوزا لمهامها كخدمة للعموم، تسهر ليدك أيضا على مواكبة مجموع فاعلي المجتمع المدني في مبادراتهم المواطنة، خاصة في مجالات المحافظة على البيئة والتربية والعمل الاجتماعي. وهو الأمر الذي جعلها تستحق تنقيطات "متعدهة" و "نشيطه" لدى وكالة "فيجيو" التي هي وكالة أوروبية للتنقيط الاجتماعي.

في بحثها عن الفعالية القصوى والتقدم المستمر، اضطلعت مقاولتنا بمساعي الجودة التي أشركت في مختلف مستوياتها جميع المعاونين ؛ وتوجت مجهوداتهم بالنجاح : كل نشاطاتنا قد تم الإشهاد بجودتها تبعا للنمط ISO 9001 إصدار 2000.

إذا كنا وإلى حد الآن، قد استطعنا القيام بنجاح بالمهام التي تعهدنا بها، فبفضل الاحترافية والكفاءة لدى فرقنا للعمل المتجددة حول قيم ثابتة تشكل دعامة لتعهدنا اليومي.

لا شك أن نفس هذا التعهد هو الذي سيمكننا من بلوغ الأهداف المحددة من طرف رؤيتنا "مسيرة 2007" ومواجهة الرهانات التي ما فتئت تتجدد والتي تواجهنا.

كي كانافي،  
المدير العام



يشكل رضا مجموع الفرقاء المتعاملين معنا من زبناء ومنتخبين وسلطات ومساهمين ومستخدمين وممولين، الهدف النهائي لرؤيتنا "مسيرة 2007" التي تتولد منها المحاور الاستراتيجية التي عملت مقاولتنا على تفعيلها.

كانت سنة 2004 بالخصوص، مرحلة مصيرية في متابعة هذا المشروع. فهذه السنة هي بالفعل سنة تجسيد عدة أعمال تستهدف تحسين الحياة اليومية لسكان الدار البيضاء الكبرى وإنماء بنياتها الأساسية.

انشغالا منها بالتقرب من زبنائها، عملت ليدك على إنماء مفهوم جديد للأداء ضمن شبكة منتقاة من المحلات التجارية المقربة تتيح لهم تسديد فاتوراتهم بالمجان 7 أيام على 7 وفي الساعة التي تلائمهم. ومن جهة أخرى، وقصد مواكبة التوسيع العمراني للمدينة، تم إحداث وكالتين جديدتين في سيدي مومن والألفة حاملة العدد الإجمالي لوكالات ليدك إلى 15.

توازيا مع ذلك، عملت مقاولتنا على إنماء قنوات للتواصل مع زبنائها من خلال إقامة مركز العلاقات مع الزبناء بتوفر على طاقة كبيرة من معالجة الطلبات للإعلام أو الإصلاح في آن واحد.

بشراكة مع مختلف الفاعلين العموميين والخواص، تتابع ليدك استراتيجيتها للإستعداد لمدينة الغد مع إنجاز استثمارات توازيا مع الإنماء العمراني بالدار البيضاء والمحمدية وعين حرودة.

ولا أدل من هذا التعهد من إحداث المركز الجديد المصدر بدار بوعزة الذي جاء ليقوي قدرات الشبكة الكهربائية للمدينة ويمكن من الاستجابة للزيادة المستمرة في طلب الطاقة الكهربائية التي تتقدم بوتيرة 5% كمعدل سنوي.









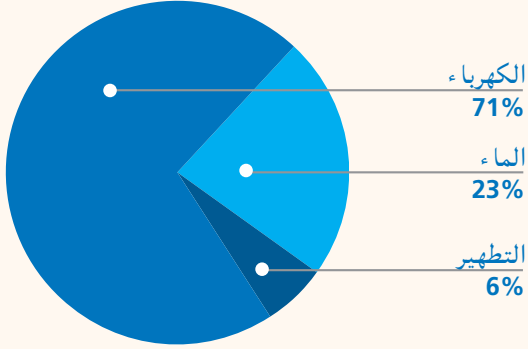


# الأرقام الأساسية 2004

• رقم المعاملات :

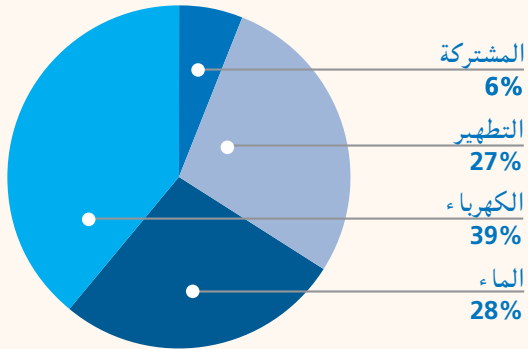
المهنة	*الحجم (GWh-Mm <sup>3</sup> )	القيمة بملايين الدراهم
الكهرباء	3 051.1	2 746.5
الماء	118.7	889.1
التطهير	114.3	249.1
<b>المجموع</b>		<b>3 885.1</b>

\* بما فيه المجانيات والاستهلاكات الذاتية



• الاستثمارات  
من 01/01/04 إلى 31/12/04 بملايين الدراهم :

المهنة	المبلغ	%
الكهرباء	231	39
الماء	170	28
التطهير	164	27
المشترك	33	6
<b>المجموع</b>	<b>598</b>	<b>100</b>

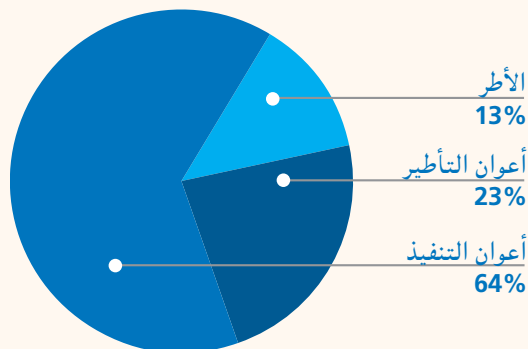


• المردود بـ % :

المهنة	الماء	الكهرباء
المردود	72%	92.9%

• توزيع المستخدمين في 31/12/04 :

الفئة	العدد	%
الأطر	410	13
أعوان التأطير	755	23
أعوان التنفيذ	2 087	64
<b>المجموع</b>	<b>3 252</b>	<b>100</b>







من اليسار إلى اليمين "عبد العالي هيثمي، حميد المصباحي، إيف ريمون، عبد الجواد بنحدو، الطاهر العكال، فليب روييف، بشرى غياتي، إيريك دو سانكان بازيس، كي كنافي، جون ماري لو كيمون، ألان بييري، ألان لورو، فؤاد الجيراري، شكيب بنعزوز، عبد الحق أقلال".

## موضوع العقد شراكة ذات قيمة مضافة

بعد التوقيع على عقد التدبير المفوض، تحملت ليدك في فاتح غشت 1997 توزيع الكهرباء والماء والتطهير السائل بالدار البيضاء الكبرى لمدة 30 سنة. باعتمادها نظام التدبير المفوض، تتولى الجماعة توازياً مع تكليف القطاع الخاص بتحمل الاستثمارات وتدبير الخدمة، المراقبة الدائمة للخدمة المفوضة، وتحفظ بدمتها المالية وبمسؤولية تحديد طبيعة وأهمية الأهداف المتعين بلوغها.

منذ سبع سنوات، فإن تجربة ومهارة فرقائها المتعاملين معها، المتظافرة مع عمل وتفاني مجموع مستخدميها، قد أتاحت لشركة ليدك أن تواجه هذا التحدي الرئيسي: تحدي استواء وإنماء الخدمات الأساسية ضماناً لراحة الجمهور ولنشاط المقاولات.

## لجنة المديرية العامة

إيريك دو سانكان بازيس  
مدير التسويقية،  
التخطيط ومراقبة التدبير  
الطاهر العكال  
مدير استغلال الماء والتطهير السائل  
حميد المصباحي  
مدير الاستثمارات  
بشرى غياتي  
مديرة التواصل  
عبد العالي هيثمي  
المدير الإداري والمالي  
جون ماري لو كيمون  
مدير الزبائن الكبار  
ألان لورو  
المدير المساعد للعمليات

كي كنافي  
المدير العام  
ألان بييري  
المدير العام المساعد  
فؤاد الجيراري  
المدير العام المساعد  
عبد الحق أقلال  
المدير العام المساعد  
إيف ريمون  
المدير العام المساعد  
فيليب روييف  
الكاتب العام  
شكيب بنعزوز  
مدير الموارد البشرية  
عبد الجواد بنحدو  
مدير الأنظمة المعلوماتية



# البنيات التنظيمية لشركة ليدك

## في نهاية 2004

### مجلس الإدارة

بيرنار دولابودينيير - إيليو  
جورج كورني - إيليو  
مصطفى بكوري - فيبار  
إمين بنحليمة - فيبار  
أحمد درويش - فيبار  
سعد بنديدي  
الملكية الوطنية للتأمين  
سيباستيان كاسترو مونظيرو  
الملكية الوطنية للتأمين

جيرار بايان  
الرئيس  
إيريك دو موبنك  
سوز البيئة  
بيرنار كيركينكير  
سوز البيئة  
دومينيك مانجان دوينس  
سوز البيئة  
ديدي ريطالي - إيليو

### اللجنة التنفيذية

أحمد درويش - فيبار  
كي كانافي - ليدك

دومينيك مانجان دوينس  
سوز البيئة  
بيرنار دولابودينيير - إيليو  
سعد بنديدي - الملكية الوطنية للتأمين

إعداد وتجهيز شاطئ للا مريم.



بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة، ومقاطعة أنفا وولاية الدار البيضاء الكبرى، شاركت ليديك في عملية "الشواطئ النظيفة" وتكلفت بتنشيط وتجهيز شاطئ لالة مريم في أفق حصوله على "العلامة الزرقاء". تستهدف هذه المبادرة المساهمة في إكساب القيمة لحسن سمعة الشواطئ المغربية وإنعاش السياحة الشاطئية.

شتنبر

انعقاد المؤتمر الدولي الرابع للماء (IWA) بمدينة مراكش.

ساهمت ليديك في هذا المؤتمر من خلال تقديمات مختلفة أتاحت لها عرض مهاراتها في مجال الماء. وشاركت ومقاولتنا أيضا في المعرض التجاري عبر رواق ذي موقع مركزي اكتشف الزوار فيه السير عن بعد للمكتب المركزي للقيادة.

إحداث مركز العلاقات مع الزبناء

قصد مزيد من التسهيل على الزبناء لولوج الإعلام والخدمات، أحدثت ليديك مركزا للعلاقات مع الزبناء (CRC). وقد تم تخصيص خطين هاتفيين للاتصال به : الأول خاص "بخدمة الإصلاح"، المتيسر 24/24 ساعة و 7/7 أيام والثاني مخصص "لخدمة الزبناء" يشتغل 6/7 أيام.

أكتوبر

الانطلاقة بسلسلة أندوكسيس (INDUCTIS).



وهي سلسلة واسعة من الخدمات تتيح تقوية التقرب والثقة تجاه زبائننا الصناعيين.

الانطلاقة بحملة "الثقة و التقرب".

حملة أولى استدلالية حول محور "الثقة والتقرب" تبتعتها حملة حول الوكالتين وحول موقعنا للأنترنيت [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)

العمل بالأنترنيت الداخلي الخاص بليديك قصد المقاسمة اليومية للإعلام



لكونها متيسرة على جميع مواقع العمل، تقترح هذه الأداة كل الإعلام المفيد على الصعيد الداخلي : المستجدات، نماذج من المستندات الداخلية، الدليل الهاتفي...

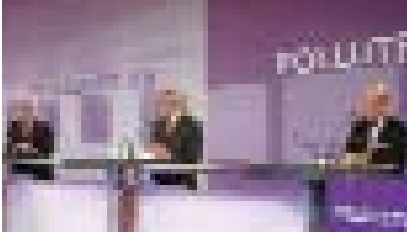
نونبر

تدشين قناة تخفيف الضغط بالمحمدية من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس



تعتبر هذه القناة إحدى العناصر الرئيسية من منظومة حماية المدينة ضد الفيضانات التي يمكن أن يصل صبيبها إلى 140 متر مكعب في الثانية. يبلغ طولها كيلومترا واحدا، وتتيح استقطاب صبيب حجمه 90 متر مكعب في الثانية، من القناة العابرة مباشرة نحو البحر، وتترك صبيبا تكمليا حجمه 50 متر مكعب في الثانية يمر عبر مسار الوادي دون إحداث فيضانات في المنطقة المنخفضة من المدينة.

ليديك تحضر معرض POLLUTECH.



قصد إبراز حضور المغرب، شاركت ليديك في الدورة العشرين من POLLUTECH (العرض الدولي للتجهيزات والتكنولوجيات وعلوم البيئة)، الذي تم تنظيمه بمدينة ليون في فرنسا من 30 نونبر إلى 3 دجنبر 2004 حيث كانت شركة سوبريم ممثلة بقوة عبر فروعها المختلفة.

ليديك تضع فاتورة جديدة لفائدة زبائننا العموم



تم العمل بنموذج جديد للفاتورة أحسن قراءة وأكثر بساطة وجد عملية للزبناء الخواص والمهنيين. وهذا التقديم الجديد يتوفر على وجه لملخص المعلومات وعلى ظهر للتفاصيل، وتتميز بالتنسيقات التالية : جميع المعلومات باللغتين العربية والفرنسية، توفر تاريخية للمستهلكات ورسائل مشخصة...

شتنبر

الإشهاد على جودة نشاطات ليديك

بادرت ليديك بمساعي الجودة التي استلزمت تعبئة جميع المعاونين على مختلف المستويات، وكللت مجهوداتهم بالنجاح : فكل النشاطات قد تم الإشهاد على جودتها تبعا لنمط ISO 9001 إصدار 2000.



# 2004، سنة غنية بالأحداث الداخلية والخارجية، التي تبلور حيوية ليدك.

يناير

توقيع اعتهااد اتفاقية (بروتوكول)  
يتضمن تديبيرالإنارة العمومية  
بالدارالبيضاء.



تكمّن مهمة ليدك بموجب هذا الاعتهااد  
(بروتوكول) في العمل على استغلال نظام  
الإنارة العمومية وصيانة وتجديد  
المصابيح وأعمدة الإنارة، وضمان  
استمرارية الخدمة والإصلاح السريع في  
حالة تعطل.

مارس

مشاركة ليدك ومجموعة سويز في  
معرض فرنسا 2004  
(France Expo).

استطاع الزوار أن يكتشفوا بالخصوص  
في الرواق السير عن بعد ومرونة التشغيل  
للمكتب المركزي للقيادة.

أبريل

تقييم عمل ليدك من طرف وكالة  
أوروبية للتنقيط الاجتماعي.



بعد تكليف وكالة "فيجييو"، التي هي وكالة  
أوروبية للتنقيط الاجتماعي، مهمة التقييم  
بالتنقيط لمسؤوليتها الاجتماعية، حصلت  
ليدك على نقط "التعهد" في مجالات  
"حكمة المقالوة" وعلى نقطتي "اجتماعية"  
و"نشيطة"، في مجالات "الموارد البشرية"  
و"البيئة" و"الزينة-الممونون".

مايو

انعقاد الاتفاقية السنوية السادسة.  
تحت شعار "جميعا من أجل مسيرة  
2007". جمع هذا الحدث أزيد من  
1200 إطار وعون تأطير حول المواضيع  
الرئيسية للمقاول.

يونيو

الإحتفال كالعادة باليوم العالمي  
للبيئة.



بهذه المناسبة أصدرت ليدك لعبة تربوية  
حول استعمالات الماء والكهرباء  
بالمنزّل، تم توزيعها بأزيد من 10 000  
نسخة لدى جميع الوكالات.

اللقاء السنوي مع وسائل  
الإعلام بالجديدة.

الهدف من هذا اللقاء الذي يتم تنظيمه  
سنويا هو تقديم المشاريع الكبيرة  
التي بادرت بها ليدك لفائدة مختلف  
الهيئات الإعلامية.  
وتميزت هذه الدورة بمائدة مستديرة  
حول الامتيازات التي وفرها التدبير  
المفوض.

الانطلاقة بخدمة جديدة لتسديد  
الفاتورات : فضاءات الخدمات.

إنها تجربة نموذجية لتحصيل  
الفاتورات عبر شبكة من المحلات  
التجارية المقربة والحاملة  
لتسمية "فضاءات الخدمات"،  
انطلقت بخمسة مواقع نموذجية  
لتمتد إلى 15 موقع ابتداء  
من أكتوبر 2004. يمكن للزبون  
لدى فضاء الخدمات أن يسدد  
فاتوراته لفائدة ليدك وأن يتسلم  
مقابل ذلك توصيلا يضمن  
التسجيل الحيني لعمليته ضمن  
نظام الإعلام.

يوليو

تدشين المركز المصدر لدار بوعزة  
بحضورالسيد محمد بوطالب وزير الطاقة  
و المعادن، و السيد محمد الظريف والي  
الدارالبيضاء الكبرى، والسيد محمد  
ساجد رئيس مجلس المدينة.



بفضل هذا المركز المصدر الجديد، تستمر  
ليدك في الاستجابة لمحاور مسيرة 2007،  
وخاصة منها الاستعداد للحاجات  
المستقبلية لمدينة الدارالبيضاء.

انعقاد الموعد السنوي بين أعضاء  
المديرية العامة و الفرقاء الاجتماعيين.

يتمثل الغرض من هذه المبادرة في تقوية  
الحوار الاجتماعي داخل المقالوة. استطاع  
المشاركون أثناء هذا اللقاء أن يتبادلوا  
أفكارهم حول المشاريع الاستراتيجية  
للمقالوة : مسيرة 2007، مساعي  
الجودة، الصحة والسلامة في الشغل،  
التنقيط الاجتماعي.

معرض تشكيلي في فضاء ليدك  
استمرارا في أعمالها للرعاية الثقافية

استقبلت ليدك من 14 يونيو إلى 30  
يوليو عرضا للرسم على الرمال للفنانة  
بشري بنينة في محور "الانفتاح على  
الأخر والارتباطات المتولدة عنه...".

غشت

فتح وكالتين جديدتين.



الأولى في حي الألفة والثانية في سيدي  
مومن، لمزيد من التقرب من زبائنها.

الاستثمارات  
في نهاية 2004 (بملايين الدراهم)

المهنة	المبلغ المركم	%
الكهرباء	1 465	31,05
الماء	1 005	21,30
التطهير السائل	1 571	33,30
المشترك	678	14,35
المجموع	4 720	100
ضمنها تمويل ليديك	2 820	59,75



● يبلغ نصيب الاستثمارات في الوسائل المشتركة أزيد من 14%. يعتبر إنماء وإعادة إعداد وتجهيز وكالات ليديك وكذا إحداث مركز العلاقات مع الزبناء، استثمارات لفائدة الزبناء.

● استقطب نشاط الكهرباء 31% من الاستثمارات الإجمالية المنجزة منذ غشت 1997 ومكنت هذه الاستثمارات من الاستجابة لتنامي الاستهلاك، وكهربة المناطق غير الموصلة والتخفيض من هذه الانقطاعات ومدتها.

● مثلت الاستثمارات في الماء الشروب أزيد من 21% من المجموع. إن تحسين نسبة الإمداد والضغط في بعض الأحيان، وكذا مردود مراقبة جودة الماء، تظل أولويات لدى شركة ليديك في هذا المجال.



# نشاطات 2004

الاستثمارات  
والنشاطات القطاعية  
وتيرة استثمار مصر لفادة الجماعة



فيما بين فاتح غشت 1997 و 31 دجنبر 2004، استثمرت ليديك حوالي 4 720 مليون درهم في مشاريع ذات حجم كبير، الممولة ضمنها 2 820 مليون درهم بالأموال الذاتية.

إلى تصحيح اختلالات الشبكة وفي  
النقص الشديد من مخاطر  
الفيضانات، وكذا متابعة مخطط  
إزالة التلوث.

● شكل نشاط التطهير السائل أزيد  
من 33% من مجموع المبالغ  
المستثمرة. بجعله أولوية، فإن هذا  
النشاط يستهدف بكيفية رئيسية  
تحسين نسبة الإمداد (توسيع وتقوية  
الشبكة)، محاربة الفيضانات الرامي

الماء الشروب هي المادة الغذائية الأكثر خضوعاً للمراقبة. وخاصياتها خاضعة لأنماط مغربية. وفي هذا الصدد، تتوفر لديك على مختبر مجهز بأليات حديثة تمكنها من مراقبة وتحليل أزيد من 60 معيار محدد لشروبية وجودة الماء.

وهذه المراقبة مخصصة لحماية صحة المستهلك ويقام بها ضمن كل شبكة الاستموان : من التخزين في الصهاريج إلى نقطة التسليم للمستهلكين. وهكذا، فإن 22 نقطة عند دخول الصهاريج و138 نقطة داخل شبكة التوزيع، يتم تحليلها يوميا، أي حوالي 100 000 تحليل فيزيائي كيميائي ومكروبي المنجز كل سنة.

سعيد الشنكيطي  
مديرية استغلال الماء والتطهير السائل



## 1997-2004 : المشاريع الرائدة

- الأمان في الاستموان بالماء الشروب لمنطقة عين السبع وسيدي البرنوصي (55 مليون درهم وضمنها 37 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) ؛
- إنجاز صهريج بسعة 2 000 متر مكعب في بني يخلف (6 مليون درهم) ؛
- إعادة تأهيل قناة مرشيش التي تضمن تموين مطار محمد الخامس (4 كيلومتر لمبلغ 8 مليون درهم) ؛
- إعادة تأهيل شبكات الماء الشروب في المناطق التي ظهرت فيها المياه الحمراء (60 مليون درهم) ؛
- تقوية تزويد النواصر بالماء الشروب (بناء صهريج بسعة 10 000 متر مكعب وإقامة 12 كيلومتر من القنوات بقطر 400/600 - كلفتها 30 مليون درهم، الممولة من طرف وزارة التجارة والصناعة وليدك) ؛
- تقوية شبكة الماء الشروب نحو قطاع أناسي (قطر 600 على 4 كيلومتر - 11 مليون درهم) ؛
- إضفاء الأمان على التزويد بالماء الشروب مع تقوية الإيصال بين صهريجي أولاد حدو 160 ومديونة 140 (قطر 600 على 3,2 كيلومتر / قطر 300 على 2 كيلومتر- 12 مليون درهم).

• أتاحت تقوية شبكة الماء الشروب لمركز بني يخلف التحسين بكيفية ملموسة لضغط الماء مقارنة مع الوضعية السابقة.

فيما يرجع للاقتصاد من هذا المورد، فقد تم القيام بأعمال صارمة قصد تحسين جودة الاحتساب، وتعويض العدادات المعيبة، وتتبع مردود الشبكة حسب طبقات الضغط، وانتظام الضغوط ومحاربة الغش.

لقد تم إيلاء مجهود خاص للبحث عن التسربات في شبكات التوزيع، وساهم في تحقيق اقتصاد قدره 25 مليون متر مكعب من الماء في السنة، وهو استهلاك سنوي لأزيد من 800 000 من السكان. ومكنت هذه الأعمال من المحافظة على المردود في مستوى 72%.

## أرقام سنة 2004

97 915 عداد مركب ومعوّض، 5 619 ربط منفذ وضمنها 37 من العيار الكبير؛ 25,2 كيلومتر من الشبكة الأولية الإقامة؛ 23,4 كيلومتر من القنوات كتوسيع منجز و68 كيلومتر في التجزئات؛ 61,4 كيلومتر من القنوات المعادة التأهيل والمقواة؛ 28 289 تسرب مصلوح في الشبكة (القنوات الكبيرة، الأنابيب والإيصالات).



# استغلال الماء

## التحكم في جودة الماء وتحسين توزيعه

اعتبارا للرهانات المرتبطة بتدبير الماء، تعهدت لديك ببرنامج طموح لخدمة سياسة النمو المستدام.

مواجهة مخاطر صحية مرتبطة باستعمال مياه الآبار، قامت لديك بأعمال تحسينية لدى زبنائنا، مع حثهم على اليقظة حين استعمال هاته المياه وعلى المنع القاطع للقيام بالربط على مستوى التجهيزات الداخلية بين مياه الآبار والماء الموزع.

### تحسين شبكة التوزيع

تم بذل مجهودات هامة سنة 2004 قصد تحسين شبكة التوزيع ومحاربة التسربات.

على صعيد البنيات الأساسية، تمت متابعة الأشغال هذه السنة أيضا وهمت الأعمال التالية :

- إنجاز الربط أولاد حدو بقطر 600 على 3 كيلومتر بهدف تقوية إمداد قطاع أناسي بالماء، موقع 140 وعين الشق الجنوب بموقع 160 ؛
- تقوية المنطقة الجنوبية لعين الشق وأناسي : إقامة أنابيب تتيح ضمان التقاطع مع القنوات الكبرى الرئيسية قصد تحسين الضغط في المنطقة العالية من القطاع ؛
- إعداد قنطرة بلوندان بالمحمدية : في إطار إعادة بناء قنطرة بلوندان، انطلقت لديك بأشغال تجديد وإقامة أنابيب شبكات المواد الثلاثة ؛

### التحكم في جودة الماء

لكي تضمن لزينائها جودة الماء الموزع من خلال الشبكة العمومية، عملت لديك على تعبئة وسائل بشرية ومادية هامة.

بالفعل، يتم الاضطلاع بالمراقبة والحراسة بصرامة انطلاقا من نقط التوزيع على مستوى مختلف الخزانات إلى غاية صنابير الزبناء تبعا للأنماط المغربية والأنماط الموحدة الدولية.

يقام بتحليلات لجودة الماء بكيفية دائمة من خلال 130 نقطة لأخذ العينات الموزعة على مجموع الولاية.

وتجهيزة المراقبة هاته قد تمت تقويتها بإقامة المكتب المركزي للقيادة المتعدد المواد الذي يتيح المراقبة بالوقت الفعلي لجودة الماء وتحسين عمل مختلف الفرق المتدخلة.

تقدمت نسبة احترام المطابقة الإجمالية بفضل الأعمال المقام بها لتحسين إضافة مادة الكلور ومحاربة ظاهرة "المياه الحمراء". أزيد من 20 كيلومتر من الشبكة و1 300 من الإيصالات تم تجديدها خلال سنة 2004 في أحياء الوازيس ولارميطاج وحي الطيران وحي المسجد. قصد

#### الاستثمارات

في سنة 2004

169,6 مليون درهم  
مستثمرة وضمنها 117,1  
من طرف لديك، 10,3 من  
أموال الأشغال و 42,2 من  
تمويلات الأغيار.

#### تتكون البنية الأساسية للماء الشروب من :

36 صهريج يبلغ  
مجموعها 608 769 متر  
مكعب من التخزين ؛  
15 محطة للضخ  
و 48 مضخة ؛  
3 512 كيلو متر  
من الشبكة ؛  
675 312 زبون.



تتمثل إحدى الأولويات لدينا بخصوص نشاط التطهير السائل، في إزالة النهائية لتلوث المياه الطبيعية بالمياه المستعملة الحضرية. في هذا الصدد، نولي أهمية خاصة لحراسة التصريف المباشر نحو شواطئ الدار البيضاء والمحمدية. وتم إنجاز أشغال هامة للتجميع قصد جمع المياه المستعملة، متبعا بذلك تحسنا ملموسا في جودة مياه السباحة وهدفنا هو الفوز بعلامة الراية الزرقاء وتحسين الإطار المعيشي لسكان الدار البيضاء والمحمدية. يقام حاليا بتفتيش يومي قصد مراقبة كون أي تصريف للمياه الملوثة لا يفتتح على الشواطئ.

بوشعيب سموح  
مديرية استغلال الماء والتطهير السائل



## 1997-2004 : المشاريع الرائدة

- تخفيف الضغط على القناة المجمعة الغربية (180 مليون درهم)؛
- قناة تخفيف الضغط على الوادي المالح بالمحمدية (70 مليون درهم)؛
- التطهير السائل في عين الذئاب : تجهيز جديد للمنطقة (60 مليون درهم)؛
- تنقية المياه المستعملة في بوسكورة (44 مليون درهم لشبكات المناطق الصناعية)؛
- التطهير السائل لقطاع كاليفورنيا - عين الشق : إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه المستعملة والمطرية، حوض لاستقبال مياه العواصف المطرية، تنقية المياه المستعملة وصيبب التسربات من المياه المطرية نحو سيدي معروف - 4,5 كيلومتر من القنوات (24 مليون درهم)؛
- التطهير السائل بالمحمدية الشرقية (35 مليون درهم لتنقية المياه المستعملة و33 مليون درهم للتجهيز الأولي لقطاع العالية الشرقية)؛
- التطهير السائل لقطاع الألفة - دار بوعزة الشرقية (40 مليون درهم)؛
- التطهير السائل للنواصر (إنجاز الشبكة الأولية لجمع المياه المستعملة والمياه المطرية 6,2 كيلومتر - محطة ضخ المياه المطرية : الكلفة الإجمالية للمشروع 240 مليون درهم الممولة اقترايا من طرف وزارة التجارة والصناعة وليدك)؛
- إعادة تأهيل القنوات المجمعة للتطهير السائل (30 مليون درهم - شارع الزرقطوني، طريق أزموور، شوفليي بايار، عبد الكريم الخطابي، القناة المجمعة مبروكة-بن مسيك ...)؛
- إعادة تأهيل شبكات المنطقة المنخفضة من ألمحمدية (26 مليون درهم)؛
- الخرائطية الرقمية للمياه (14 مليون درهم).

وكانت هذه الأمطار مناسبة لمراقبة فاعلية التجهيزات التي أنجزتها ليدك وفعالية الأعمال الوقائية لصيانة الشبكة وكذا تلك المقام بها على صعيد الإنذار والتدخل.

## إزالة التلوث الصناعي

انشغالا منها بالمحافظة على البيئة الحضرية، تتابع ليدك استراتيجيتها في مجال تدبير النفايات الصناعية الرامية إلى :

- المحافظة على الموجودات من البنيات الأساسية للتطهير ضد الإتلافات وضمان أمان المستخدمين ؛
- التنقيص، وحتى إزالة سكب المواد السامة الصناعية في الشبكة ؛
- تقييم التلوث الحالي وإيجاد الحلول الضرورية قصد الحفاظ على الأماكن المستقبلية والسكان على الصعيد البيئي والصحي.

في سنة 2004، تم توقيع اتفاقية لإزالة التلوث الصناعي مع لوسبور بحضور ممثلين لوزارة البيئة وصندوق إزالة التلوث الصناعي. وتشمل هذه الاتفاقية إحداث محطة لتصفية المياه الصناعية التي تتيح إزالة العناصر الملوثة وترتيب جودة المياه المنبوذة بالمعايير البيئية المعتمدة على الصعيد الدولي.

## أرقام سنة 2004

575 كيلومتر من الشبكة الثانوية والثالثية التي تم تنظيفها ؛ 25,4 كيلومتر من القنوات المجمعة الكبيرة التي تمت تنقيتها ؛ 22 952 متر مكعب من الترسبات المستخرجة ؛ 124,3 كيلومتر من القنوات المقامة من طرف الأغيار في التجزئات ؛ 5,2 كيلومتر من القنوات المجددة و24,4 كيلومتر من القنوات المقامة كتوسيع ؛ 38,7 كيلومتر مقامة في الشبكة الأولية ؛ 814 إيصال للعموم وضمنها 270 إيصالات اجتماعية.



# التطهير السائل

## استياق نمو المدينة من أجل تخطيط أفضل لبنيتها الأساسية

تستمر لديك في إيلاء أهمية خاصة لقطاع التطهير السائل. وعلى هذا السبيل، تابعت المقاوله وضاعفت نشاطاتها أثناء سنة 2004 في مجال إعادة بنية الشبكة الأولية، ومحاربة الفيضانات وإزالة التلوث الصناعي.

### محاربة الفيضانات

طيلة سنة 2004، عرفت مدينة الدار البيضاء تساقطات مطرية ذات كثافة قوية. وتسببت الأمطار في بعض الفيضانات ذات المدة المحدودة في النقط الحساسة التي سبق تشخيصها وعملت على إظهار نقط جديدة لأول مرة كانت موضوع تشخيص مفصل وخاصة في حي الألفة، وشارع لاكورنيش وفي حي عين الذئاب. بطلب من السلطات، تدخلت لديك في بعض المواقع السكنية غير المبنية والتي لا تدخل في نطاق مسؤوليتها، كحي الصفيح السعودي، ودوار شنيدر، إلخ.

إلا أنه وبالرغم من المجهودات ومن اليقظة المتزايدة لدى لديك، تبقى 11 نقطة حساسة خاصة سببها التوسع الحضري غير المتحكم فيه والمشاكل العقارية التي تحول دون بناء المنشآت الفنية المتلائمة قصد محاربة الفيضانات. ويستلزم حلها بكيفية نهائية استثمارات مالية هامة وتنسيقا جيدا مع جميع الهيئات المعنية.

### برنامج الاستثمارات الموفرة للبنية

تمت مبادرة مخطط أعمال ذي حجم كبير في الميدان قصد إنماء البنية الأساسية للتطهير السائل، ويتضمن بالخصوص :

- الوضع رهن التشغيل لقناة تخفيف الضغط للواد المالح التي تشكل عنصرا هاما في تجهيزة حماية المحمدية ضد الفيضانات. وتقوي أمان المدينة المنخفضة ضد الفيضانات لصبيب يبلغ 140 متر مكعب/ثانية ؛

- إنهاء أشغال الشطر الأول من التطهير السائل لقطاع كاليفورنيا الذي كان يفتقد البنية الأساسية قصد ربط ممتلكات هذه المنطقة وتحسين تدبير المياه المطرية ؛

- إعادة تأهيل القنوات المجمععة أزموور والزرقطوني التي تمكن من تصحيح اختلالات الشبكة ؛

- الانطلاقة بأشغال البنية الأساسية لقطاع النواصر المتضمن لمشروع الحضيرة الصناعية والقطب الحضري.

#### الاستثمارات

في سنة 2004

164,1 مليون درهم  
مستثمرة ضمنها 111,1 من  
طرف لديك و 16,8 من  
صندوق الأشغال و 36,2 من  
تمويل الأغيار.

#### البنية الأساسية للتطهير السائل تتكون من :

30 محطة لرفع المستوى ؛  
محطة واحدة للمعالجة  
المسبقة ؛  
87 مضخة ؛  
4157 كيلومتر من  
القنوات المجمععة.





اليوم، بفضل المكتب المركزي للقيادة تمكننا من الحراسة والقيادة انطلاقاً من نفس النقطة المركزية للشبكات الأولية الثلاثة : الماء والكهرباء والتطهير السائل. إن تتبع جودة التموين بالماء والكهرباء وخدمة التطهير السائل على الشبكات الأولية قد يتم إنجازها بالوقت الفعلي 24/24 ساعة و 7/7 أيام، مع إمكانية العمل عن بعد عند الاقتضاء قصد تصحيح كل خلل في جودة التموين، أو عند الاقتضاء الانطلاقة بالتدخل في الموقع. فيما يخص الكهرباء مثلاً، وعلى شبكة HTA مكنتنا المكتب المركزي للقيادة من التقليل من وقت الانقطاع لدى زبائننا في حالة انقطاع التموين من 25 دقيقة في سنة 1999 إلى 14 دقيقة حالياً.

صفية المسعودي  
مسؤولة المكتب المركزي للقيادة



## الزيادة في ينسوب (Ratio) مردود الكهرباء

في سنة 2004، مكنت العمليات التقنية التي تم تفعيلها من الرفع من ينسوب المردود بقدر 0,6 نقطة بالنسبة لسنة 2003، ليتحدد في 92,9%.

تم تحقيق هذه النتائج المرضية عموماً بفضل المرور المتسارع من التوتر 5,5 kV إلى 20 kV في المناطق غير المزودة بالمراكز المصدر أبي دو لبيبي، كاميران وشافيني، والوضع رهن التشغيل للمركز المصدر داربوعزة، وإلى محاربة الغش.

## تحسين جودة الخدمة

قصد إعطاء الوثوقية والأمان للتموين بالطاقة، تمت متابعة عملية تجديد الشبكات والبرنامج الثلاثي السنوات لإقامة نقط التحكم عن بعد على الشبكة قد تم إنهاؤها. أزيد من 300 مركز تتوفر على القيادة عن بعد انطلاقاً من المكتب المركزي للقيادة، إما لعمليات مبرمجة أو في حالة حادث على شبكة التوتر المتوسط.

أتاح توسيع عدد مراكز التوزيع العمومية المتحكم فيها عن بعد تحسين فعالية التدخلات و ضمان أحسن استمرارية للخدمة. ومعدل آجال إعادة التموين لنسبة 75% من الزبناء المنقطع عنهم في حالة حادث، قد تم إرجاعه إلى 14,5 دقيقة، وهو تحسن بقدر 19 دقيقة مقارنة مع 1998.

تم تقليص عدد الأحداث في التوتر المتوسط المسجلة في السنة إلى 324، وهو انخفاض بنسبة 20% مقارنة مع سنة 2003 و 50% مقارنة مع سنة 1998. وهذا المنجز القياسي أمكن تحقيقه بفضل العمليات المستهدفة في مجال تجديد الأسلاك الكهربائية توتر متوسط ولبرنامج الصيانة في مراكز التوزيع العمومية ومراكز الزبناء، والمحاربة ضد انتزاع الأسلاك و تحسن في وثوقية المراكز المصدر.



## أرقام سنة 2004

661 41 عداد مركب وضمنها 45 توتر متوسط رقمية ؛ 350 11 عداد مغير وضمنها 28 توتر متوسط رقمية ؛ 153 2 إيصال توتر منخفض المنجز وضمنها 1 167 تحت الأرض ؛ 41,4 كيلومتر من الأسلاك الكهربائية توتر منخفض و19,3 كيلومتر من الأسلاك توتر متوسط المقامة في التجزئات ؛ 137,8 كيلومتر من الأسلاك توتر منخفض تمت تقويتها أو تبديلها ؛ 13,8 كيلومتر من الأسلاك توتر منخفض المقامة كتوسيع ؛ 39,7 كيلومتر من الأسلاك توتر متوسط المقواة أو المجددة ؛ 11 مركز جديد للتوزيع العمومي لقوة قدرها 4,5 MVA و 8 مراكز للزبناء بقوة 5,4 MVA.

# استغلال الكهرباء

## من أجل شبكة كهربائية ذات وثوقية وأمان

في مجال الكهرباء، يكمن هدف ليدك في استباق حاجات مدينة الدار البيضاء قصد أحسن استجابة لها. كان من شأن الاستثمارات المطردة والخبرة التقنية الفائقة أن أتاحت إعطاء الأمان للتوزيع الكهربائي، وإضافة الفعالية القصوى على جودة الخدمة والزيادة في مردود الشبكة.

• **إعادة التأهيل للمركز المصدر أبي دو ليبي :**  
عرف هذا المركز 60kV/5,5kV الذي يرجع تجهيزه إلى السنوات الخمسينية، أشغالا هامة للتجديد أتاحت التحكم عن بعد لهذه البنية الأساسية انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة المتعدد المواد (BCC).

• **ربط المراكز المصدر العيون، أولاد حدو وسيدي عثمان بالمكتب المركزي للقيادة :**  
لضمان القيادة عن بعد وضمان أحسن رد فعل وإنتاجية متزايدة في مجال الاستغلال.

• **تقوية وتجديد الشبكة HTA :**  
تم إنجاز هذه الأشغال بهدف تحسين جودة خدمة الكهرباء والاستجابة للحاجات من القوة لمناطق دار بوغزة، العيون، شافيني و أبي دو ليبي.

## إنماء البنية الأساسية للشبكة

تم إحداث أورش هامة لتجهيز الدار البيضاء الكبرى ببنيات أساسية كهربائية في مستوى نموها :

### • الوضع رهن التشغيل للمركز المصدر 225kV/20kV لدار بوغزة :

تتيح هذه البنية الأساسية المهمة توسيعا ملموسا للكمونيات الكهربائية للدار البيضاء التي هي ملزمة بمواجهة الزيادة المستمرة للطلب الكهربائي بوتيرة معدلها 4% في السنة. وهذا المركز الجديد يتيح أيضا حل مشاكل انخفاضات التوتر في قطاعي الحي الحسني وأنفا، وإزالة الاكتضاض على مركز الربط أولاد حدو المستعمل حاليا بكامل قدرته. والمركز المصدر لدار بوغزة يمكن ليدك من التوفر على هامش أوسع للعمل في حالة حادث، ومن تهييب توسع المدينة بكل ثقة.

### الاستثمارات في سنة 2004

231 مليون درهم مستثمرة ضمنها 168,7 من طرف ليدك و7,1 من صندوق الأشغال و55,2 من تمويل الأغبار.

### البنية الأساسية للكهرباء تتكون من :

10 مراكز مصدر توتر مرتفع ومتوسط وضمنها 3 في ملك المكتب الوطني للكهرباء بقوة 2 552 ؛ 1 280 MVA مركز التوزيع العمومي توتر متوسط ومنخفض، بقوة 1 173,8 MVA ؛ 1 780 مركز للزبناء بقوة 7 697 ؛ 978,4 MVA كيلومتر من الشبكة ؛ 708 338 من الزبناء.





# تحسين الخدمة لفائدة الزبناء

## إنماء علاقة الثقة والقرب

كان من شأن التجديد التجاري والتقني أن مكن ليدك من متابعة تحسين الخدمة المقدمة للزبون. وتبلورت هذه الجهود في البحث الدائم عن أحسن جودة للخدمات المقدمة وبتقديم الأجوبة الملائمة للطلبات النوعية، سواء بالنسبة للعموم أو للمقاولات.

شهدت سنة 2004 إقامة عدد معين من التحسينات في سيرورة البحث والنتيجة مباشرة من مساعي الجودة : تدقيق المناهج والعينات والمقاطع العينة للزبناء، إغناء تسال الاستطلاع، توسيع الاستطلاع إلى المناطق المدارية حيث لا تزود ليدك إلا بخدمات الماء والتطهير، وتعميق التحليل بفضل أحسن تقاطع لنتائج البحث مع أساس المعطيات الخاص بالزبناء.

### • الاستطلاعات لما بعد الاتصالات :

همت هذه الاستطلاعات الشكايات والانخراطات والاستقبال في الوكالة. وهذا النوع من الاستطلاع سيتم تعميمه ليشمل مجموع فئات الزبناء المتصل بهم قصد التوفر على تحليل أكثر دقة لوجهات نظر الزبون.

## التسويقية الخاصة بالزبناء

### الإصغاء الدائم الذي تولدت عنه خدمات القرب الجديدة

عملت ليدك في سنة 2004 على تكثيف أبحاثها قصد تقييم درجة رضا الزبناء من حيث جودة خدماتها.

إن تحليل النتائج قد مكن المقابلة من تكثيف مجهوداتها على تصميم خدمات جديدة متسمة بالقرب.

### • الاستطلاعات الدائمة في سنة 2004 :

تمت متابعة الاستطلاعات الدائمة حول رضا الزبناء في سنة 2004. والاستطلاعات الأثلوئية لدى الزبناء والخواص تظهر المحافظة على الرضا على جودة الخدمات في مستوى جد عال : 93% من الزبناء الراضين في المعدل برسم سنة 2004.

أظهر الاستطلاع الأخير لشهر دجنبر 2004 خصوصا أن 63% من الزبناء كانوا يذكرون تلقائيا الفاتورة الجديدة وسهولة قراءتها كإمتياز مهم لفائدة الزبناء للعموم.

### عدد الزبناء

• 675 312 لخدمة الماء

• 708 338 لخدمة

الكهرباء







## • تجديد تجهيزات وسائل الإنارة ؛

• إتكوين من أجل الأمان استفاد منه 270 عون أي 7 500 ساعة.

وصل المبلغ الإجمالي للاستثمار 30 مليون درهم وتحددت مصاريف الاستغلال في 10 مليون درهم.

## الإنارة العمومية

### نتائج ملموسة تتعين استدامتها

فور التوقيع في يناير 2004 على اعتماد الاتفاقية (بروتوكول) الخاص بالإنارة العمومية، عملت ليدك على إقامة مخطط مديري يتيح الاستظهار والتنسيق والتحكم في جميع جوانب إنارة المدينة سواء في مجال أمان المستعملين، أو تحسين الحياة الاجتماعية أو إكساب القيمة لبنيات التراث العمراني.

تجاوزا للتدابير الأولية المتخذة في مجال الاستغلال التي همت بالخصوص تدبير استقبال الشكايات وتبنيها والإصلاح السريع للمنشآت، فإن استواء (تأهيل) الإنارة العمومية للدارالبيضاء ورش ذو أمد طويل يستلزم برنامجا واسعا من الأشغال الكبيرة وإعادة تأهيل وتجديد المنشآت. بالرغم من الزيادة الدائمة لطلبات التدخل للإصلاح، شهد برنامج تحسين جودة الخدمة سيرا متواصلا. طبقا للأهداف التي حددتها المدينة، تم إعطاء الأولوية للمناطق المدارية وإنارة مدن الصفيح توازيا مع ضمان خدمة مماثلة على صعيد جميع أحياء المدينة.

على الصعيد التفعيلي، حققت هذه الخدمة نتائج مشجعة :

• بلغ معدل نسبة الإضاءة 93,5% مع 95 200 نقطة إنارة المقامة و89 000 نقطة إنارة مشتغلة ؛

• 52 حي صفيحي، أي 20 000 أسرة استفادت من الإنارة العمومية، الأمر الذي استلزم إقامة 1 000 نقطة إنارة جديدة.

• 23 400 نقطة إنارة تمت استعادتها في إطار عمليات تجديد الشبكات والصيانات الكبيرة والإصلاحات ؛

• 19 مليون كيلووات ساعة مقتصدة على إثر عمليات تغيير أنواع المصابيح، وإزالة الإنارة بالنهار، والتنقيص من الضغط المفرط للمصابيح ؛

## 1997-2004 : المشاريع الرائدة

• المركز المصدر سيدي عثمان (130 مليون درهم وضمنها 43 مليون درهم ممولة من طرف ليدك) ؛

• المركز المصدر لدار بوعزة (140 مليون درهم) ؛

• إعادة تأهيل مراكز المصدر أولاد حدو، شافيني و أبي دو لبيبي (75 مليون درهم في نهاية سنة 2004) ؛

• إنجاز المكتب المركزي للقيادة والتحكم عن بعد لمراكز التوزيع (85 مليون درهم وضمنها 48 للمكتب المركزي للقيادة) ؛

• إعادة تأهيل وإعادة بنية شبكة التوتر المنخفض (في نهاية 2004 : 180 كيلومتر من الشبكة المعادة التأهيل، 57 مليون درهم) ؛

• إعادة تأهيل وإعادة بنية شبكة التوتر المتوسط (198 مليون درهم مقابل 390 كيلومتر وضمنها 100 مليون ممولة من طرف ليدك) ؛

• تجديد شبكة الإنارة العمومية بالدارالبيضاء (30 مليون درهم).



## المقاولات الكبيرة

**التجديد في خدمة زبناء ذوو حاجات نوعية**  
طبقاً لرؤيتها في أفق 2007، تولي لديك أهمية خاصة لزبنائها الكبار سواء كانوا مقاولات كبيرة، أو مجزئين، أو منعشين أو مقدمي الخدمات في القطاع الثالثي الكبير.

### • المقاولات الكبيرة

قصد الاستجابة لمستلزمات المقاولات الكبيرة من حيث الانتاجية والتنافسية، وضعت لديك رهن إشارتها سلسلة من الخدمات المتلائمة والمخصصة "Inductis". وهذه السلسلة من الخدمات والتي تتضمن أربعة تجديديات تستهدف أحسن مواكبة للنمو :

- Inductis Contact : متحاور متميز وقنوات تواصل مخصصة لاستقبال مشخص ؛
- Inductis Conseil : إصغاء مركز وتتبع دائم لمزيد من المشورة والتقرب ؛
- Inductis Continuité : إعلام سريع ودقيق في حالة اضطراب في التموينات بالماء والكهرباء ؛
- Inductis Assistance Plus : حلول تجديدية في صميم نشاطهم قصد استعمال أقصى لمواردهم.

### • المجزئون والمنعشون العقاريون :

- تم تفعيل أعمال قصد توفير تحسينات للخدمات المقدمة للمجزئين وللمنعشين العقاريين :
- تقليص آجال الدراسات وتحسين جودة الأشغال في منظور الخدمة الإجمالية المتعددة المواد، بما فيها الإنارة العمومية؛
- إنماء تطبيق معلوماتي GESTLOT الذي يتيح قيادة مجموع الملفات المعالجة في قسم المجزئين، في جوانبها الإدارية والتقنية والمالية ؛
- عقد ثلاثة اجتماعات للإعلام وتبادل الآراء مع الجمعيات الممثلة للمهنة والتي أتاحت تقوية جودة علاقات الشراكة مع هؤلاء الفاعلين الرئيسيين بالمدينة.

## الزبناء الخواص

### الإرضاء الدائم للزبون

قامت لديك بتفعيل سياسة تجارية حيوية بفضل إنماء أعمال ذات قيمة مضافة قوية لفائدة الزبناء العموم من خلال عرض إجمالي وتجديدي في أن واحد يتلاءم مع حاجاتهم.

بتوافق مع رؤيتها "مسيرة 2007"، قامت لديك بتفعيل عدة منجزات طيلة سنة 2004 :

- تصميم وإقامة دليل جديد لفائدة المكلفين بالزبناء بهدف ضمان المعالجة المتناسقة لطلبات الزبناء وضمان الاستجابة لها بمزيد من السرعة والفعالية ؛

- إقامة تصريح "تعهد بالاشتراك" يتيح للزبون أن يستفيد من تمويناته بمجرد توقيع نموذج عقد الاشتراك، وكذا ملحق على إثر تغيير أو تعديل في الاسم. ويتيح ذلك لشخص اعتباري أو ذاتي أن يغير تسمية شركته أو اسمه على إثر حكم من المحكمة مع الاحتفاظ برقم عقده الأصلي ؛

- إحداث وكالتين جديدتين في الألفة وفي سيدي مومن، وإعادة تهيئة وكالة عين السبع تبعا للشروط العصرية للاستقبال، بما في ذلك لفائدة الأشخاص ذوي الحركة المحدودة ؛

- تنظيم الأوامر وتدبير أوامر الأشغال التي تتيح تحسين وقت التدخل على الشبكات وضمان رد فعل ذي فعالية قصوى لدى الزبون ؛

- تفعيل المساعد الكهروبي الشخصي (PDA) لتعميمه على مجموع الخدمات الخارجية لشركة لديك والذي أتاح زيادة فعالية أعوان التحصيل.



والتحسينات التي أتى بها التقديم الجديد للفاتورة بالنسبة للزبناء العموم سيتم توسيعها لتشمل المقاطع الأخرى من الزبناء (المقاولات الكبيرة، الإدارات).

#### • مركز العلاقات مع الزبناء :

قصد التسهيل أكثر على الزبناء ولوج المعلومات والخدمات، انطلقت لديك بمركز العلاقات مع الزبناء (CRC).

تم وضع رقمين هاتفيين رهن الإشارة : رقم تقني متسير 24/24 ساعة و 7/7 أيام (الرمز الهاتفي المعتاد + 31 20 20)، ورقم تجاري يشتغل 6/7 أيام ومن الثامنة صباحا إلى السابعة مساء (الرمز الهاتفي المعتاد + 31 13 00). والمكالمات الهاتفية الداخلة يمكن أن تكون طلبات معلومات أو طلبات الخدمة (الإيصال، الاشتراك أو التدخل).

بفضل ارتباطه المتبادل الفاعلي مع مجموع وحدات لديك، يتلقى مركز العلاقات مع الزبناء على السواء المطالبات التقنية والتجارية ويتيح تحديد المواعيد. ويمكن أن يستقبل إلى غاية 3 000 نداء هاتفي في اليوم، وهو مجهز ب 48 موقع وبتجهيزات معلوماتية ذات الفعالية القصوى، وتشكيلة متناسبة تساعد المستشارين أن يجيبوا سريعا لطلبات الزبناء.

سيعمل مركز العلاقات مع الزبناء في المستقبل على تركيز مجموع قنوات التواصل : الهاتف، البريد، البريد الكهروبي...

#### • فضاءات الخدمات :

انطلقت لديك في يونيو 2004 بتجربة نموذجية لاستحصال الفاتورات ضمن شبكة من المحلات التجارية المقربة المعروفة تحت تسمية "فضاءات الخدمات". وبدأت المرحلة النموذجية بخمسة مواقع لتتوسع إلى 15 موقع ابتداء من أكتوبر 2004.

في فضاء الخدمات يمكن للزبون أن يسدد فاتوراته لديك وأن يستلم مقابل ذلك توصيلا يضمن له التسجيل حيناً للعملية ضمن نظام الإعلام. وعرفت هذه الخدمة نجاحاً كبيراً لدى الزبناء حيث تم تسجيل حوالي 60 000 معاملة أداء في فضاءات الخدمات فيما بين يوليو وديجنبر 2004.

سيتم تفعيل هذا الحل للأداء الذي حظي بإعجاب مجموع الزبناء تدريجياً في 2005 عبر فتح مجالات جديدة إلى حد بلوغها 55 فضاء للخدمات في أكتوبر 2005.

#### • الفاتورة الجديدة للزبناء العموم :

في نونبر 2004، أقامت لديك نموذجاً جديداً لفاتورة زبائنها العموم (الخواص والمهنيون). وهذا التقديم الجديد للفاتورة يتوفر على وجه مؤلف وعلى ظهر مفصل ويتميز بالتحسينات التالية :

- أحسن ولوج لجميع المعلومات التي تحرر زيادة على ذلك باللغتين العربية والفرنسية ؛  
- إمكانية قراءة أكبر بالنسبة للمستوى التراتبي للمعلومات ؛

- مزيداً من الشفافية مع البيانات التاريخية للاستهلاك التي تمكن من تتبع مرئي ومباشر من طرف الزبون لتطور استهلاكاته طيلة 13 شهر ؛

- رسائل مشخصة تعطي للزبناء معلومات تهمهم ؛

- رسائل عامة تتوجه إلى جميع الزبناء : نصائح، الانطلاقة بخدمات جديدة، إلخ.



” إن الأمان في الشغل هو انشغالنا اليومي؛ وهو أيضا شأن يهم مجموع معاونين لدى لديك. في محيط شغل كمثل محيطنا، فإن احترام قواعد الأمان يكتسي أهمية حتمية، ليس فقط لضمان أمان المستخدمين، لكن أيضا لضمان أمان الأغيار والمقاولات المتعاقدة من الباطن. ميدانيا، تتجسد أعمالنا في مخطط أعمال مراجع كل سنة المتمحور حول حملات تحسينية داخلية، ودورات التكوين وتحسين وضع رهن الإشارة لتجهيزات فردية وجماعية، وزيارات لمراقبة شروط السلامة في الأورش، إلخ. النتيجة : من 1998 إلى نهاية 2004، فإن نسبة التواتر ونسبة خطورة حوادث الشغل قد تم تقليصهما بالتوالي بنسبتي 65% و57%. وبالرغم من كل ذلك يلزمنا أن نلتزم اليقظة أكثر. وهدفنا هو الوصول إلى "صفر حادثة"“

حسن الصغير  
منشط الوقاية والسلامة



## السياسة الاجتماعية

تشرك لديك مجموع فرقائها الاجتماعيين في قراراتها الاستراتيجية في إطار سياسة تشجع الحوار الجماعي، تقوية التناسق والحفاظ على جو اجتماعي جيد. وهكذا، فإن اعتمهاذات الاتفاقية الثلاثة الموقعة في نونبر 1998، ويوليوز 1999 ويوليوز 2003، واللقاءات السنوية قد عملت على إغناء وتغذية الحوار الاجتماعي لدى لديك، توازيا مع تقوية الشعور بالانتماء للمقاول.

## الوقاية والسلامة

سجلت سنة 2004 تفعيل نظام لتدبير الصحة والسلامة في الشغل وذلك من خلال :

- تفعيل ميثاق سياسة الصحة والسلامة في الشغل على مجموع أعوان التأطير والتنفيذ من خلال مختلف اللقاءات الداخلية (الاتفاقيات، أيام الجودة...).
- تفعيل مشروع الأشغال تحت التيار بالتوتر المنخفض (TST/BT). بعد تكوينهم وتجهيزهم، فإن أعوان التدخل ( قاطعي ومقيمي التيار) قد أصبحوا اليوم قادرين على الممارسة بكل أمان للأشغال تحت التيار على منشآت التعداد، متيحا بذلك تقليص الانقطاعات قصد التدخل لدى الزبناء.

تم أيضا تكوين أعوان خدمات الاستغلال على تقنيات الأشغال تحت التوتر على الإيصالات الهوائية والهوائية تحت أرضية.

بعد الافتتاح المقام به من طرف SERECT، حصلت لديك على الترخيص (TST-BT) لفائدة مركزها للتكوين ومكونيها وبخصوص النشاطات على منشآت التعداد والإيصالات.

- تقوية تكوين المستخدمين (26 970 ساعة من التكوين، أي 8 ساعات لكل عون في المعدل) تجاه المخاطر المرتبطة بنشاطات المقاولات : التدبير للوقاية، والمخطر الكهربائي، ومخطر الماء والتطهير، ومخطر الحريق، والحركات والوضعيات، والإغاثة والإسعاف في الشغل، ومخطر الطريق.
- إقامة لجنة الانتظاف (حفظ الصحة) والسلامة والمتكونة من ممثلين للمديرية العامة ومن الفرقاء الاجتماعيين.



# تدبير الموارد البشرية

الاحترافية وروح العمل الجماعي  
قصد الوصول إلى الفاعلية

في سنة 2004 تم القيام بعدة أعمال بهدف إعطاء الفعالية القصوى لكمونيات المقاوله وتعبئة جميع المستخدمين حول مشروع "مسيرة 2007".

## تطور المستخدمين

- الإنماء القوي لمشروع محاربة الأمية الوظيفية التي تشكل مرجعا ملموسا في المغرب. فخلال سنة 2004، استقبل مركز التكوين والتتقين 4 428 عون لمجموع 74 173 ساعة من التكوين.

في نهاية 2004، تحدد مجموع المستخدمين في 3 252 معاون، بنسبة تأطير (الأطر وأعوان التأطير) بلغت 36%، مسجلا ارتفاعا بنسبة 2% مقارنة مع سنة 2003.

## الحركية وتطور المسار المهني

في سنة 2004، استفاد 325 عون من الحركية وضمنها 50% فيما بين الوحدات الداخلية. وتستهدف هذه الأعمال الإعطاء لكل واحد وسائل إنماء مؤهلاته، وتنمية فعاليته، وإكساب القيمة لمجال امتيازته وبالنسبة للبعض التوجه نحو أفاق جديدة للمسار المهني.

## إنماء المؤهلات

تميزت هذه السنة بحيوية خاصة في مجال التكوين والحركية وتطور المسار المهني.

بتوافقها مع حاجات "مسيرة 2007" ومستلزمات مساعي الجودة، قامت لديك بتفعيل برنامج إنماء بشري ذي حجم كبير تكمن محاوره في :

- تحسيس المستخدمين في مجال التدبير عبر الجودة في مجال الوقاية والأمان ؛

- تكوين المستشارين عن بعد في مركز العلاقات مع الزبناء، مع إحداث دعائم معلوماتية على شكل أقراص تعرض بالتفصيل المهن الثلاثة لدى لديك ؛



# مساعي الجودة

2004 : الإشهاد بالجودة،  
مرحلة نحو الفاعلية في 2007

نظرا لتعهدنا ضمن سيرورة صارمة للتحسن المستمر لمنجزاتها القياسية الهادفة إلى الإرضاء الدائم لزبائننا والأطراف المعنية، عملت لديك على الرفع من مستوى احترافية فرق العمل لديها. تعتبر سنة 2004 سنة لتجسيد نظام التدبير بالجودة الذي تم تفعيله من طرف لديك، مع الإشهاد بالجودة لمجموع نشاطاتها تبعا لنمط ISO 9001 إصدار 2000.

إن الملتقى السنوي ل 8 مايو 2004، "لنعلم جميعا من أجل مسيرة 2007"، قد اتسم بعروض حول تقدم مخططات العمل الاستراتيجية ومخططات العمل للتحسين، وتم ختامه بعرض حي للخريطة العامة لسيرورة لديك.

وقعت المراجعة الأولى للنظام في نهاية يونيو 2004 ومكنت من خلال تقييم ذاتي مستهدف، بضبط سير نظام التدبير بالجودة وأستخلاص العبر الضرورية منها.

إن افتتاح الإشهاد الذي تمت قيادته من طرف هيئتين فرنسية ومغربية (International et SNIMA AFAQ-ASCERT) قد وقع من 23 نونبر إلى 3 دجنبر 2004 مع تعبئة هامة لمجموع المقاوله. أثناء مهمتهم لم يسجل المفتحصون أي فارق تجاه مستلزمات النمط.

ولم يعيروا على ملاحظات وأبانوا عن نقط حساسة علما بأن المقاوله يمكن أن تتحملها. وتم تقديم هذه الحصيلات من طرف المفتحصين إلى أعضاء لجنة المديرية العامة وفريق مشروع الجودة.

مكن الحصول من الإشهاد على الجودة ISO 9001 إصدار 2000 من تجسيد مرحلة في المساعي المبادرة وأبانت بأن لديك منظمة قصد التحسن والتتبع لمجهوداتها قصد بلوغ الفاعلية في 2007، تبعا لمرجعية النمط ISO 9004 الذي يأخذ بعين الاعتبار مجموع نشاطات المقاوله ويستهدف إرضاء جميع الأطراف المعنية.

تمت متابعة المجهودات في سنة 2004 قصد تشييد نظام للتدبير بالجودة. وتمت تعبئة العشرات من مجموعات العمل اللذين بادروا بوضع مساطر وتعليمات ووثائق المهن والاستثمارات، وجذاذات المهام ومذكرات التنظيم، مولدة نظام استيثاق للمقاولة، وذلك قصد مزيد من التحكم في السيوررات وفي التنظيم.

بغية تتبع إنجاز مخططات العمل، تم تصميم لوحات قيادة تتضمن الأهداف والمؤشرات المشتركة للسيوررات. وهناك معلقات وومواقع للإعلام حول الجودة، قد تمت إقامتها قصد إعلام أكبر عدد من المعاونين حول حالة تقدم المساعي.

تم افتتاح مجموع السيوررات على الصعيد الداخلي قصد مراقبة تطبيق القواعد المقامة، ومستوى إنجاز مخططات العمل، وكذا احترام المستلزمات النمطية.

وقد تمت إقامة نظام لاستكشاف ومعالجة انعدامات المطابقة. وتنظمت المقاوله أيضا قصد السماح بالإصعاد والمعالجة للاختلالات من خلال جذاذات المشاكل وجذاذات الأعمال التصحيحية والوقائية (ACP).

إن نتائج الافتحاصات واسترجاعات الإعلام المستقطبة من لدن الزبناء يتم تحليلها من طرف الفاعلين الرئيسيين للسيرورة المعنيين الذين يقومون أيضا بتتبع انعدامات المطابقة، والمشاكل والأعمال التصحيحية والوقائية.

تم تحسيس جميع أعوان التنفيذ مباشرة بأهمية إرضاء الزبون، والتحكم في النشاطات ومعالجة المشاكل، في إطار عملية واسعة تحت عنوان : "لنتكلم عن الجودة" وعبأت هذه العملية حوالي 900 عون، من شهر أبريل إلى شهر أكتوبر 2004.





# الإعلام والتواصل

التجديد والتنوع  
من أجل تقرب أكثر

طبقا لمحاور رؤية "مسيرة 2007"، تتابع لديك استراتيجيتها للتواصل من خلال تجهيزة تتميز بتنوعها وبتكاملها. على الصعيد الداخلي، عملت لديك على تقوية شعور الانتماء والتعبئة حول حيوية التقدم المستمر الذي تم تفعيله في المقابلة. وعلى الصعيد الداخلي، تتابع لديك مجهوداتها في مجال الإعلام والخدمات قصد إقامة علاقة قرب وثقة مع زبائنها ومع محيطها.

## التواصل الداخلي

بغية مواكبة المشاريع الاستراتيجية للمقاولة وتقوية تعبئة وتماسك المعاونين حول مشروع المقابلة "مسيرة 2007"، تمت مبادرة عدة أوراش :

• انعقاد الملتقى السنوي السادس للأطر الذي كان هذه السنة تحت شعار "نعمل جميعا من أجل مسيرة 2007". ونفس الموضوع تم تفعيله على مجموع مستخدمي التنفيذ وتمت مناقشته حين اللقاءات الإعلامية المنظمة من فاتح إلى 3 يونيو 2004 :

• الإنطلاقة بموقع الداخلي، وهو بوابة جديدة للإعلام المتبادل الفعالية المخصص لمستخدمي لديك. لكونه أداة عمل حقيقية في العمل اليومي، يجمع الأنترنت الداخلي عدة وظائف وإعلانات حول حياة المقابلة (الأخبار السريعة، المقالات الصحفية، خزانة الصور، الأرصاء...) والتي يتم تحيينها يوميا :

• النشر على الصعيد الداخلي لرسالة "الشبكة"، لمجلة (LYDEC Infos) ودعامات إعلانات بهدف إعلام مجموع المعاونين حول المواضيع الرئيسية وأحداث المقابلة.

## التواصل الخارجي والحدثي

في مجال التواصل الخارجي والحدثي، تمسكت لديك بتشجيع إنماء قنوات تواصل القرب. والأعمال الأكثر أهمية في سنة 2004 هي :

• إصدار 5 أعداد من مجلة "لديك وأنتم" التي تم تخصيص عدد منها للإنطلاقة بالفاتورة الجديدة. لكونها دعامة غنية بالمعلومات وبالنصائح العملية، فقد تم توزيعه لأزيد من 750 000 نسخة في صناديق الرسائل لسكان الدار البيضاء والمحمدية ؛

• الإنطلاقة بحملة إعلامية للزبناء المغاربة المقيمين في الخارج : قصد الاستجابة للحاجات النوعية لهذه الفئة من

الزبناء، تم تكوين تجهيزة من الشبابيك المخصصة، والمعلقات والمطويات، تمت إقامتها في جميع وكالات لديك.

• الإنطلاقة بحملة تواصلية عامة حول محور "التقرب والثقة" في شهر أكتوبر عبر مختلف دعامات الصحافة المكتوبة بالعربية والفرنسية، والمنتبوعة بحملتين إثنين، الأولى حول فتح وكالتين جديدتين في الألفة وسيدي مومن والثانية حول موقعنا للأنترنت [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma) ؛

• توازيا مع ذلك انطلقت لديك بحملة موجهة للمقاولات الكبيرة تستهدف إخبارها حول خدمة أندوكتيس (Inductis)، الخط الجديد للخدمات المخصصة لهم ؛

• تنظيم الملتقى التقليدي لوسائل الإعلام قصد إقامة علاقات شراكة مع الهيئات الصحفية التي تلعب دورا توصيليا للإعلام لدى الجمهور الكبير ؛

• مشاركة لديك ومجموعة سوز في "معرض فرنسا 2004" الذي تم تنظيمه من 10 إلى 13 مارس في مركز معارض مكتب الصرف بالدار البيضاء. واستطاع الزوار أن يعاينوا السير عن بعد ومرور المكتب المركزي للقيادة في الرواق ؛

• إن المدارس المنظمة على هامش هذا المعرض قد أتاحت لشركة لديك بأن تعرض العديد من مجالات امتيازها وخاصة من خلال تقديم تدبير الأزمات في حالة الفيضانات ؛

• مشاركة لديك ومجموعة سوز في المؤتمر الدولي الرابع للماء IWA 2004 الذي انعقد من 19 إلى 24 شتنبر 2004 بمدينة مراكش. وأثناء هذه التظاهرة قامت لديك بعرض مهارتها في مجال الماء وكذا سير المكتب المركزي للقيادة ؛

• مشاركة لديك في الدورة العشرينية ل "Pollutec" العرض الدولي للتجهيزات والتكنولوجيات والخدمات للبيئة، الذي تم تنظيمه في مدينة ليون من 30 نونبر إلى 3 دجنبر 2004 والذي عرف من جهة أخرى مشاركة هامة لمجموعة سوز الممثلة من طرف مختلف فروعها.



# التنمية المستدامة

## تعهد مصر في المواطنة

تقوم لديك بتفعيل تعهدنا المواطن والاجتماعي من خلال ممارسة مهنتنا وفي حيوية انماء خدماتنا. جعلت لديك من تشجيع روح المواطنة إحدى قيمها وتتميز أيضا بأعمال هامة قصد المحافظة على البيئة وتحسين الإطار المعيشي لسكان الدار البيضاء الكبرى.

• الحملة التحسيسية والانتظاف بمناسبة عيد الأضحى بتوزيع نشرات تحسيسية وأكياس جمع النفايات ومواصلتها بلقعات إخبارية تحت على حماية البيئة والسهر على نظافة المدينة.

## احتضان البرنامج التلفزيوني "روح المبادرة"

بعد برنامج "دنيا البيئة"، وهي المجلة المخصصة للحفاظ على البيئة، انطلقت لديك بشراكة مع دوزيم ببرنامج "روح المبادرة" لأحسن تعريف بالمبادرات الإيجابية الموجودة في المغرب. لكونه موعدا يوميا، برهن برنامج "روح المبادرة" طيلة السنة على أن كل مغربي وكل مغربية سيمكن له أن يكون فاعلا نشيطا في إنماء بلده.

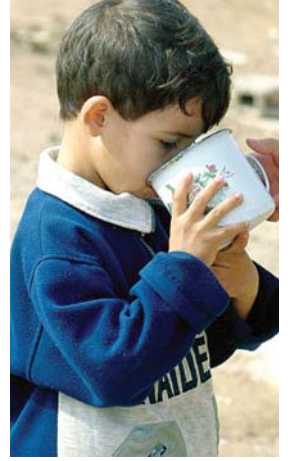
"روح المبادرة" تركز على هذا النوع من المبادرات التي تساهم في حيوية جماعية للمغرب للتعبير والتي يشارك فيها المواطنون والجمعيات والمنتخبون والسلطات والحرفيون والتجار، ورؤساء المقاولات...

بنشرها باللغة العربية فإن روبرتاجات ووصفات قد قدمت رجالا ونساء، ومقاولات وجمعيات ومنتخبين ومسؤولين عموميين، الذين يعملون فرادى وجماعيا في قطاعهم، في مدينتهم أو ببساطة في حيهم، والتي تكون أعمالهم حاملة لمبادرات ملموسة ومحمودة.

## أعمال في قلب الأحياء المحرومة

تجددت العديد من المبادرات بتحسين ملموس للظروف المعيشية لسكان الدار البيضاء الكبرى، وهكذا تابعت لديك برنامجها للكهربة قصد توفير حلول تقنية وتجارية متلائمة مع الإشكاليات النوعية لهذه الأحياء وتقوية اتصال مقرب مع ممثلي السكان. في نهاية 2004، تم إيصال 30 000 عائلة بشبكة الكهرباء واستفادت 80 000 أسرة من إيصالات الماء والتطهير السائل.

تواكب هذا البرنامج مع تحمل تكوين المشاركين في المقاولات الصغيرة المكلفة بإقامة وتدبير الشبكة داخل أحياء الصفيح.



## أعمال تحسيسية قصد حماية البيئة

بشراكة مع فاعلي المجتمع المدني، تلعب لديك دورا رياديا في الأعمال التحسيسية لحماية البيئة وتعمل بنشاط قصد تحسن الإطار المعيشي في الدار البيضاء الكبرى. وهكذا قامت لديك بالخصوص بما يلي :

• عملية الشواطئ النظيفة : بتوقيع اتفاقية شراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ومقاطعة أنفا قصد إعداد شاطئ لالة مريم بالدار البيضاء، تساهم لديك في نقاء وانتظاف الموقع السياحي الأكثر إقبالا في المدينة، وإكساب القيمة لسمعة الشواطئ المغربية، وإنعاش السياحة الشاطئية وروح المواطنة عموما. وحملة "الشواطئ النظيفة" كانت مناسبة لتحسيس المصطافين بالحفاظ على البيئة عبر تنشيط إذاعي في عين المكان. كما أن لديك شاركت في مجهودات المجلس البلدي للمحمدية وشركة سامير قصد تنظيف شاطئ المحمدية واسترجاع نبل هذا المكان الذي يقصده المصطافون ؛



# النظام المعلوماتي

أنظمة ذات فعالية قصوى  
لخدمة مهن ليديك

تتابع ليديك تحديث بنياتها الأساسية المعلوماتية قصد مواكبة إنماء نشاطاتها وعرض أحسن جودة لخدماتها. استفاد العديد من مجالات النشاط من تقدمات تكنولوجيا حقيقية طيلة سنة 2004.

## الإنتقال للصيغة المتقدمة لنظام SAP

لقد تم تفعيل الإصدار الأخير لنظام SAP لدى ليديك : SAP Entreprise. وهذا الإصدار الجديد يفتح الطريق أمام توسيعات وظيفية هامة.

## الأنترنيت الداخلي ليديك

عملت ليديك على الإنماء لدى جميع مراكزها نظاما للأنترنيت الداخلي قصد تمكين المعاونين من فضاء للتواصل والتعاون.

## تصميم المخطط الإداري

في إطار مساعي الجودة، تم إعداد مجموعة من مخططات العمل للتحسين قصد التحكم وإعادة التصميم لسيرورات المقاول. وقد توفرت الشروط إذا لتشييد مخطط إداري لأنظمة الإعلام لفترة 2005-2007 توازيا مع مشروع "مسيرة 2007" والمحاور الاستراتيجية للمقاول.

## تدبير العلاقة مع الزبون

أصبح مركز العلاقات مع الزبناء فاعليا منذ شتنبر 2004. وتم تفعيل نظامين إثنين لمديرية الأنظمة الإعلامية (DSI)، قصد حسن سير هذا المركز :

- نظام للتواصل المرسل لتدبير النداءات الهاتفية ؛
  - نظام لتسجيل وتتبع النداءات الهاتفية ؛
- ويصدر هذا النظام بالوقت الفعلي ضمن المصالح المعنية الأوامر بالأشغال للمطالبات التي تتطلب تدخلا لدى الزبون.

## الأداءات في فضاءات الخدمات

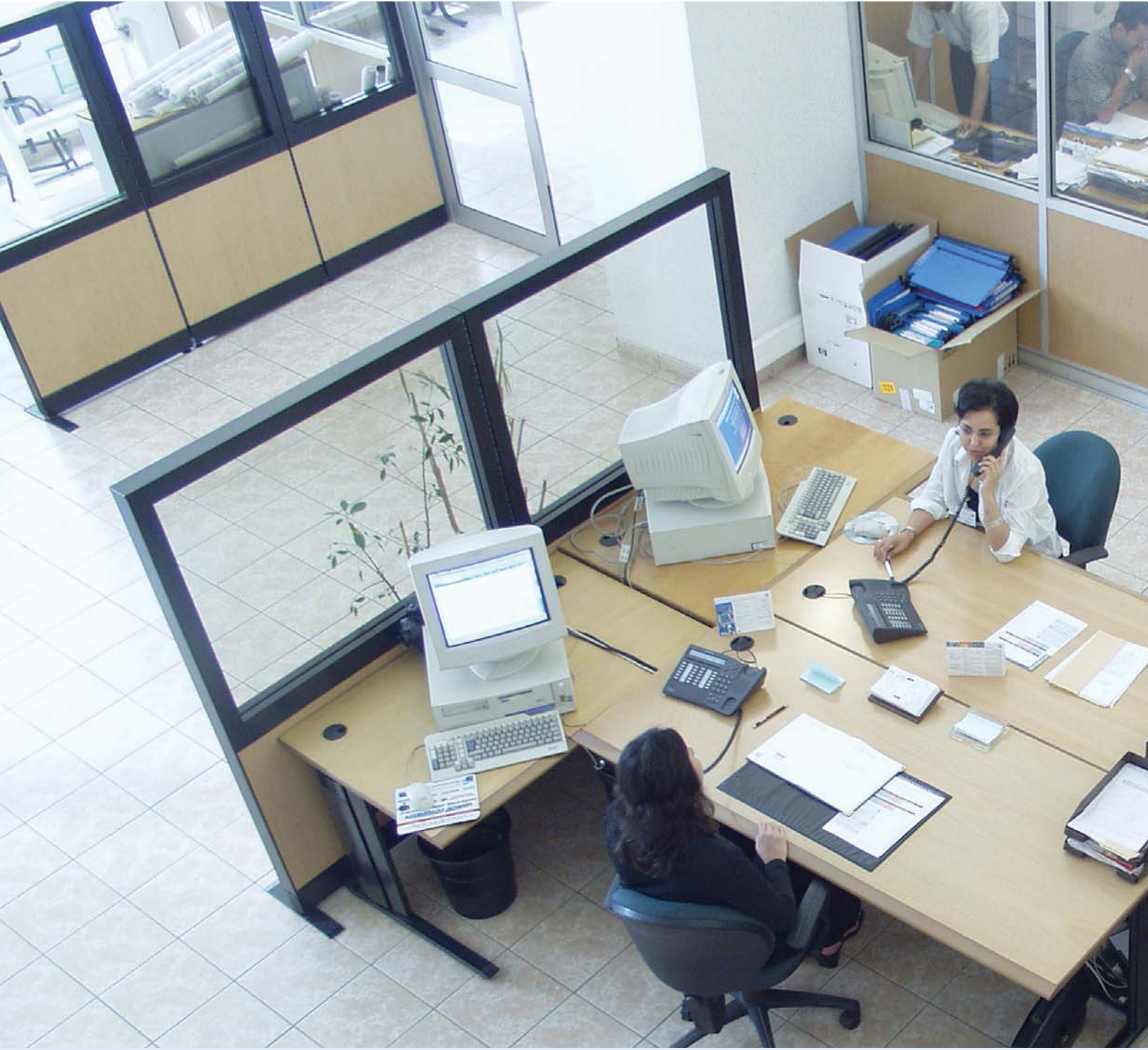
في يونيو 2004، انطلقت ليديك بطريقة جديدة لأداء فاتورة الماء والكهرباء تسمح للزبون بأن يسدد فاتوراته في فضاء من فضاءات الخدمات (محلات تجارية مقربة، مخادع هاتفية عمومية، ...). والنظام الذي تمت تنميته يعتمد على استعمال الخدمات المعلوماتية للأنترنيت. وتطبيق موزع يعمل على إيصال مركز فضاء الخدمات إلى النظام المعلوماتي لدى ليديك عبر الفاعل الوسيطي. ويقام بتسجيل الأداءات بالوقت الفعلي.

## الفاتورة الجديدة

تم القيام بإصغاءات عديدة لدى الزبناء وعقد عدة اجتماعات مجموعات العمل كانت ضرورية لتنظيم تصميم هذه الفاتورة الجديدة التي أصبحت فاعلية منذ نونبر 2004 وتصدر مديريةية الأنظمة الإعلامية منها كل يوم حوالي 50 000 نسخة.







## التقرير المالي



# المسؤولية الاجتماعية للمقاولة

ليدك المقاولة المغربية الأولى التي تم تقييمها  
من طرف وكالة أوروبية للتنقيط الاجتماعي

قصد وضع حصيلة موضوعية لمسئوليتها الاجتماعية، رغبت ليدك في التجديد عبر اللجوء في نهاية 2003 إلى وكالة "فيجيو" التي هي وكالة أوروبية للتنقيط تترأسها السيدة نيكول نوطا، الكاتب العام سابقا للكنفدرالية الفرنسية الديمقراطية للشغل، مهمة التقييم - التنقيط.

بالنسبة لوكالة فيجيو، فإن ليدك هي نشيطة بالأخذ بعين الاعتبار لأهداف المسؤولية الاجتماعية المرتبطة بهذه الميادين .

في ميدان "حقوق الإنسان"، تتواجد ليدك في مستوى "احتراز" بالنسبة للمفتحصين التابعين لوكالة فيجيو، تحترم ليدك بالفعل حقوق الإنسان بأماكن الشغل وفي محيطها، ومع ذلك دون أن تساهم في إنعاشها، وجعلها هدفا مرسما.

إن هذه المنجزات القياسية الموجودة في تقدم على مستوى خمسة مجالات تبرز بأن الأبعاد الاجتماعية والمجتمعية والبيئية هي مستدمجة بكيفية واضحة في الاستراتيجية الإجمالية لشركة ليدك.

إن تطلعات الفرقاء المتعاملين الأربعة (السلطة المنتدبة، المساهمون، الزبناء والأجراء) كانت موضوع اهتمام جلي.

تعتبر ليدك واعدة بمفهوم مفتوح ومتبادل العمل للمسؤولية مقاولة خصوصية مستفيدة من امتياز خدمة عمومية تتحمل توزيع مواد حيوية. بوصفها مقاولة مواطنة، تلعب ليدك دورا رياديا معترفا به لإنماء المسؤولية الاجتماعية للمقاولات في المغرب.

باعتقادها على مرجعي دولي وجيه ودقيق يتضمن 38 معيارا، هم هذا التنقيط بكيفية شاملة 6 مجالات مقترحة من طرف فيجيو:

• احترام حقوق الإنسان في الشركة وفي أماكن الشغل ؛

• إكساب القيمة للموارد البشرية والتحسين المستمر للعلاقات الاجتماعية ؛

• حماية البيئة ؛

• إكساب القيمة لمصالح الزبناء والمؤمنين ؛

• الحكامة الجيدة للمقاولة ؛

• التعهد المجتمعي.

تبرز النتائج المحصل عليها بأن ليدك تتواجد في مستوى "متعهدة" حول مجالي "حكامة المقاولة" و"التعهد المجتمعي".

بالنسبة للمفتحصين التابعين لوكالة فيجيو، فإن ليدك ليست نشيطة فقط لكن المقاولة تضمن مستوى رفيع من الشفافية والفعالية لحكامة مقاولتها وتعهدتها المجتمعي. في مجالات "الموارد البشرية"، و"البيئة" و"الزبناء -المؤمنين"، تم تنقيط ليدك كمقاولة "نشيطه".



# التقرير المالي

- السيد أحمد درويش، من جنسية مغربية، المزداد في 17 مارس 1950 ببشار - الجزائر، الساكن 93، لأكورنيش حي الفتح، الطريق الساحلية - الدار البيضاء - المغرب.
  - السيد سعد بنديدي، متصرف شركات، من جنسية مغربية، المزداد في 30 أكتوبر 1958 بوجدة - المغرب، الساكن زاوية ابن سينا وابن شكير، فيلا "جيزيا" - الدار البيضاء - المغرب.
  - السيد سيباستيان كاسترو مونتيرو، متصرف شركات، من جنسية فرنسية، المزداد في 21 شتنبر 1940 بالدار البيضاء - المغرب، الساكن 21 ممر ميموزا - أنفا - الدار البيضاء.
  - السيد إريك موبينك، متصرف شركات، من جنسية بلجيكية، المزداد في 6 يونيو 1952 بأنتويرين (أنفيس)، الساكن سانتبي دي برويك، B 128 - 1082 بيرشم سانت أكاث (بروكسيل).
  - السيد جورج كورني، متصرف شركات، من جنسية بلجيكية، المزداد في 11 ماي 1949 بإكسيل (بلجيكا)، الساكن شارع تيرفيورين، 266/Bb - 1150 بروكسيل (بلجيكا).
  - السيد عز الدين جسوس، متصرف شركات، من جنسية مغربية، المزداد في فاتح يناير 1941 بفاس، الساكن 28، زنقة تيزي نتيشكا؛ لونكشان - الدار البيضاء - المغرب.
- ستنتهي مهام هؤلاء المتصرفين على إثر الجمعية العامة المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المقفلة في 31 دجنبر 2008.
- صودق على هذا القرار بالإجماع .

## القرار العاشر:

إن الجمعية العامة غير العادية، بعد دراسة التقارير الخاصة لمجالس الإدارة بتاريخ 14 دجنبر 2004، المتعلقة بتعديل النظام الأساسي على إثر دخول المساهمين الجدد، و 11 مايو 2005 بخصوص مشروع النظام الأساسي المعدل للشركة، والتي ستلجأ من الآن فصاعداً إلى الادخار العمومي، تصرح بمصادقتها على النظام الأساسي بجميع مقتضياته؛ وتقرر إرفاق نسخة بمحضر اجتماع الجمعية الحالية، وتكلف مجلس الإدارة بالقيام بجميع الإجراءات؛ مع التوضيح بأن الصيغة الجديدة للنظام الأساسي المعني، لا تتضمن، مقارنة مع النص السابق، تعديلات أخرى غير تلك التي استلزمها المصادقة على القرارات المقترحة من طرف التقارير الخاصة المعنية لمجلس الإدارة، وخاصة منها تلك المرتبطة بالملاءمة مع القانون رقم 95-17 في مقتضياته المتعلقة بالشركات التي تلجأ إلى الادخار العمومي.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

## القرار الحادي عشر:

تعطي الجمعية العامة السنوية جميع السلطات للسيد آلان بييري، من جنسية فرنسية، المزداد في 18 مارس 1946 في أورانج فوكلوز، الساكن بالدار البيضاء شارع أسا، الحامل لبطاقة الإقامة رقم BE 32071S ولكل شخص سيحل محله قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل والإيداع والنشر وغيرها المنصوص عليها قانوناً أو التي تستلزمها الحاجة.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

## القرار الثامن:

إن الجمعية العامة غير العادية، بعد تسجيل رغبة "سوز للبيئة" في أن تفوت 379 661 سهم (4,75% من الرسمال)، ورغبة "إليو" في تفويت 260 339 سهم (3,25% من الرسمال)، وإرادة الملكية الوطنية للتأمين أن تفوت 480 000 سهم (6% من الرسمال)، أي في المجموع 1 120 000 سهم الممثلة لنسبة 14% من الرسمال، تقرر إدراج هذه الأسهم المعنية في البورصة.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

## القرار التاسع:

نتيجة للقرار السابق، تعطي الجمعية العامة غير العادية كامل السلطات لمجلس الإدارة للقيام بجميع الإجراءات القانونية والتنظيمية التي تمكن من الإدراج السابق في البورصة.



# التقرير المالي

## قرارات الجمعية العامة العادية 16 يونيو 2005

### القرار الأول :

- حيث أن السيد مارك رونار قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 2 نونبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.
- حيث أن السيد جوزي مانويل كندولان قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 2 دجنبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.
- حيث أن السيد كارلوس تامبور مولينا قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 2 دجنبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.
- حيث أن السيد جوزي فيلا بساس قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 2 دجنبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.
- حيث أن السيد برنارد باراد قد استقال من مهامه كمتصرف حين انعقاد مجلس الإدارة في 14 دجنبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.
- حيث أن السيد جان دانييل ليفي قد استقال من مهامه كمتصرف حين انعقاد مجلس الإدارة في 14 دجنبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.
- حيث أن السيد سعد بنديدي قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 14 يناير 2005، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.

### القرار السادس :

- تصادق الجمعية العامة العادية على التعيين المشترك الذي قام به مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 10 دجنبر 2004 و 14 دجنبر 2004 و 31 مارس 2005، بصفتهم متصرفين :
- السيد بكوري مصطفى، متصرف شركات، من جنسية مغربية، المزداد في 20 دجنبر 1964 بالمحمدية - المغرب ؛ الساكن 103 زنقة جبالة، حي السفراء - الرباط - المغرب.
- "فيبار القابضة"، شركة مساهمة رسما لها 720 000 000 درهم، المقيدة بالسجل التجاري للرباط رقم 29151، الكائن مقرها عمارة "صندوق الإيداع والتدبير"، ساحة مولاي الحسن - الرباط - المغرب، الممثلة من طرف السيد بنحليمة.
- محمد أمين، متصرف شركات، من جنسية مغربية، المزداد في 30 يناير 1970 بالرباط المغرب، الساكن 37 زنقة الأخوة، الطابق الثاني الشقة 11 حي راسين، الدارالبياضاء المغرب.

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تديره طيلة السنة المالية 2004، وتقرير المتدبين للحسابات حول تنفيذ مهامهما لفحص ومراقبة حسابات السنة المالية المقلدة في 31 دجنبر 2004، بعد فحص القوائم المالية في 31 دجنبر 2004، تصادق على هذا التقرير وعلى الحصيلة وعلى حسابات السنة المالية 2004 كما هي مقدمة إليها والتي يتبين منها ربح صاف مبلغه 220 103 851,44 + درهم وكذا على جميع العمليات والتدابير المضمنة في الحسابات المعنية أو الملخصة في التقرير السالف الذكر.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

### القرار الثاني :

إن الجمعية العامة العادية السنوية، بعد سماع التقرير الخاص للمتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 وما يليها من القانون 17/95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني و على الاتفاقيات الواردة فيه.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

### القرار الثالث :

إن الجمعية العامة العادية السنوية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر تخصيص الربح الصافي للسنة المالية 2004 كما يلي :

أى ربح صاف للسنة المالية 2004 بمبلغ 5% للاحتياطي القانوني	220 103 851,44 + درهم
الرصيد	11 005 192,57 - درهم
المرحل من جديد	209 098 658,87 + درهم
ربح قابل للتوزيع	119 225 744,24 + درهم
للتوزيع على سبيل الربح	328 324 403,11 + درهم
أى بمعدل 22,5 درهم للسهم الواحد ورسيد المرحل من جديد أى	180 000 000,00 - درهم
	148 324 403,11 + درهم

تقرر الجمعية العامة العادية السنوية أداء الربحيات ابتداء من فاتح يوليوز 2005.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

### القرار الرابع :

تعطي الجمعية العامة العادية السنوية لمجلس الإدارة إبراء تاما و نهائيا و بدون تحفظ عن تديره للسنة المالية 2004.

صودق على هذا القرار بالإجماع .

### القرار الخامس :

• حيث أن السيد هنري بواي قد استقال من مهامه كمتصرف بتاريخ 2 نونبر 2004، تعطي الجمعية العامة العادية السنوية كما تقتضيه الحاجة لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم السنة المالية 2004.

# التقرير المالي

## الحصيلة التوليفية

### في 31 دجنبر 2004 و 2003

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

31/12/03	31/12/04	الموجودات
5 873 337	5 819 494	موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز
		موجودات مستعقرة ملك خاص
93 079	63 438	مستعقرات بغير القيمة
1 565 380	1 863 450	مستعقرات غير مجسدة
84 415	66 395	مستعقرات مجسدة
6 757	6 946	مستعقرات مالية
-	-	مستعقرات جارية
<b>7 622 968</b>	<b>7 819 723</b>	<b>المجموع الجزئي</b>
		<b>الموجودات المتداولة</b>
43 289	45 857	المخزونات
1 168 641	1 066 964	زبناء وحسابات مرتبطة
777 061	800 660	مدينون آخرون
3 138	1 901	صندوق الأشغال
-	-	سندات وقيم التوظيف ليديك
<b>1 992 129</b>	<b>1 915 383</b>	<b>المجموع الجزئي</b>
656 205	500 104	متيسرات
<b>10 271 302</b>	<b>10 235 210</b>	<b>مجموع الموجودات</b>

31/12/03	31/12/04	المطلوبات
5 873 337	5 819 494	حقوق السلطة المنتدبة
		تمويل دائم
1 036 027	1 156 131	الرساميل الذاتية
-	-	مؤن لمخاطر وتحملات دائمة
632 087	628 756	ديون مالية
<b>7 541 451</b>	<b>7 604 381</b>	<b>المجموع الجزئي</b>
		<b>مطلوبات متداولة</b>
1 300 043	1 236 429	ممونون وحسابات مرتبطة
1 016 662	898 626	دائنون آخرون
232	178	مؤن أخرى للمخاطر والتحملات
<b>2 316 937</b>	<b>2 135 233</b>	<b>المجموع الجزئي</b>
412 913	495 596	خزينة المطلوبات
<b>10 271 302</b>	<b>10 235 210</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>

# التقرير المالي

## التقرير العام لمنتدبي الحسابات

السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2004

ودون جعل الرأي المعبر عنه على مستوى الفقرة الثانية أعلاه كسبب نشير انتباهكم إلى أن السلطة المنتدبة الممثلة للجماعات الحضرية للدار البيضاء والمحمدية و عين حرودة، التي هي بمجموعها خلف المجموعة الحضرية للدار البيضاء (CUC)، وسلطة وصايتها (وزارة الداخلية) قد قرروا تنقيح تدبير نظام تقاعد المستخدمين من التدبير المنتدب للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR). إن السلطة المنتدبة صادقت بذلك وبملحق تعديلي لاتفاقية تدبير المنتدب المفوض، بتاريخ 19 نونبر 2003 ومنحت ليدك توكيلا، بهدف تنقيح نظام التقاعد إلى (RCAR) وحددت كيفيات وضعه رهن التفعيل وتمويله. وأخذ هذا النظام (RCAR) أثرا رجعيًا في فاتح أكتوبر 2003.

إلا أنه، فيما يرجع للعمليات المنجزة محل و مكان السلطة المنتدبة مع (CCR)، توجد ليدك نفسها و قد دفعت في 31 دجنبر 2004 مبلغًا إجماليًا قدره 403 مليون درهم على سبيل المعاشات الحالة، التي كان من المفروض أن تقدمها (CCR). توازيا مع ذلك لم تدفع ليدك أبدًا ل (CCR) الانخرافات الأجرية والمشغلين التي بلغ مرمكها إلى غاية 31 دجنبر 2004 ما قدره 310 مليون درهم.

إن اللجنة التقنية للتتبع المجتمعة في 24 دجنبر 2004 قد سجلت في محضر الاجتماع المعني، وجود هذا الفارق، وقررت بتوافق مع ليدك أن تصفيته ستعالج إما بمناسبة المراجعة بعد خمس سنوات للعقد المرتقبة خلال 2005، قصد إرصاده.

### المراقبات والمعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات النوعية المنصوص عليها قانونا، وتأكدنا بالخصوص من تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه إلى المساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقا للمهمة الموكلة إلينا من طرف جمعيتكم العامة، لقد قمنا بافتتاح القوائم التوليفية رفقته لليونيز ديزو للدار البيضاء (ليدك) المحصورة في 31 دجنبر 2004، التي تتضمن الحصيلة وحساب المنتجات والتحملات، وقوائم أرصدة التدبير، وجدول التمويل وقائمة المعلومات التكميلية. وهذه القوائم التوليفية التي تظهر مبلغًا من الرساميل الذاتية قدره 1 156 130 951 درهم وضمنها ربح صاف بمبلغ 220 103 851 درهم، هي من مسؤولية هيآت تدبير الشركة. وتكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا.

لقد قمنا بافتحاصنا تبعا لأنماط المهنة القابلة للتطبيق في المغرب؛ تستلزم هذه الأنماط أن يكون افتحاصنا مخططا و منفذا بكيفية تتيح الحصول على اطمئنان معقول على أن القوائم لا تتضمن اختلالات ذات معنى؛ يتضمن الافتحاص، على أساس أسبار، الوثائق المثبتة للمبالغ وللمعلومات الواردة في القوائم التوليفية. يتضمن الافتحاص أيضا تقييما للمبادئ المحاسبية المستعملة، والتقديرات ذات المعنى المعتمدة من طرف المديرية العامة، وكذا التقديم العام للحسابات، نعتقد بأن افتحاصنا يعطي أساسا معقولا لرأينا.

### الرأي حول القوائم التوليفية

في رأينا فإن القوائم التوليفية السالفة الذكر في الفقرة الأولى تعطي في جميع جوانبها ذات المعنى، صورة وفيية عن الذمة المالية وعن الوضعية المالية لشركة ليونيز ديزو للدار البيضاء (ليدك) في 31 دجنبر 2004 وكذا عن نتيجة عملياتها وتطور تدفقات خزيرتها برسم السنة المالية المقفلة في هذا التاريخ، طبقا للمبادئ المحاسبية المعتمدة في المغرب.

في فاتح أبريل 2005

المنتدبان  
للحسابات

برايس  
وترهاوس  
عزير بيداح  
شريك

بسم الله الرحمن الرحيم

مسنوي  
ومازار مفتحصون  
عبد القادر  
مسنوي  
شريك



# التقرير المالي

## جدول أرصدة التدبير

### في 31 دجنبر 2004 و 2003

مبالغ معبر عنها بالآلاف الدراهم

31/12/03	31/12/04	
		<b>I - جدول تكوين النتائج</b>
3 870 746	3 864 745	بيوع المواد
- 2 774 946	- 2 711 058	شراءات المواد
<b>1 095 799</b>	<b>1 153 688</b>	هامش على المبيعات
560 609	512 043	إنتاج السنة المالية
468 434	391 076	مبيعات الأمتعة والخدمات
92 175	120 967	مستعقرات منتجة للشركة نفسها
- 642 956	- 623 342	استهلاك السنة المالية
- 431 646	- 395 797	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
- 211 310	- 227 545	تحميلات أخرى خارجية
<b>1 013 452</b>	<b>1 042 388</b>	القيمة المضافة
- 9 227	- 6 493	ضرائب ومكوس
- 480 447	- 465 916	تحميلات المستخدمين
<b>523 778</b>	<b>569 979</b>	الفائض الإجمالي للاستغلال
-	-	منتجات أخرى للاستغلال
- 74 665	- 56 985	تحميلات أخرى للاستغلال
88 653	74 603	استعادة الاستغلال : تنقيلات التحميلات
- 205 050	- 228 619	مخصصات الاستغلال
<b>332 716</b>	<b>358 978</b>	نتيجة الاستغلال
- 12 194	- 13 044	النتيجة المالية
320 522	345 933	النتيجة الجارية
17 400	- 3 176	النتيجة غير الجارية
- 118 297	- 122 653	الضريبة على الشركات
<b>219 625</b>	<b>220 104</b>	<b>النتيجة الصافية للسنة المالية</b>
		<b>II - القدرة على التمويل الذاتي</b>
219 625	220 104	النتيجة الصافية للسنة المالية
168 489	180 141	مخصصات الاستغلال
-	-	مخصصات المالية
-	-	مخصصات لمؤن دائمة
- 2 883	-	استعادات الاستغلال
-	-	استعادات مالية
-	-	استعادات غير الجارية
- 13	- 15	منتجات تفويت المستعقرات
18	29	قيم صافية لاستخدام المستعقرات المفوتة
<b>385 236</b>	<b>400 258</b>	<b>القدرة على التمويل الذاتي</b>
- 100 000	- 100 000	توزيع الأرباح
<b>285 236</b>	<b>300 258</b>	<b>التمويل الذاتي</b>

# التقرير المالي

## حساب المنتوجات والتحملات

### في 31 دجنبر 2004 و 2003

مبالغ معبر عنها بآلاف الدراهم

31/12/03	31/12/04	الطبيعة	
		منتوجات الاستغلال	I
3 870 746	3 864 745	مبيعات البضائع	
468 434	391 076	مبيعات السلع والخدمات	
-	-	تغير المخزونات	
92 175	120 967	مستعقرات منتجة للشركة نفسها	
-	-	إعانات الاستغلال	
-	-	منتوجات أخرى للاستغلال	
88 653	74 603	استعادة الاستغلال وتنقيتات التحملات	
<b>4 520 008</b>	<b>4 451 391</b>	<b>المجموع I</b>	
		تحملات الاستغلال	II
- 2 774 946	- 2 711 058	مشتريات معادة البيع من البضائع	
- 431 646	- 395 797	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات	
- 211 310	- 227 545	تحملات أخرى خارجية	
- 9 227	- 6 494	ضرائب ومكوس	
- 480 448	- 465 916	تحملات المستخدمين	
- 74 665	- 56 985	تحملات أخرى للاستغلال	
- 205 050	- 228 619	مخصصات الاستغلال	
<b>- 4 187 292</b>	<b>- 4 092 413</b>	<b>المجموع II</b>	
<b>332 716</b>	<b>358 978</b>	<b>نتيجة الاستغلال (I-II)</b>	III
- 12 194	- 13 044	النتيجة المالية	IV
320 522	345 933	النتيجة الجارية	V
17 400	- 3 176	النتيجة غير الجارية	
337 922	342 757	النتيجة قبل الضرائب	
- 118 297	- 122 653	الضريبة على النتيجة	
<b>219 625</b>	<b>220 104</b>	<b>النتيجة الصافية</b>	







## الوكالات

- مولاي الحسن الأول  
زاوية شارع مولاي الحسن الأول وزنقة گورو  
الهاتف : 022.54.95.95
- الكتبية  
إقامة الكتبية، رقم 5، عين الشق  
الهاتف : 022.50.56.52/53
- أم الربيع  
زاوية شارع أم الربيع و شارع واد سبو، الحي الحسني  
الهاتف : 022.90.05.70
- مولاي رشيد  
زاوية شارع "ن" وشارع العقيد العلام  
الهاتف : 022.55.38.98
- دار الأمان  
دار الأمان، بلوك أ (أمام المركب الرياضي)  
الهاتف : 022.60.78.69
- سيدي مومن  
37، حي الولا - تجزئة طالبي - التشارك  
الهاتف : 022.54.97.61
- عين حرودة  
تجزئة كسوس، رقم 55  
الهاتف : 022.33.23.76
- المحمدية العالية  
278، شارع المقاومة، الحسنية 1  
الهاتف : 023.28.38.38

## المندوبيات

- مندوبية الدار البيضاء - أنفا  
48، زنقة محمد الديوري  
الهاتف : 022.54.90.54
- مندوبية عين الشق - الحي الحسني  
شارع غاندي زاوية شارع يعقوب المنصور  
الهاتف : 022.95.95.95
- مندوبية درب السلطان - الفداء  
طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)  
الهاتف : 022.81.28.15
- مندوبية ابن امسيك - سيدي عثمان  
كلم 7، دار التوزاني، شارع محمد السادس  
الهاتف : 022.29.19.01/04
- مندوبية عين السبع - الحي المحمدي  
زاوية ممري أشجار التوت والصنوبر  
الهاتف : 022.35.00.54/55
- مندوبية سيدي البرنوصي - زناتة  
زاوية شارع بنسعيد صالح ومختار  
بن أحمد الكرناوي  
الهاتف : 022.73.15.74/75
- مندوبية المحمدية  
52، شارع الحسن الثاني، المحمدية  
الهاتف : 023.31.06.71/72

[www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)

المقر الرئيسي : 48 , زنقة محمد الديوري.ص.ب • 16048 • الدار البيضاء  
الإدارة العامة : زاوية شارع مولاي الحسن الأول و زنقة جورو • الدار البيضاء  
الهاتف : 022 54 90 54

